

2017학년도 사회복지현장실습 예비교육

사회복지현장실습 교육의 이해

- 사회복지현장실습교육의 목적
- 사회복지현장실습의 목표와 책임성
- 현장실습교육 진행절차와 직면하게 되는 문제 상황
- 사회복지실천 원리
- 사회복지실천에서의 윤리와 가치
- 사회복지기록

대구대학교 사회복지학과
최경숙

예비사회복지사에게 던지는 질문

인생 동반자로서의 사회복지를 생각해 보기!!

1. 사회복지사가 되는 것이 살아가는 데 의미 있고 가치 있는 방식일까?
2. 개인적인 신념·가치·욕구와 사회복지 전문직의 가치와 욕구가 서로 좋은 조화를 이루는가?
3. 사회복지 실천이 나의 독특한 재능능력기술을 발휘하는데 적절하고 만족스러운가?
4. 사회복지사가 되는 것이 나의 신체적·정신적 건강, 지적 발달, 종교적 신념과 활동, 경제상태에 어떠한 영향을 미치는가?
5. 사회복지사라는 직업이 나의 가족과 친구들에게 긍정적 또는 부정적인 영향을 미칠 것인가?
6. 사회복지사가 되는 것이 내 삶의 전반적인 질에 어떠한 영향을 미치는가?

사회복지사로서 얻게 되는 일과 보상은 사회복지사의 신념우선권과 일치하여야 한다.

사회복지현장실습의 이해

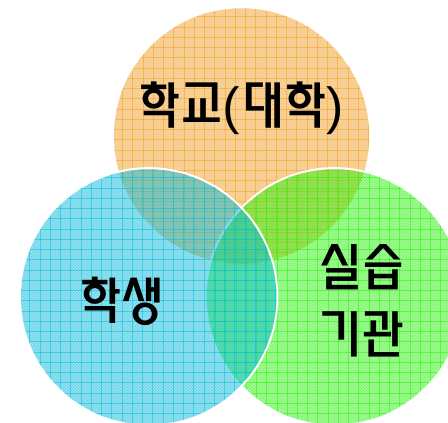
- 사회복지현장실습교육의 목적과 구성
- 사회복지현장실습교육의 목표
- 사회복지현장실습의 책임성
- 사회복지현장실습교육 과정 및 진행절차
- 실습에서 직면하게 되는 문제 상황 및 대처

사회복지현장 실습교육의 목적

- 사회복지 전문직의 가치, 기술, 지식을 내면화하고, 실천가로서의 정체성을 확립하고, 실천능력을 향상시키도록 학생들을 훈련하고 지원함으로써 유능한 사회복지사를 양성하는 것

- 목적 달성을 위한 구성

- 학교(대학)
- 실습기관
- 학생



사회복지현장 실습의 목표

- 학교에서 배운 지식과 기술을 실천에 적용하는 기회를 갖는다.
- 실습현장에서 클라이언트 체계에 대한 문제 확인, 자료수집과 사정, 목표 설정, 개입 그리고 종결 및 평가과정을 경험함으로써 실천지식과 기술을 습득한다.
- 실천과정에서 다양한 자원을 탐색하고 효과적으로 활용하는 기술을 익힌다.
- 사회복지기관에 대한 이해를 높인다.
- 실습생 자신의 능력과 한계에 대한 통찰력과 자기인식을 통해 사회복지 전문직에 대한 정체성을 형성한다.

사회복지현장 실습의 책임성

•

➤ See P4

- 실습교육 및 훈련 받을 권리와 함께 책임
- 책임을 다하며 권리 주장

•

➤ See P4

- 실습생에게 교육, 훈련시킬 책임
- 대학에 실습지도에 대한 의견 개진 권리

•

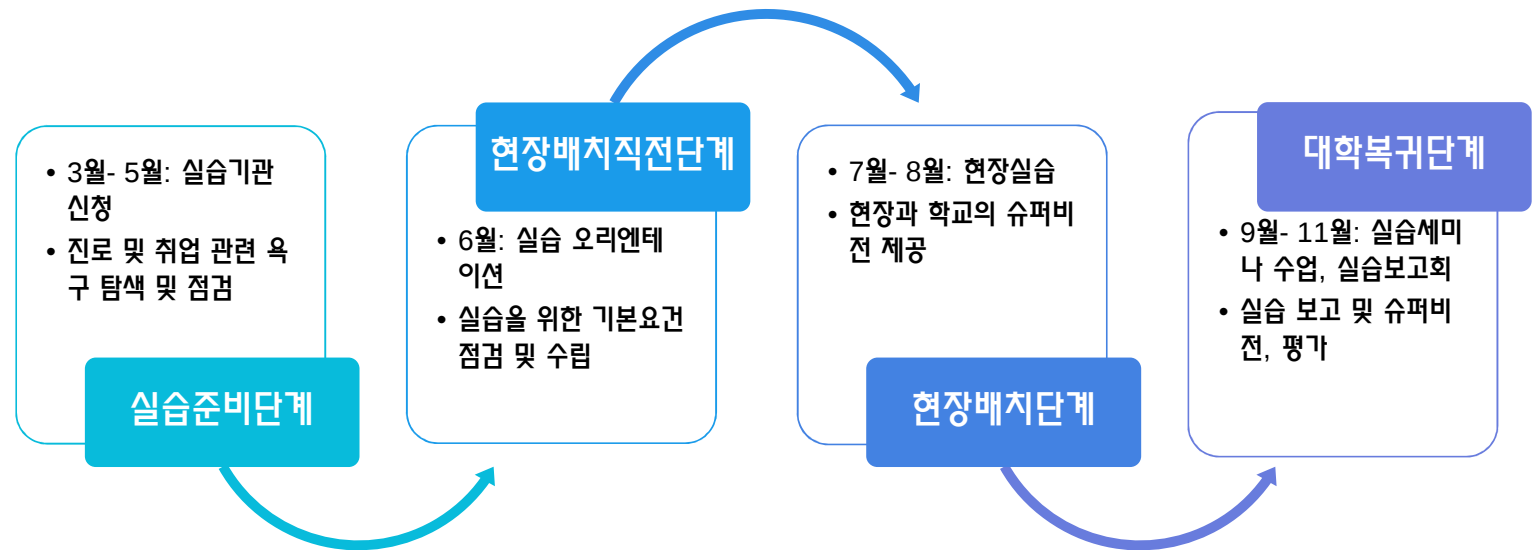
➤ See P5

•

➤ See P5

사회복지현장 실습의 교육과정 및 진행 절차1

- 필수 과목으로서의 사회복지현장실습 : P7- 8
- 사회복지사 자격증 취득을 위한 이수과목들: P17



사회복지현장 실습의 교육과정 및 진행 절차2

실습기관 선정을 위한 사전 준비

- 자원봉사를 통해 자신의 관심분야 및 희망실습지 탐색
- 현장실습 오리엔테이션 참석: 실습교육과정에 대한 이해

실습기관선정

- 학생들이 자신의 관심분야 및 욕구에 따라 실습 희망 기관 선정

학교의 실습의뢰 공문

- 학생들이 실습을 희망하는 기관에 실습 의뢰 공문 발송
- 첨부 양식: 실습신청서, 실습생 프로파일 등

기관의 실습교육 승인 통보

- 해당기관에서 실습 수락 여부를 학교에 통보

실습기관 확정

- 학생별 확정된 실습기관 확인
- 실습에 필요한 기초지식과 실습 수행 전략 교육 실시

학생들의 실습예정기관 사전방문

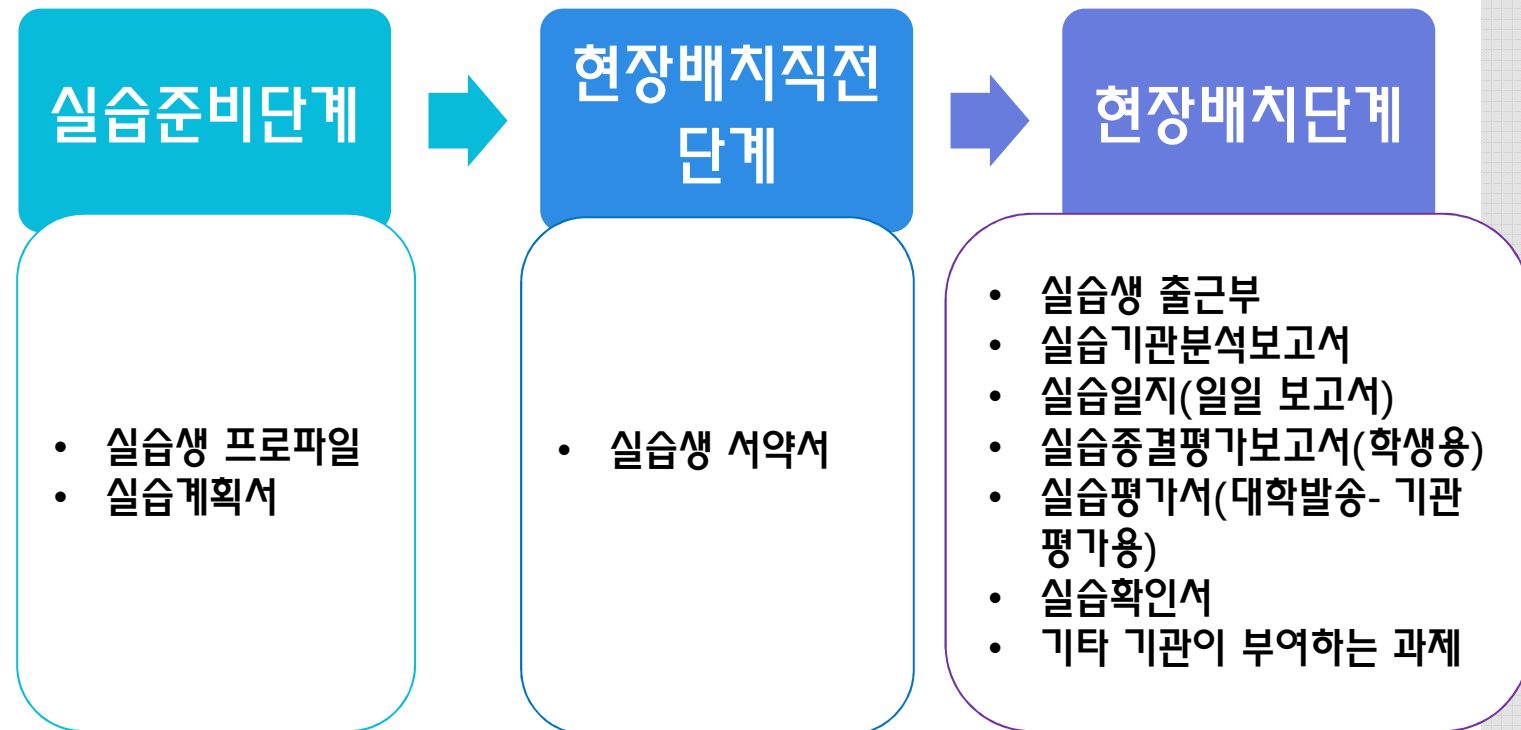
- 기관의 실습 오리엔테이션 또는 사전 방문하여 실습 일정 및 준비 사항들에 대하여 숙지하는 기회 (기관사정에 따라 생략될 수 있음)

실습 수행

- 확정된 실습기간 동안 실습 기관에서 실습 시작

사회복지현장 실습의 교육과정 및 진행 절차³

실습 단계별 작성 문서 및 과제



실습하며 직면하게 되는 문제상황 및 대처

1. 실습생의 부득이한 지각 및 결석
2. 실습 업무량의 부족
3. 직접서비스 부재의 교육 위주 실습 내용
4. 실습지도의 부재 또는 미흡
5. 실습기관의 변경이 부득이한 경우
6. 현장에서의 갈등 상황과 이에 대한 대처
7. 실습생의 개인정보 보호의 취약성 및 노출의 문제
8. 실습생 개인의 안전 미확보
9. 성희롱 및 성추행의 문제
10. 실습기관이나 실습지도자의 비윤리적인 행위
11. 실습생 자신의 정서적 문제

사회복지현장실습을 위한 관계형성

- 실습기관의 직원들과의 관계
- 실습 슈퍼바이저와의 관계
- 클라이언트와의 관계

실습기관 직원들과의 관계

- 인사는 처음부터 마지막까지

- 당신은 대접받는 손님?

NO!!!

- 배우고자 하는 겸손하고 예의바른 막내 신입?

YES!!!!

- 궁금하면, 잘 모르겠으면?

“선생님~ 제가 궁금한게 있는데 여쭙어봐도 될까요?”

“선생님~ 여쭙어 볼게 있는데 시간 내 주실 수 있으신지요?”

- 대답(응답, 반응) 셋트(3총사)

“네, 알겠습니다~”

“네, 그렇게 하겠습니다~”

“네, 감사합니다~”

- 의견을 제시할 때는?

“선생님, 죄송합니다. 저는 조금 다른 의견입니다(다른 생각이 있습니다).”

실습지도자 (슈퍼바이저) 와의 관계 형성

- 바쁘시더라도 슈퍼비전을 요구하자!
- 궁금한 사항은 늘 메모해서 여쭙자!
- 감사의 마음을 말로 전해라!
 - “새로운 것을 알게 해 주셔서 감사합니다.”
 - “사회복지사가 된다는 게 얼마나 어려운 일이지 선생님을 뵈면서 절감합니다. 저도 선생님처럼 훌륭한 사회복지사가 되도록 열심히 해야겠습니다.”
- 배울점이 많으면, 계속 관계를 유지하기 위해 표현하라~
 - “실습 끝나고도 선생님 일하시는 것을 도우며 더 배우고 싶습니다.”
- 불만스러운 점이나 이해 불가한 면이 있으며, 정중하게 묻되, 분위기 상 의견 표시가 어려우면 ?
 - 메모해 두었다가 세미나 수업에서 교수님께 슈퍼비전을 받자~~

클라이언트와 의 대면 1

- 태도 및 자세

- 상대의 거부 반응을 두려워하지 말자!
- 학생 신분임을 인정하고 당당하자!
- 상냥하되 비굴하지는 말자!
- 실수는 누구나 할 수 있다! 당당히 인정하고, 진심으로 사과하고, 같은 실수를 반복하지 않도록 반성(성찰) 하자!!!!
- 당신도 거절할 수 있다!!
 - 정당한 이유가 있는 거절은 자기 주장이다!!!!

클라이언트와 의 대면 2

- 언사(言辭)

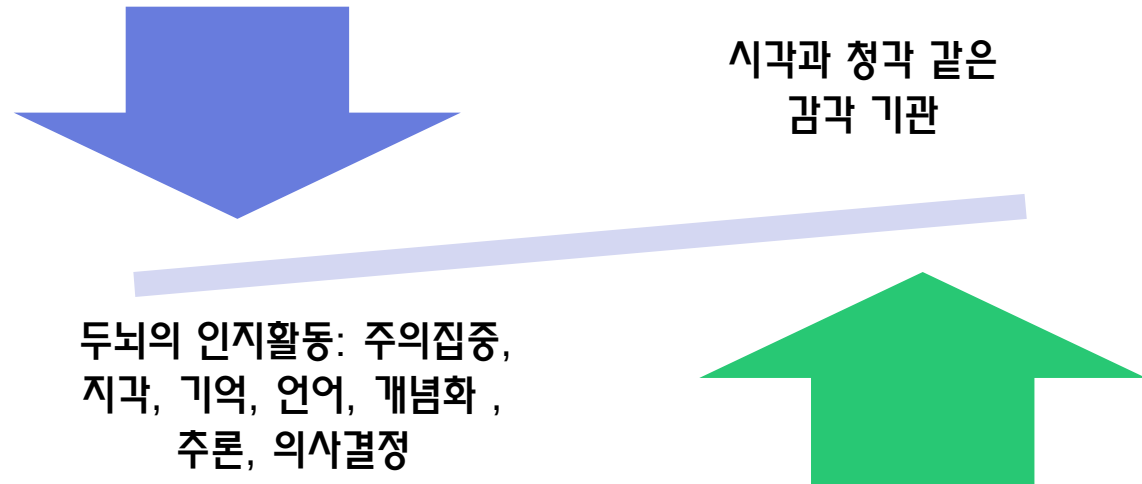
- 사용하는 단어는 그 사람의 인격과 지식을 대변한다!!
- 상대와 눈높이를 맞추어 개념을 설명하자!
- 목소리 톤은 그 사람의 정서를 이야기 해 준다~
 - 어떻게 해야 할까?
- 거절, 사양할 때는 ‘고맙지만, 어렵겠다는 맘으로’
 - “죄송합니다. 그것은 제가 할 수 없는 일입니다. 부탁을 들어드리고 싶지만, 어렵겠습니다.”

클라이언트와 의 관계 형성

- 전문적 관계에서의 친밀감은 무엇인가?
- 관계에 대한 기대치를 낮추자!
 - 아직은 친밀한 관계보다는 대화만 제대로 해도 성공임을 스스로에게 위안하자!
 - 신뢰를 바탕으로 하는 관계는 단 몇 번의 만남, 한정적인 책임감으로 어려운 법!!

클라이언트와 의 의사소통1

전문적 상호작용의 목적이 무엇인가에 따라
사회복지사가 발달시키고자 하는 관계와 클라이언트에게 전달되는
메시지의 유형이 결정!!



의사소통을 위한 우리의 노력에 내재된 한계와 복잡성에 대한 인식 필요
의사소통에 영향을 미치는 가장 중요한 요인 중의 하나는 사람들의
자기개념(self-concept)

클라이언트와 의 의사소통2

의사소통이 명확하게 이루어지지 않는 것은?
가족, 조직, 기타 사회적 체계들에서 발생하는 여러 문제들의
공통적 원인!!

- 다른 사람이 스스로 말하게 두지 않고, 우리가 대신 말해줄 때
- 듣기 위해 시간이나 노력을 기울이지 않을 때
- 다른 사람이 말하는 것을 해석하면서 그에 대한 편견이나 선입견이 영향을 미치도록 방지할 때
- 믿고 느끼는 것을 남들이 거부할 것 같아 말하지 않고 혼자 담아둘 때
- 느끼고 생각하는 것을 남들이 이미 아는 것 같아서 이야기하려 하지 않을 때
- 지시나 위협, 설교, 판단, 비난, 비웃음 등으로 의사소통을 억누를 때
- 스스로에 대한 부정적인 느낌(낮은 자존감) 때문에 내가 남들에게 할 말도 없고 남들도 내 이야기를 들으려 하지 않을 것이라 여겨 말하지 않을 때

클라이언트와 의 의사소통3

언어적 의사소통

메시지 전달 시 규칙

- 명확하고 단순한 말 사용
- 몸짓과 메시지 내용과의 일치
- 길고 복잡한 메시지는 몇 개의 부분으로 나누어 보다 쉽게 이해되고 다루어지도록 구성해서 전달
- 상대(수신자)의 이해정도를 확인하기 위해 질문이나 코멘트 등 피드백 요구

메시지를 계획할 시 기술

- 의사소통에 어느 정도의 시간을 쓸 수 있는가?
- 메시지 수신자의 주의를 언제 어디서 가장 잘 집중시킬 수 있나?
- 내 메시지의 핵심적인 내용은 무엇인가?
- 내 메시지 어느 부분에 오해의 소지가 있고 혼란스러운가?
- 수신자에게 잘 이해되고 받아들여질 수 있도록 대 메시지를 어떻게 조직할 것인가?
- 나는 이 메시지를 전달할 신뢰성과 지위를 가지고 있는가?

클라이언트와 의 의사소통4

언어적 의사소통

- 자기를 밝히는 기술
- 의사소통의 목적을 설명하는 기술
- 비언어적 의사소통을 염두에 두는 기술
- 나 전달법
- 메시지 수신을 검토하는 기술
- 수신자 측에 자신의 메시지 수신 확인 기술
- 초점화된 질문
- 질문에 답변
- 단어의 의미를 확인



클라이언트와 의 의사소통5

비언어적 의사소통

- 환영의 몸짓
- 개인적 공간
- 얼굴 표정
- 손길(touch)
- 말과 손짓



사회복지 실천의 원리와 윤리 그리고 가치

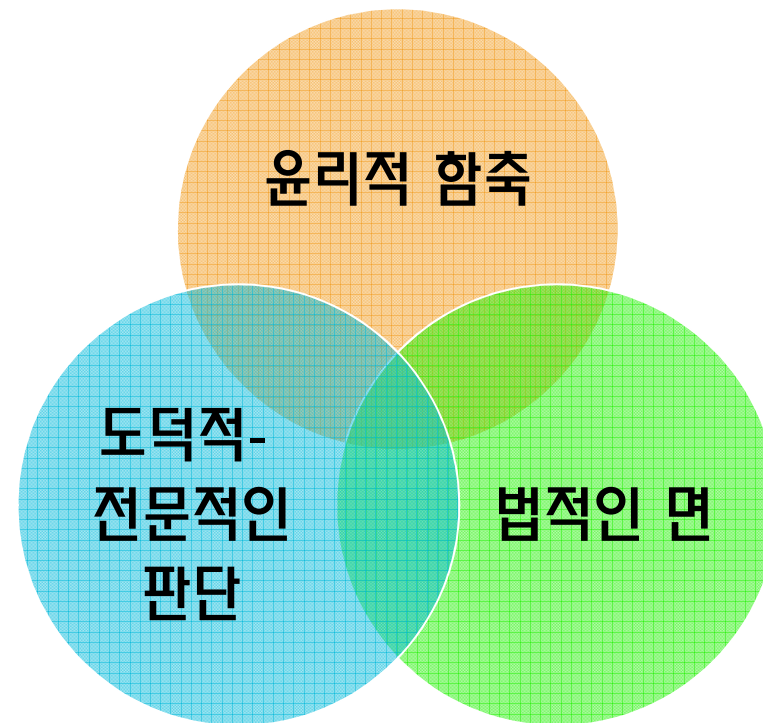
- 사회복지실천 원리
- 사회복지실천의 윤리와 가치

사회복지실천 의 원리

1. 사회복지실천 사회복지사 자신(self)이 도구: 자기인식과 성찰에 기반
2. 전문적 관계를 통한 클라이언트 이해, 수용하되 객관성 유지
3. 전체로서의 인간에 초점 두는 전문 실천
4. 수용과 존중을 기반으로 클라이언트의 성장과 스스로 문제해결 지원
5. 클라이언트에게 미래에 대한 현실적인 희망을 갖도록 원조
6. 클라이언트의 개별화, 참여의 최대화 지향
7. 의식적으로 지식에 기반한 실천
8. 강점관점에 의한 실천
9. 사회복지사 윤리강령 준수와 그에 따른 실천
10. 사회복지실천과정에 대한 지속적인 평가와 점검

사회복지실천 에서의 윤리 와 가치¹

윤리적 결정을 내리기 위해 사회복지사가
고려해야 하는 3가지 요소



사회복지실천 에서의 윤리 와 가치²

윤리적 원칙의 우선순위

순위	원칙
윤리원칙 1	생명보호의 원칙
윤리원칙 2	평등과 불평등의 원칙
윤리원칙 3	자율성과 자유의 원칙
윤리원칙 4	최소한 손실의 원칙
윤리원칙 5	삶의 질의 원칙
윤리원칙 6	사생활 보호와 비밀보장의 원칙
윤리원칙 7	진실성과 정보개방의 원칙

사회복지 기록

기록의 의미와 실습 일지(일일 보고서) 중심으로

실습 기록의 목적 및 목표



실습일지 작성 방법 1

- No , Yes

-

➤ See P26- 27

-

➤ See P28

-

➤ See P28

-

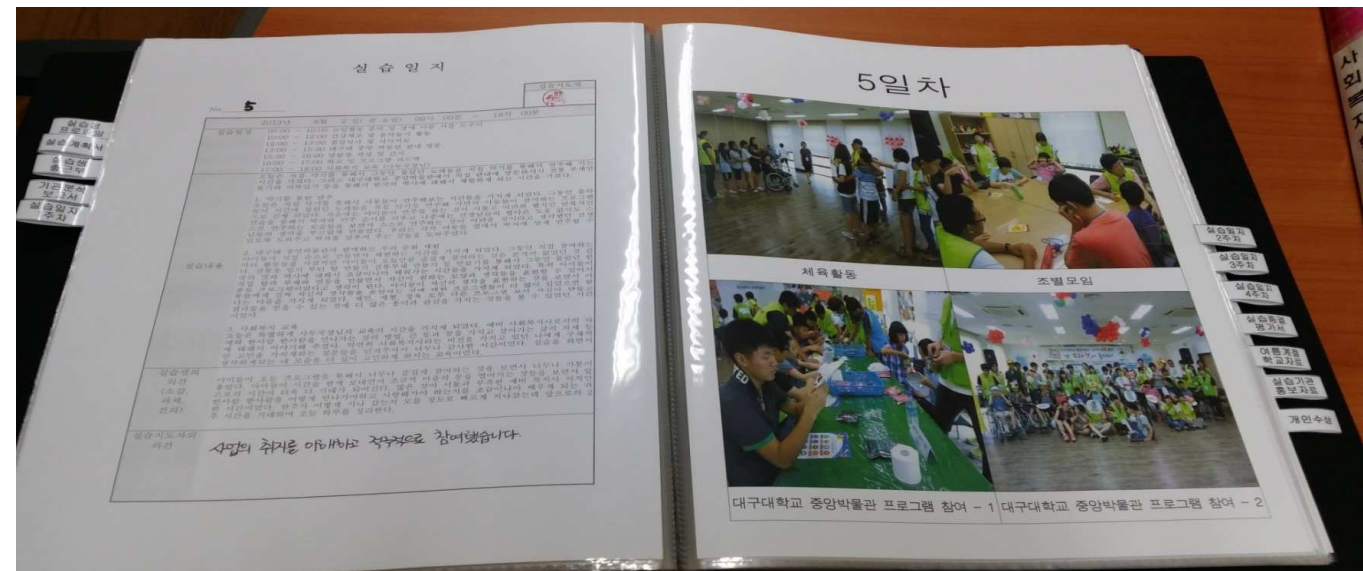
➤ See P29

- 실습일정: 하루의 실습스케줄의 정리
- 실습내용: 각 스케줄에 대한 구체적인 내용과 실습생의 역할을 기록

- 실습 수행하면서 느낀점, 배운점, 의문점 제시
- 중립적 공손한 문제로 기록



실습일지 작성방법 1-1



실습일지 작성 성방법1-2

Thank You !