

사회복지사 1급 시험 대비 특강

강사 : 김 효 주

인간행동과 사회환경	1
사회복지조사론	37

인간행동과 사회환경

1. 인간발달의 특징

1) 인간발달의 특징

(1) 인간발달의 특성

- ▶ 전인적(인지, 정서, 사회성, 신체 등 모든 발달은 상호 연결), 전 생애, 연속적
- ▶ 분화/통합, 유전-환경 상호작용, 상승/하강, 질적/양적 변화
- ▶ 일정한 순서와 방향(상부→하부, 중심→말초, 전체→특수, 단순→복잡)
- ▶ 일정한 순서와 방향은 누구나에게 보편적이며 일정하다 -> 바꾸거나 뛰어넘을 수 없다!
- ▶ 발달은 체계적이며 예측이 가능함. 예정된 계획에 따라 순차적으로 진행됨(에릭슨 점성원리)
- ▶ 발달에는 개인차 있음. 속도 차이 있음

☞ 간혹 발달 대신 인간행동 혹은 성격의 특성을 묻는 문제가 출제되기도 함

프로이트, 피아제, 에릭슨, 콜버그 등 발달단계를 제시한 어떤 학자도 발달 순서를 바꿀 수 있거나 특정 단계를 뛰어넘을 수 있다고 보지 않았다. 다음은 최근 문제에서 실제 등장했던 지문들이다. 옳은 지문에 ✓해보자.

- ☐ 개인차가 존재하므로 일정한 순서와 방향성을 제시하기 어렵다. (13회 발달 문제에서)
- ☐ 발달에 순서가 있지만 단계를 뛰어 넘을 수 있다. (11회 피아제 문제에서)
- ☐ 아동은 동일한 발달단계 순서를 거친다. (11회 콜버그 문제에서)
- ☐ 발달단계의 순서는 문화와 개인에 따라 다르게 나타난다. (15회 피아제 문제에서)

(16회) 인간발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발달의 속도에는 개인차가 있다.
- ② 발달은 하부에서 상부로, 말초부위에서 중심부위로 진행된다.
- ③ 발달은 유전과 환경의 상호작용에 의해 이루어진다.
- ④ 발달에는 결정적 시기가 있다.
- ⑤ 발달은 양적 변화와 질적 변화를 포함한다.

(17회) 인간행동과 성격에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간행동은 개인의 성격특성에 따라 다르게 표출된다.
- ② 성격을 이해하면 행동의 변화추이를 예측할 수 있다.
- ③ 인간행동의 이해와 개입을 위해서는 성격의 이해가 필요하다.
- ④ 성격이론은 인간행동의 수정 방법을 찾는 데 도움이 된다.
- ⑤ 성격은 심리역동적 특성이 있어 일관된 행동을 기대할 수 없다.

(2) 유사개념

- ▶ 성장: 신체에 국한. 양적 발달. 일정 시기 지나면 정지
- ▶ 성숙: 유전적(생물학적) 요인에 따른 체계적 변화. 경험/훈련과 관계없음
- ▶ 학습: 후천적인 환경/경험/훈련/교육 등의 영향으로 인한 행동의 변화

(11회) 성장과 성숙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성숙은 유전인자가 지니고 있는 정보에 따른 변화를 의미한다.
- ㄴ. 성장은 신체크기의 증대, 근력증가, 인지의 확장 등과 같은 양적 확대를 의미한다.
- ㄷ. 성숙은 경험이나 훈련과 관계없이 체계적으로 일어난다.
- ㄹ. 성장은 일정한 시기가 지나면 정지된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(3) 인간발달이론이 사회복지실천에 기여한 점(인간발달이론의 유용성)

인간발달이론의 유용성을 묻는 문제에서 ‘획일적, 동일한, 정형화된’ 등의 표현이 나오면 오답일 가능성이 높다. 최근 시험에 등장했던 틀린 지문들은 다음과 같다.

- . 11회: 개인이 경험하는 사회문화적 요인들을 정형화하여 이해할 수 있는 시각을 제공한다.
- . 12회: 비슷한 연령대의 사람들은 모두 동일한 특성이 있음을 알 수 있다.
- . 13회: 다양한 클라이언트의 발달과업을 획일적으로 이해할 수 있다.
- . 14회: 클라이언트의 사회환경보다 생물학적 요소가 중요함을 이해하게 한다.

2. 정신역동이론

1) 프로이트의 정신분석이론 사회복지실천기술론(정신역동모델)에서도 출제

(1) 핵심 특징

- ▶ 정신결정론(무의식적 결정론), 유년기 강조
- ▶ 자유의지/자율성 무시

알아둡시다!

- 결정론(수동적) 인간관: 프로이트, 파블로프, 스키너 → 인간의 자유의지(자율성) 무시
- 주관적 인간 강조: 아들러, 피아제, 로저스

(11회) 프로이트의 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의식적 동기의 중요성을 인식하는데 유용하다.
- ② 인간 자유의지의 중요성을 인식하는데 유용하다.
- ③ 유아기 경험의 중요성을 인식하는데 유용하다.
- ④ 방어기제의 중요성을 인식하는데 유용하다.
- ⑤ 본능의 중요성을 인식하는데 유용하다.

(2) 정신의 이해

- ▶ 정신에너지의 양은 일정!
- ▶ 정신: 무의식, 전의식, 의식
- ▶ 성격(personality)의 구조: 원초아(id), 자아(ego), 초자아(superego)

원초아	▶ 출생 시에는 원초아만 존재 ▶ 본능(성적, 공격적 본능)을 관장 ▶ 오로지 무의식적. 쾌락원리(현실고려X, 쾌락, 충동), 1차과정사고(이미징)
자아	▶ 원초아에서 분화(생후 4-6개월경, 이유의 과정을 거치면서 생겨남) ▶ 성격의 중재자/집행자/이성적 부분 ▶ 의식, 전의식, 무의식의 세 측면 ▶ 현실원칙(현실검증), 2차과정사고(배고플 때 음식 떠올리는 것 -> 구하기)
초자아 (사회규범, 행동기준 내면화, 윤리적 판단)	▶ 3-5세(남근기)에 자아에서 분화 ▶ 오이디푸스(남아-거세불안)/엘렉트라(여아-남근선망) 콤플렉스를 해결하는 과정에서 발달 ▶ 의식, 전의식, 무의식의 세 측면 ▶ 초자아의 두 측면: 양심, 자아이상(자부심)

(4) 심리성적 발달단계

- ▶ 리비도(심리성적 에너지)가 머무는 신체부위의 이동에 따라 5단계로 구분
- ▶ 이 단계는 모든 문화권에서 보편적, 충족 정도에 따라 성격과 행동이 결정, 생후 5-6년까지의 경험이 성격형성에 결정적
- ▶ 특정 단계에서의 욕구 불만은 '고착'을 낳음

구강기	출생 후-18개월, 구순의 쾌락이 주요한 원천(빨기, 깨물기) 고착결과: [0-8개월 빨기단계] 구강수동(의존적, 불안정, 음식집착 등)/ [8-18개월 깨물기단계] 구강공격적(비판적, 비꼬기, 독설 등) 성격
항문기	18개월-만 3세, 배설물 보유하거나 방출하면서 쾌감 얻음 고착된 성격: [항문기 전반부: 배변 방출] 항문공격적(잔인, 파괴, 난폭 등)/ [항문기 후반부: 배변 보유] 항문강박적(인색, 지나친 청결, 완벽추구 등) 성격
남근기	만 3세-5세, 성기를 중심으로 성적인 만족/쾌감 추구, 두드러진 갈등은... 남아: 오이디푸스 콤플렉스, 거세불안 여아: 일렉트라 콤플렉스, 남근선망 초자아 발달, 고착된 성격: 남성은 경솔, 과시적/여성은 유혹적, 경박함
잠복기	만 6세 이후-사춘기 전 아동기 새로운 성감대 나타나지 않고 리비도는 무의식 속으로 잠복 초자아 강화, 동성친구와 또래집단 형성, 동성친구에 대한 동일시, 승화
생식기	사춘기 시기, 2차 성징 출현 잠복되었던 성적 관심과 에너지 의식수면위로 -> 성적 관심 증가(동성->이성)

(16회) 프로이드(S. Freud)의 정신분석이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 어린 시절에 겪었던 과거 경험의 중요성을 강조한다.
- ② 엄격한 배변훈련으로 항문보유적 성격이 형성될 수 있다.
- ③ 초자아는 성격의 실행자이자 마음의 이성적인 부분이다.
- ④ 생식기에는 이성에 대한 관심과 호기심이 높아진다.
- ⑤ 남자아이는 남근기에 오이디푸스 콤플렉스(Oedipus complex)로 인한 거세불안을 경험한다.

(5) 방어기제

- ① 불안(신경증적/현실적/도덕적 불안: 17회 출제)에 대한 자아의 무의식적 방어

(17회) 프로이드의 정신분석이론에서 불안에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 불안: 공포상태로서 위급한 상황에 적합한 방법으로 반응하지 못하는 것이다.
 ㄴ. 현실적 불안: 자아가 지각한 현실세계에 있는 위협상황에 대한 두려움이다.
 예 시험에 대한 불안, 돌진하는 차를 보며 느끼는 불안 등
 ㄷ. 신경증적 불안: 원초아의 충동이 의식될지도 모른다는 위협을 느낄 때 생기는 두려움이다.
 ㄹ. 도덕적 불안: 원초아와 초자아 간의 갈등에서 느끼는 양심에 대한 두려움이다.
 예 '도둑이 제 발 저린다'와 같이 내면의 도덕적 표준 어길 때 느끼는 양심의 가책

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

② 특징

- ▶ 정신 내적 갈등의 원천을 왜곡, 대체, 차단
- ▶ 부정적인 것만은 아님. 정상적으로도 사용됨. 한 번에 한 가지 이상을 사용하기도 함
- ▶ 성격의 성숙수준에 따른 위계 있음(투사/부정은 미성숙, 승화/합리화는 성숙)

③ 병리성 판단기준: 방어기제의 강도, 균형, 연령 적절성, 철회가능성

④ 방어기제 유형

억압(가장 대표적으로 사용), 합리화(그럴 듯한 핑계를 대는 것), 전치(만만한 다른 대상에게 표출), 대리형성(대치: 유사한 다른 것을 취함), 반동형성(실제 마음과는 반대로 표출), 투사(자신이 아니라 다른 사람에게 잘못/공격성/성욕이 있다고 생각), 부정(현실을 인정하지 않음), 승화(사회적으로 허용되는 방식으로 표출), 전환(감각기관이나 수의근계통으로 표출), 신체화(불수의 근계통으로 표출), 지성화, 격리, 취소(원상복구), 투입, 자기로의 전향, 내면화, 고착, 퇴행, 보상, 동일시, 상징화, 전이, 해리(다중인격)

(17회) 방어기제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 반동형성(reaction formation): 어떤 충동이나 감정을 반대로 표현하는 것이다.
 ② 전치(displacement): 본능적 충동의 대상을 원래의 대상에서 덜 위협적인 대상으로 옮겨서 발산하는 것이다.
 ③ 전환(conversion): 심리적 갈등이 감각기관 또는 수의근계 기관의 증상으로 표출되는 것이다.
 ④ 투사(projection): 용납할 수 없는 자신의 충동, 생각, 행동을 무의식적으로 다른 사람의 탓으로 돌리는 것이다.
 ⑤ 해리(dissociation): 어떤 대상에 피해를 주었을 경우, 취소 또는 무효화 하는 것이다.

2) 에릭슨의 심리사회이론(자아심리이론)

(1) 인간발달에 대한 프로이트와의 차이

	프로이트	에릭슨
행동의 기초	원초아 (완전히 무의식적)	자아 (의식 수준에서 통제 가능)
발달특성	심리성적 발달 (원초아와 성적 욕망을 강조)	심리사회적 발달 (사회문화적 영향을 강조)
단계	사춘기까지 5단계	전 생애 8단계
구분기준	리비도가 성적 쾌감을 얻고자 하는 신체 부위	심리사회적 위기
강조	초기 세 단계(구강기, 항문기, 남근기) 즉, 만 5세까지의 유년기 강조	전 생애의 모든 발달을 강조 (특히 청소년기 자아정체성 확립 강조)
초점	병리적 측면에 초점	정상적인 측면에 초점
환경에 대한 입장	부모와의 관계 이상의 환경요인을 고려 하지 않음	발달단계에서 외부환경에 대처하고 적 응하는 과정을 중요하게 다룸. 개인발달 과 사회발달 사이에 밀접한 관계가 있다 고 봄

※ 에릭슨이 말하는 자아(ego): 인간의 감정, 사고, 행동 전반을 통제하는 주체. 자율적 구조와 기능을 가짐

(2) 전 생애 발달단계

단계	발달과업(심리사회적 위기)	강화되는 자아특질	주요 관계범위	프로 이트
1 출생-18개월 (유(乳)아기)	기본적 신뢰감 대 불신감	희망	어머니	구강기
2 18개월-3세 (초기아동기)	자율성 대 수치심과 의심	의지	부모	항문기
3 3-6세 (유희기)	주도성(솔선성) 대 죄의식(죄 책감 혹은 책임감)	목적	가족	남근기
4 6-12세 (학령기)	근면성 대 열등감	능력	이웃, 학교	잠복기
5 청소년기	자아정체감 확립 대 자아정 체감(역할) 혼란	성실	또래집단	생식기
6 성인초기 (청년기)	친밀감 대 고립	사랑	우정, 성, 경쟁, 협동 상대	
7 성인기 (중년기)	생산성 대 침체	배려	직장/확대가족	
8 노년기	자아완성(자아통합) 대 절망	지혜	인류	

(3) 기타 개념

- ① 자아특질: 심리사회적 위기를 성공적으로 해결하면 얻게 되는 심리사회적 능력
- ② 점성원리: 발달에는 미리 정해진 순서가 있고, 그 순서는 변하지 않음
: 각 단계의 발달은 이전 단계 발달을 토대로 이루어짐

(16회) 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 각 단계의 발달은 이전 단계의 발달을 토대로 이루어진다.
- ㄴ. 사회문화적 환경이 성격 발달에 영향을 미친다.
- ㄷ. 청소년기의 주요 발달과업은 자아정체감 형성이다.
- ㄹ. 인간의 발달은 전 생애에 걸쳐 일어난다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(17회) 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 발달단계에서 긍정적 결과와 주요관계의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 영아기(0-2세, 신뢰감 대 불신감): 지혜 - 어머니
- ② 유아기(2-4세, 자율성 대 수치심과 의심): 의지 - 부모
- ③ 학령전기(4-6세, 주도성 대 죄의식): 목적 - 가족
- ④ 아동기(6-12세, 근면성 대 열등감): 능력 - 이웃, 학교
- ⑤ 청소년기(12세-19세, 자아정체감 대 정체감 혼란): 성실 - 또래집단

(16회) 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 위기와 자아 강점의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰 대 불신 - 희망 ② 근면성 대 열등감 - 유능성
- ③ 친밀감 대 고립감 - 사랑 ④ 정체감 대 역할 혼미 - 목적
- ⑤ 자율성 대 수치심 - 의지

3) 융의 분석심리이론

(1) 인간의 정신: 의식, 무의식(개인무의식, 집단무의식)

(2) 인간발달에 대한 관점

	프로이트	융
공통점	무의식의 영향 강조(인간행동에 영향을 미치는 가장 강력한 근본적인 영향력은 인간의 무의식에 있다!), 꿈의 해석(분석) 강조 그 외에는 많은 차이!	
발달단계	· 청소년기까지 5단계 · 만 5세까지의 유년기 강조	· 노년기까지 4단계 · 중년기 강조(개성화→자기실현)
무의식에 대한 관점	의식에서 밀어낸(억압된) 본능과 갈등의 저장소	· 창조성과 개성화의 원천 · 발굴과 실현의 대상
발달에 대한 관점	어린 시절 경험이 무의식에 남아 평생을 좌우함	성격발달이 전 생애에 걸쳐 이루어지며 후천적으로 변할 수 있음

(3) 융 이론의 핵심

- ▶ 전체성을 회복하자! - “성격발달은 개성화 과정을 통한 자기실현의 과정”
- ▶ 무의식에는 집단무의식(선조로부터 유전된 무의식)도 있다! - 집단무의식을 구성하는 원형들(자기, 음영, 페르소나, 아니마와 아니무스)

(4) 주요 개념

- ▶ 개인무의식: 의식에 인접해 있는 무의식, 쉽게 의식화될 수 있는 망각된 경험, 감각경험
- ▶ 집단무의식: 사람이라면 누구에게서나 발견되는 인류의 원초적, 보편적 행동유형, 내용(자기)
- ▶ 자아(ego, 의식적 마음), 자기(Self, 전체 인격의 중심), 개성화(개별화, 중년기 강조)
- ▶ 페르소나: 외부에 표출하는 이미지, 사회적응을 위해 어느 정도는 필요함
- ▶ 음영: 의식하기 싫은 인격의 부정적 측면
- ▶ 아니마(남성의 무의식 속 여성성)와 아니무스(여성의 무의식 속 남성성)
- ▶ 자기원형: 내가 아직 모르는 진짜 나
- ▶ 콤플렉스: 정서적 색채가 강한 무의식 속의 관념덩어리
- ▶ 리비도: 인생 전반에 걸쳐 작동하는 생활에너지(정신에너지)

(5) 성격유형(17회 출제)

기준		성격유형
자아의 태도		외향형, 내향형
정신기능	합리적 기능	사고형, 감정형
	비합리적 기능	감각형, 직관형

(16회) 융(C. Jung)의 분석심리이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간은 생물학적, 심리적, 사회문화적 존재이다.
- ② 인간은 자신의 일부로 받아들이기 꺼리는 그림자(shadow)를 가지고 있다.
- ③ 집단무의식을 ‘조상 대대로의 경험의 침전물’로 보았다.
- ④ 남자의 여성적인 면은 ‘아니무스(animus)’, 여자의 남성적인 면은 ‘아니마(anima)’이다.
- ⑤ 페르소나(persona)는 개인이 외부에 표출하는 이미지 혹은 가면을 의미한다.

(13회) 융(C. Jung) 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인의 성격형성은 과거와 무관함을 주장하였다.
- ② 4가지 정신기능으로 사고, 감정, 판단, 인식을 주장하였다.
- ③ 자기(Self)는 개인무의식 내에 존재하는 핵심적인 원형이다.
- ④ 자기실현(self-actualization)은 인간발달의 궁극적 목표이다.
- ⑤ 생애주기에서 중년기와 노년기보다 유년기와 청년기를 강조하였다.

4) 아德勒의 개인심리이론

(1) 인간관

- ▶ 통합된 유기체
- ▶ 사회적 존재(사회적 관심)
- ▶ 목적론적 존재(우월 향한 노력, 가상적 목표)
- ▶ 창조적, 가변적 존재(창조적 자기: 개인의 자유, 선택, 결정 강조)
- ▶ 주관적 존재(열등감)

	프로이트	아德勒
어린시절 영향	(둘다 어린시절 중요성 강조, but 어린 시절이 이후 생애를 결정함	어린시절 경험을 지각하고 활용하는 개 인 주관적 방식과 결정에 따라 가변적
인간관	성적인 쾌감과 만족을 추구하는 존재 (결정론적, 수동적)	성적인 만족보다 우월(지금보다 나은 삶) 을 추구하는 존재 (능동적)
성격발달영향 가족범위	어린 시절 부모와의 관계에 한정	부모-자녀, 가족크기, 형제관계, 출생순 위, 가족 분위기 등
사회적 측면 강조	개인 내적 요인 강조	개인 내적 요인 넘어 사회적 측면 강조

(2) 주요 개념과 특징

- ▶ 열등감(인간행동의 동기, 누구에게나 존재)을 보상하여 우월(인간생활의 궁극적 목적, 개인/사회적 우월)을 향해 노력하는 선천적 동기를 가짐
- ▶ 우월의 목표에는 긍정적 경향과 부정적 경향 모두가 포함될 수 있음
- ▶ 가상적 목표, 창조적 자기(창조적 자아), 사회적 관심(심리적 건강의 척도), 생활양식, 가족형상, 출생순위

(3) 생활양식

- ▶ 생애 초기(4-6세) 경험(특히 가족)에 의해 형성. 이후 크게 변하지 않음
- ▶ 사회적 관심과 활동수준에 따라 4가지로 구분
 - . 지배형: 사회적 관심 낮고 활동수준 높음
 - . 획득형: 사회적 관심 낮고 활동수준 중간
 - . 회피형: 사회적 관심과 활동수준 모두 낮음
 - . 사회적으로 유용한 유형: 사회적 관심과 활동수준 모두 높음

(16회) 아들러(A. Adler)의 개인심리이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 열등감은 보다 나은 자기완성의 의지를 약화시키는 요소이다.
- ② 인간은 우월성을 추구하려는 동기를 가지고 있다.
- ③ 사회적 관심은 가족관계 및 아동기 경험의 맥락에서 발달한다.
- ④ 인간은 자신의 삶을 스스로 창조해갈 수 있는 능동적인 존재이다.
- ⑤ 출생순위, 가족의 크기 등은 개인의 성격발달과 생활양식에 영향을 미친다.

(13회) 아들러(A. Adler) 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간행동의 객관성과 보편성을 강조한다.
- ② 인간을 하나의 통합된 유기체로 인식한다.
- ③ 출생순위는 생활양식 형성에 영향을 미친다.
- ④ 사회적 관심은 선천적이지만 의식적인 개발을 필요로 한다.
- ⑤ 개인의 성장과 발달은 열등감을 극복하려는 시도에서 나온다.

(11회) 아들러의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우월의 목표에는 긍정적 경향과 부정적 경향 모두가 포함될 수 있다.
- ② 개인은 환경을 객관적으로 파악하고 객관적 믿음에 따라 행동한다.
- ③ 치료목표는 증상의 경감이나 제거에 있다.
- ④ 기본적인 생활양식은 4-5세경에 형성되며 그 이후 지속적으로 변화한다.
- ⑤ 인간은 자신의 삶을 스스로 만들어 나가기 어려운 의존적 존재이다.

3. 행동주의이론

행동주의의 기본 입장

- 인간행동은 외부의 환경 자극으로 인해 발생
- 인간행동은 학습의 결과이며, 학습을 통해 수정 가능(새로운 행동의 학습: 조건화).
- 과거의 요인보다 현재의 행동결정 요인에 주목

1) 파블로프의 고전적 조건화(조건형성)

- ▶ 인간행동은 자극(무조건 자극)과 자극(중성자극) 간 결합에 의해 조건화됨

①	개에게 음식물을 주면 타액을 분비함	음식물을 주는 것: 무조건 자극 음식에 대해 타액을 분비하는 것: 무조건 반응
②	종소리를 울리고 음식물을 주는 일을 몇 차례 반복함	종소리: 타액의 분비와 관계가 없는 중성자극 종소리를 울리고 음식물을 주는 것: 중성자극과 무조건 자극의 연합
③	나중에는 종소리만 울려도 개가 타액을 분비함	이때의 종소리: 조건자극 이 때 타액을 분비하는 것: 조건반응

쥐를 전혀 두려워하지 않는 아들에게 쥐를 보여주면서 동시에 큰 소리를 내어 공포심을 갖게 하는 것을 반복하면, 이후 아동이 쥐만 보아도 공포심을 느끼게 됨: 고전적 조건화

(11회) 파블로프의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 환경적 자극에 능동적으로 반응하여 나타나는 행동에 관심을 가진다.
- ② 인간행동은 학습되거나 학습에 의해 수정된다고 가정한다.
- ③ 관찰학습의 중요성을 강조한다.
- ④ 개인의 사고와 인지적 역할을 강조한다.
- ⑤ 강화와 처벌을 중요시한다.

2) 스키너의 조작적 조건화

 사회복지실천기술론(행동수정모델)에서도 출제

- ▶ 인간행동은 그 행동의 결과가 무엇인가(보상/처벌)에 의해 조건화됨(ABC 패러다임)
- ▶ 인간관: 기계적 환경결정론(외적 자극으로 결정. 보상과 처벌에 따라 유지되는 기계적 존재)
- ▶ 인간의 행동은 환경적 자극에 의해 동기화되며, 행동에 뒤따르는 강화와 처벌에 의해 전적으로 결정됨

A	⇒	B	⇒	C (보상, 벌)
선행사건		행동		결과

①	상자 안의 굶주린 쥐가 우연히 지렛대를 누름	우연한 행동
②	지렛대를 누를 때마다 먹이가 출현함	우연한 행동의 결과(강화)
③	쥐가 지렛대를 더 자주 누르게 됨	조건화(조건형성)된 조작행동

① 강화(행동빈도 ↑)와 처벌(행동빈도 ↓)

정적 처벌	-불쾌한(혐오적) 자극을 제시하여 행동의 빈도를 감소시키는 것 -예: 지렛대 누름(행동) → 전기충격이 가해짐(결과) → 지렛대 누르는 행동 감소
부적 처벌	-유쾌한 자극을 제거하여 행동의 빈도를 감소시키는 것 -예: 동생과 싸움(행동) → 용돈 압수(결과) → 동생과 싸우는 행위 감소
정적 강화	-유쾌한 자극을 제시하여 행동의 빈도를 증가시키는 것 -예: 지렛대 누름(행동) → 음식물 제시(결과) → 지렛대 누르는 행동 증가
부적 강화	-불쾌한 자극을 제거하여 행동의 빈도를 증가시키는 것 -예: 안전벨트 착용(행동) → 부저음 멈춤(결과) → 안전벨트 착용행위 증가

② 강화물 유형

- . 일차적 강화물 - 사회적 경험이나 학습과 관계없이 좋은 것들. 음식, 물, 수면 등
- . 이차적 강화물 - 사회적 경험 속에서 학습된 좋은 것들. 돈, 미소, 칭찬 등

③ 강화계획

- ▶ 유형: 연속적 강화 vs. 간헐적 강화
- ▶ 간헐적 강화의 4가지 유형

	시간 기준(간격)	회수/양 기준(비율)
고정	고정간격: 정해진 시간격	고정비율: 횟수, 양
가변(변동/변수)	가변간격: 평균적 시간격	가변비율: 행동 몇 번째

- ▶ 반응율(지속율)이 높은 순서: 가변비율 > 고정비율 > 가변간격 > 고정간격 > 연속

④ 기타 개념: 변별자극, 소거, 행동형성(행동조성/조성법), 일반화와 변별

(14회) 스키너(B. F. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간행동은 내적인 동기에 의해 강화된다.
- ② 조작적 행동보다 반응적 행동을 중요시한다.
- ③ 인간행동에 대한 환경의 결정력을 강조한다.
- ④ 자기효율성을 성취하기 위해 행동을 규제한다.
- ⑤ 인간은 자신의 행동을 통제할 수 있는 힘을 가지고 있다.

(12회) 다음 상황이 설명하는 개념은?

스키너의 상자에서 흰쥐는 계속 움직이면서 환경탐색을 하다가 우연히 지렛대를 눌러 먹이가 먹이통에 떨어지는 것을 보고, 지렛대를 누르는 행동을 계속 하게 된다. 이때 먹이로 인하여 지렛대를 누르는 행동이 증가한다.

- ① 조작적 조건화 ② 고전적 조건화 ③ 모방 ④ 소거 ⑤ 처벌

3) 반두라의 사회학습이론(대리적 조건화)

- ▶ 인지능력에 기초한 창조적, 합리적 존재
- ▶ 인간행동은 개인·행동·환경 간 상호작용의 산물
- ▶ 직접적 강화/처벌이 아니어도 학습이 가능(관찰학습/자기강화를 통해)
- ▶ 인간은 자신의 행동을 스스로 규제할 수 있는 존재(자기규제 ← 자기효능감에 기초)
- ▶ 자기효능감(강조!): 자신의 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념
- ▶ 자기효능감 형성요인: 직접적 성취경험, 대리적 성취경험, 언어적 설득, 정서적 각성

① 관찰학습(모델링, 모방, 대리학습, 대리적 조건형성)

- ▶ 관찰학습 단계: 주의집중→보존/기억/파지→운동재생→동기

철수는 친구가 학교규칙을 위반해 벌을 서는 것을 목격하고, 학교규칙을 준수하게 되었다 (13회 출제된 사례).

② 자기강화: 스스로 통제 가능한 보상/처벌을 자신에게 제공하여 자신의 행동을 개선

중간고사에서 나쁜 성적을 받은 학생이 기말고사를 치를 때까지 스스로 인터넷 게임을 중단하고 학업에 매진하기로 결심하였다(10회 출제된 사례).

(16회) 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론의 주요 개념으로 옳지 않은 것은?

- ① 모델링 ② 관찰학습 ③ 자기강화 ④ 자기효능감 ⑤ 논박

4. 인지발달이론

1) 피아제의 인지발달이론

(1) 인간관과 주요 개념

- ▶ 인간-환경의 상호작용(결정론 거부) → 인간은 변화 가능한 존재
- ▶ 주관적 인간관: 도식의 차이가 행동의 차이를 유발한다!
- ▶ 주요 개념: 도식, 동화와 조절, 평형상태(혹은 평형화), 조직화
 - 도식: 사물이나 사건에 대한 전체적인 윤곽이나 개념
 - 동화: 기존의 도식을 활용하여 새로운 자극을 이해하는 것
 - 조절: 새로운 정보를 접했을 때 기존의 도식을 변경하는 것
 - 평형화: 동화와 조절을 통해 균형 상태를 이루는 것
- ▶ 인지발달은 동화와 조절을 통한 능동적 과정!

(2) 인지발달에 대한 피아제의 가정

- ① 아동의 인지발달 단계와 기능은 선천적으로 타고나는 것이다.
- ② 인지발달은 자발적이고 능동적으로 이루어지는 과정이다.
- ③ 모든 인간은 똑같은 방법으로 생각하는 법을 배운다.
- ④ 인지발달의 단계에는 일정한 원칙과 특정한 방식이 있다.
- ⑤ 인지발달 단계는 인종이나 문화에 상관없이 보편적이다.
- ⑥ 유아기와 아동기 초기에는 생각하는 것이 기본적이고 구체적이다.
- ⑦ 인간이 성장하면서 사고는 복잡하고 추상적이 된다.
- ⑧ 이전의 단계는 상위 단계에 통합되어 보다 복잡한 사고와 추리가 가능하게 된다.
- ⑨ 각 단계마다 나타나는 사고의 특성은 서로 본질적으로 다르며 그 단계 자체로 완전하다. 따라서 아동들의 인지 수준이 어른보다 낮은 것이 아니라 어른들과는 완전히 다른 것이다.
- ⑩ 인지발달은 미리 정해진 순서에 따라 전개되며 모든 아동은 단계를 순서대로 통과하여 발달하며 누구도 순서를 바꾸거나 단계를 뛰어넘을 수 없다.
- ⑪ 단계별 성취연령은 개인차가 있기 때문에 제시된 연령이 반드시 들어맞지는 않는다.
- ⑫ 다음 단계로 이동하는 과도기에는 두 단계의 인지적 특징이 함께 나타날 수 있다.
- ⑬ 형식적 조작기에 도달한 아동이나 고도로 인지발달이 된 성인도 때로 낮은 단계의 사고를 한다.
- ⑭ 인지발달은 타고난 유전적 기질(생물학적 성숙)과 환경과의 상호작용(환경 속에서의 경험과 활동)의 결과이다. 인지발달에 필요한 세 가지 변인은 성숙, 물리적 경험, 사회적 상호작용이다. 이중 하나라도 결핍되면 인지발달은 지연된다.
- ⑮ 지식은 경험을 통해 단순하게 그저 습득되는 것이 아니라 개인이 자신이 가진 기존의 인지 구조를 활용하여 구성하는 것이다.
- ⑯ 인지발달, 정서발달, 사회성 발달은 병행하여 발달한다.

(15회) 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발달단계의 순서는 문화와 개인에 따라 다르게 나타난다.
- ② 인지구조는 각 단계마다 사고의 방식이 질적으로 다르다.
- ③ 인지발달은 동화기제와 조절기제를 활용하여 환경에 적응하는 것이다.
- ④ 상위단계는 바로 하위단계를 기초로 형성되고 하위단계를 통합한다.
- ⑤ 각 단계는 내부적으로 일관된 체계를 갖추고 있는 하나의 완전체이다.

(3) 인지발달단계 (4단계)

감각운동기	출생-2세	감각운동, 대상영속성, 목적지향적 행동, 인과관계 인식
전조작기	2-7세	언어발달, 상징적 표상(상징적 사고), 상징놀이(가상놀이, 상상 놀이), 물활론, 인공론적 사고, 꿈이 실체라고 생각, 전환적 사고(전도추리), 자기중심성(자아중심성), 직관적 사고, 집중성 (중심화), 비가역성
구체적 조작기	7-11세 (아동기)	보존, 서열화, 유목화(분류화), 조합, 탈중심화, 가역적 사고, 조망수용능력
형식적 조작기	청소년기	추상적/가설연역적/조합적 사고, 미래 예측

- ※ 보존, 서열화, 유목화 능력은 전조작기부터 발달하기 시작해 구체적 조작기에 획득
- ※ 자기중심성(자아중심성)은 전조작기에 또래 친구들과의 상호작용 속에서 서서히 완화되다가 구체적 조작기에 자기중심성을 탈피함

(16회) 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인지발달은 동화기제와 조절기제를 활용하여 환경에 적응하는 것이다.
- ② 인지발달을 감각운동기, 전조작기, 구체적 조작기, 형식적 조작기로 구분한다.
- ③ 구체적 조작기에는 추상적 사고가 가능하다.
- ④ 인지발달은 개인과 환경의 상호작용에서 이루어지는 적응과정이다.
- ⑤ 상위단계는 이전 하위단계를 기초로 형성되며 하위단계를 통합한다.

(15회) 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에서 '구체적 조작기'에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인지적 능력이 급속도로 발전하는 단계이다.
- ㄴ. 비논리적 사고에서 논리적 사고로 전환된다.
- ㄷ. 분류화, 서열화, 탈중심화, 언어기술을 획득한다.
- ㄹ. 대상의 형태와 위치가 변화하면 그 양적 속성도 바뀐다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

(14회) 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에서 전조작기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자율적 도덕성이 나타난다.
- ② 보존 개념을 획득하지 못한다.
- ③ 꿈이 현실로 존재한다는 것을 믿는다.
- ④ 상징적으로 사고하는 능력이 발달한다.
- ⑤ 자신의 관점과 상이한 다른 사람의 관점이 존재한다는 사실을 알지 못한다.

(4) 감각운동기 하위6단계

단계	시기	키워드
반사활동기	출생-1개월	반사행동 중심, 빨기반사가 가장 우세
1차순환반응	1-4개월	신체와 신체 사이의 협응에 관심
2차순환반응	4-8/10개월	신체와 외부대상 사이의 협응에 관심
2차도식 협응	8/10-12개월	대상영속성 출현, 목적지향적 행동
3차순환반응	12-18개월	원인의 차이를 가해 결과의 차이를 확인하는 실험적 사고
통찰기	18-24개월	상징적 표상, 지연된 모방

*순환: 반복을 의미

(5) 도덕성발달

- ▶ 타율적 도덕성(전조작기), → 자율적 도덕성(구체적 조작기)
- ▶ 타율적 도덕성: 저지른 잘못이 크면, 의도에 상관없이 더 나쁜 것
- ▶ 자율적 도덕성: 규칙에 대한 융통성. 행위 결과보다 동기나 의도에 따라 옳고 그름 판단

(16회) 피아제(J. Piaget)의 인지발달단계 중 감각운동기의 세부 단계와 그 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 반사기(출생-1개월): 반사행동을 통하여 환경 내 자극들을 동화시키며 성장한다.
- ② 1차 순환반응기(1-4개월): 손가락 빨기와 같이 우연한 신체적 경험을 하여 흥미 있는 결과를 얻었을 때 이를 반복한다.
- ③ 2차 순환반응기(4-8개월): 딸랑이 흔들기와 같이 환경 변화에 흥미를 가지고 그 행동을 반복한다.
- ④ 2차 도식형응기(8-12개월): 장애물을 치우고 원하는 물건을 잡는 등 의도적 행동을 할 수 있다.
- ⑤ 3차 순환반응기(12-18개월): 행동하기 전에 생각을 반복한다.

2) 콜버그의 도덕성발달이론

(1) 콜버그의 연구방법

-피험자들에게 ‘도덕적 딜레마’에 대한 가상적 상황(예 하인즈 이야기: 암으로 죽어가는 부인 약 구하려하나 돈이 부족해 약국을 털려고 궁리함. 왜 하인즈가 나쁘냐?)을 제시하고, 그들이 어떤 반응을 보이는가에 따라 도덕성 발달을 6단계로 구분함

(2) 도덕발달을 바라보는 관점

- 도덕발달은 일정한 순서로 진행(발달단계 순서 불변)
- 도달하는 최종적 도덕단계는 사람마다 차이가 있음
- 성별에 따른 차이가 존재함. 남성이 여성에 비해 높은 수준의 도덕성 발달 단계 이를 수 있음
- 상위단계에 있는 사람도 때로는 하위단계의 도덕적 추론을 함

(3) 콜버그의 도덕성 발달단계

- 전인습 수준(유아기 도덕성에 해당)
 - (1) 타율적 도덕성. 처벌/복종지향
 - (2) 개인적/도구적 도덕성. 욕구충족수단으로서의 도덕성
- 인습 수준(아동기 도덕성에 해당) - 사회적 관점에서 도덕성 판단
 - (3) 개인 상호간 규준적 도덕성. 착한 소년소녀지향
 - (4) 사회체계 도덕성. 법과 질서준수
- 후인습 수준 - 보편적 윤리원칙과 신념에 따라 도덕성 판단
 - (5) 인권과 사회복지 도덕성. 사회계약정신으로서의 도덕성
 - (6) 보편적 도덕원리에 기초

(4) 콜버그 이론의 한계

- 모든 문화권에 보편적으로 적용하기에는 한계가 있음
- 남성만을 연구의 대상으로 삼았으며, 여성이 남성보다 도덕수준이 낮다는 성차별적 관점을 지님
- 도덕적 행동에 영향을 미치는 여러 상황적 요인을 고려하지 않음
- 도덕적 사고를 지나치게 강조하고 도덕적 행동이나 감정을 무시함
- 6단계의 실재성에 대한 비판

(13회) 콜버그(L. Kohlberg) 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 도덕성 발달은 아동기에 완성된다.
- ② 도덕성 발달단계의 순서는 가변적이다.
- ③ 남성만을 연구의 대상으로 삼은 한계가 있다.
- ④ 모든 사람이 도달하는 최종적 도덕단계는 동일하다.
- ⑤ 하위단계에 있는 사람도 상위단계의 도덕적 추론을 능동적으로 표현할 수 있다.

(17회) 콜버그(L. Kohlberg)의 후인습적 수준의 도덕성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일반윤리에 의해 자신의 이익에 따라 행동을 판단한다.
- ② 개인 상호간 대인관계의 조화를 바탕으로 행동한다.
- ③ 인간의 존엄성과 양심에 따라 자율적이고 독립적 판단이 가능하다.
- ④ 타인 중심에서 벗어나 개인의 욕구충족을 위해 행동한다.
- ⑤ 도덕적으로 옳고 법적으로도 타당할 때 충족된다.

5. 인본주의이론

알아두세요!

행동주의자(파블로프, 스키너, 반두라)와 인본주의자(매슬로우, 로저스) 중 누구도 연령에 따른 발달단계를 제시하지 않았음

1) 매슬로우의 욕구위계이론(인본주의이론)

(1) 인간관: 통합된 전체, 창조적 존재, 선한 본성, 선천적으로 자기실현경향을 가진 존재

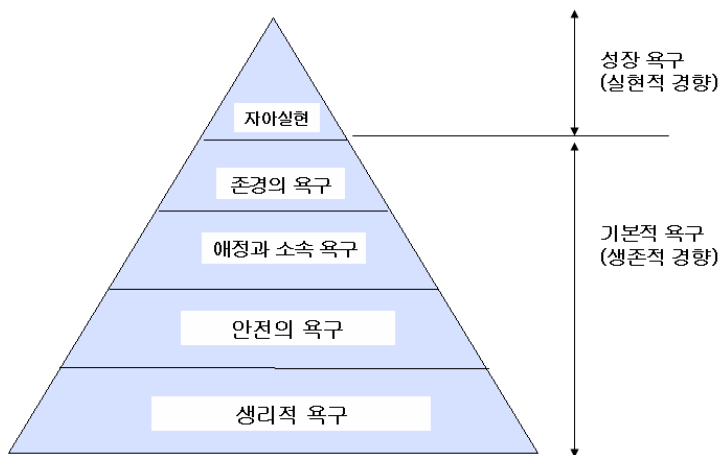
(2) 기본원칙 및 특성

- ① 행동주의(동물연구에 기초해 인간을 이해하려 함) 부정
- ② 정신분석(정신병리 환자 연구에 기초해 인간을 이해하려 함) 부정
- ③ 인간의 잠재적 창조성(선천적)

- ④ 심리학적 건강에 대한 강조 → 건강한 사람(자기실현자) 연구
- ⑤ 인간행동은 자신의 욕구(선천적)를 추구하려는 동기에서 출현

(3) 욕구위계

- ① 욕구의 강도와 중요/시급성에 따라 위계 제시: 하위욕구의 강도와 중요성이 강함
- ② 위계서열의 예외 인정
- ③ 상위욕구일수록 충족비율이 낮음
- ④ 결핍동기(1-4욕구)와 성장동기(5욕구)에 기초



(4) 자기실현자(자아실현자)의 특징

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 효율적인 현실지각 ③ 솔직성, 자발성, 자연스러움 ⑤ 분리감 및 사생활에 대한 욕구 ⑦ 계속적인 감상의 신선함 ⑨ 사회적 관심 ⑪ 민주적인 성격구조 ⑬ 철학적인 유머감각 ⑮ 문화의 내면화에 대한 저항 | <ul style="list-style-type: none"> ② 본성, 타인 및 자기 자신에 대한 수용 ④ 자기 자신 이외의 문제에 대한 몰두 ⑥ 자율적 기능 ⑧ 절정경험 ⑩ 심오한 대인관계 ⑫ 수단과 목적 및 선과 악의 구별 ⑭ 창조성 |
|--|--|

(11회) 매슬로우의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간의 본성은 본질적으로 선하다고 전제한다.
- ② 다섯 가지 욕구는 동시에 일어날 수 없다고 전제한다.
- ③ 위계서열이 낮은 욕구일수록 강도와 우선순위가 높다.
- ④ 연령에 따른 욕구발달단계를 구체적으로 제시하였다.
- ⑤ 창조성이란 누구에게나 잠재해 있기 때문에 특별한 자질이나 능력을 요구하지 않는다.

2) 로저스의 현상학이론¹⁾

(1) 인간관

- ▶ 매슬로우의 인본주의 입장을 공유
- ▶ 인간을 이해하는데 문제의 역사보다 '지금 여기에'를 강조
- ▶ 자기(Self)를 중요시해 자기이론이라고도 불림
- ▶ 주관적 경험 강조 → '현상학적 장'(각 개인의 주관적인 경험 세계)
- ▶ 성격발달은 현상학적 자기 개념을 획득하는 과정

(2) 주요 개념

- ① 통합된 유기체, 유기체적 평가과정
- ② 자기(self, 시험에서는 '자아'라고 제시될 때가 많음), 자기구조(자아구조), 자기(자아)와 경험과의 (불)일치, 가치의 조건
- ③ 자기실현 경향성(선천적)
- ④ 무조건적인 긍정적 관심
- ⑤ 완전히/충분히 기능하는 사람의 특징: 경험에 대해 개방적임, 실존적으로 살아감, 자기 유기체를 신뢰함, 창조적임, 자유로움(자율적임)

(3) 상담/치료에서의 강조점: 지금-여기, 클라이언트의 자기결정, 존엄과 가치, 경청, 수용, 무조건적 긍정적 관심, 비지시적 치료(상담), 촉진적인 치료관계

1) 로저스는 자신의 치료(상담)을 비지시적 치료, 클라이언트중심치료, 인간중심치료 등으로 명명하였다(※사회복지실천기술론 15~17회 시험 지문에 클라이언트중심모델 포함).

(16회) 로저스(C. Rogers)의 인본주의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간의 주관적 경험을 강조한다.
- ② 인간의 성격발달단계를 제시한다.
- ③ 인간을 통합적 존재로 규정한다.
- ④ 인간을 합리적이고 미래지향적 존재로 규정한다.
- ⑤ 인간 본성의 긍정적인 측면과 자아개념의 중요성을 강조한다.

(11회) 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 주관적 경험을 존중하고 존경과 긍정적 관심을 통해 성장을 고양할 수 있다.
- ㄴ. 원조관계에서 클라이언트가 자신의 세계를 다룰 수 있도록 지지한다.
- ㄷ. 인간은 능력이 있고 자기이해와 자아실현을 위한 잠재력을 가지고 있다.
- ㄹ. 치료과정은 지시적이며 치료자는 능동적 참여자이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

※ 인간발달이론 종합 비교문제

(17회) 다음 학자의 주요 이론과 개념의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 에릭슨(E. Erikson) - 분석심리이론 - 원형, 집단무의식
- ② 프로이드(S. Freud) - 정신분석이론 - 원초아, 자아, 초자아
- ③ 아들러(A. Adler) - 개인심리이론 - 열등감과 보상, 생활양식
- ④ 반두라(A. Bandura) - 사회학습이론 - 자기강화, 관찰학습
- ⑤ 로저스(C. Rogers) - 인본주의이론 - 완전히 기능하는 사람, 현상학적 장

(16회) 다음의 이론과 그 기본 가정의 연결이 옳은 것은?

- ① 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론 - 정신결정론
- ② 프로이드(S. Freud)의 정신분석이론 - 상호결정론
- ③ 스키너(B. F. Skinner)의 행동주의이론 - 환경결정론
- ④ 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론 - 정신결정론
- ⑤ 매슬로우(A. Maslow)의 인본주의이론 - 환경결정론

(12회) 성격이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 로저스(C. Rogers) 이론의 감정이입, 진실성 등은 원조관계에 매우 유용하다.
- ② 반두라(A. Bandura) 이론은 자아규제와 자아효능감 증진 개입의 중요성을 강조한다.
- ③ 피아제(J. Piaget) 이론은 아동의 인지발달을 위한 프로그램 개발 및 적용을 가능하게 한다.
- ④ 아들러(A. Adler) 이론의 창조적 자아 개념과 사회적 영향에 대한 인식은 집단치료의 원동력이 된다.
- ⑤ 에릭슨(E. Erikson) 이론은 과거의 정신적 외상이 현재 어떤 영향을 주는지에 대한 통찰력을 갖게 한다.

6. 생태체계이론

☞ 사회복지실천론(통합방법론)에서도 출제

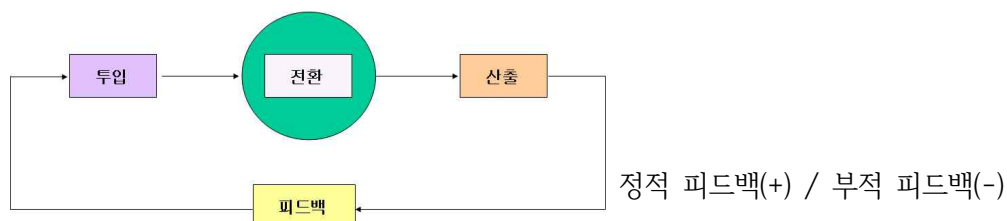
1) 생태체계이론(생태체계관점, 사회체계이론)

(1) 체계의 특성

- ① 상호의존
- ② 한 부분의 변화는 다른 부분 및 전체에 영향(호혜성)
- ③ 전체 > 부분의 합
- ④ 순환적 인과론
- ⑤ 어떤 체계는 다른 하위체계의 상위체계임과 동시에 또 다른 상위체계의 하위체계로 존재.
한 체계 내에 부분성과 전체성이 공존함(홀론)
- ⑥ 체계에 변화가 가해질 때 다시 원래의 균형 상태를 회복하려는 경향이 있음(항상성)

(2) 체계이론의 주요개념

- ① 경계: 체계와 체계 외부를 구분(정체성 규정). 체계-환경간 에너지 교환을 규제. 건강한 체계(개방체계)의 경계는 명확하면서도 유연함
- ② 개방체계(속성: 역엔트로피, 시너지, 항상성, 안정상태), 폐쇄체계(속성: 엔트로피, 균형)
- ③ 체계의 위계: 대상체계, 상위체계, 하위체계
- ④ 수직적 상호작용(체계와 상위체계 간), 수평적 상호작용(체계 내 하위체계 간)
- ⑤ 엔트로피, 역엔트로피(넵엔트로피, 네겐트로피, 부적 엔트로피), 시너지
 - 엔트로피: 체계 내 유용하지 않은 에너지의 증가. 무질서 증가
 - 넵엔트로피: 체계 내 유용하지 않은 에너지의 감소. 질서와 분화 증가
 - 시너지: 체계 내 유용한 에너지의 증가
 - ※ 네겐트로피와 시너지는 외부 환경과의 상호작용을 통해 나타나는 속성
- ⑥ 균형, 항상성, 안정상태
 - 균형: 외부환경으로부터 새로운 에너지의 투입 없이 현상을 유지하려는 속성(수직적 상호작용×)
 - 항상성: 체계가 균형을 위협받았을 때 이를 회복함으로써 지속적으로 안정적 균형을 유지하려는 경향. 기존 구조를 변경하지 않음
 - 안정상태: 체계 내외 변화에 맞는 새로운 구조로의 변경
- ⑦ 투입, 전환, 산출, 피드백(환류)



- ⑧ 다중결과성: 초기 조건이 같아도 결과는 다를 수 있음
- 동등결과성: 초기 조건은 달라도 결과는 같을 수 있음

- ⑨ 홀론: 작은 체계들 속에서 그들을 둘러싼 큰 체계의 특성이 발견되기도 하고, 작은 체계들이 큰 체계에 동화되기도 하는 현상

(3) 생태학이론

① 기본 관점

- 인간과 환경의 지속적인 상호작용 강조(인간-환경 이중 초점, 환경 속의 인간)

생태학이론에 기초해 클라이언트를 사정하는 도구: PIE사정분류체계

- 인간은 환경에 적응할 뿐 아니라 자신의 요구에 맞게 환경을 만들어내기도 하는 존재
 -인간에 대한 낙관적 관점
 -인간의 생활상의 문제는 전체 생활공간 내에서 이해해야 함

② 주요 개념

- 적합성: 인간의 욕구와 환경자원이 부합되는 정도
 -미시체계: 개인이 직접적으로 속해 대면적 상호작용. 가족, 친구 등
 -중간체계: 미시체계 간 상호작용
 -외(부)체계: 미시체계의 미시체계, 교육청이나 주민센터 등
 -거시체계: 국가, 사회제도, 정치, 경제, 문화, 가치관 등
 -시간체계

(17회) 생태체계이론이 사회복지실천에 유용한 점으로 옳지 않은 것은?

- ① 전체 체계를 고려하여 문제를 이해한다.
- ② 클라이언트와 사회복지사 간의 상호교류를 중시한다.
- ③ 각 체계들로부터 풍부한 정보의 획득이 가능하다.
- ④ 환경적 수준에 개입하는 근거를 제시한다.
- ⑤ 개인의 심리역동적 변화의지 향상에 초점을 둔다.

(16회) 생태체계이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 체계이론과 생태학적 관점을 통합한다.
- ㄴ. 인간과 환경은 분리할 수 없으며 동시에 고려해야 한다.
- ㄷ. 적합성(goodness-of-fit)이란 체계가 균형을 위협받았을 때 이를 회복하려는 경향을 말한다.
- ㄹ. 실천과정의 사정(assessment) 단계에 유용하게 활용된다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(12회) 사회체계의 주요개념으로 옳지 않은 것은?

- ① 시너지는 체계 내에 유용한 에너지가 증가하는 것이다.
- ② 경계는 모든 사회체계에서 볼 수 있는 사회적 구조를 말한다.
- ③ 엔트로피는 체계 내에 질서, 형태, 분화가 있는 상태를 의미한다.
- ④ 항상성은 시스템이 지속적으로 안정적 균형을 유지하려는 경향이다.
- ⑤ 균형은 외부환경으로부터 새로운 에너지의 투입 없이 현상을 유지하려는 속성이다.

(11회) 다음에 제시된 내용과 관계있는 용어는?

- 고정된 구조를 지닌다.
- 환경과 수직적 상호작용보다는 수평적 상호작용을 선호한다.
- 외부로부터 새로운 에너지의 투입없이 현상을 유지하려는 속성을 지닌다.

- ① 피드백 ② 호혜성 ③ 항상성 ④ 안정상태 ⑤ 균형

(3) 주요 사회체계

- ▶ 가족, 집단, 조직, 지역사회, 문화, 가상공간(cyberspace)
- ▶ 모든 사회체계는 사회화 및 사회통제의 기능을 수행함
- ▶ 사회체계는 개인의 행동, 역할 등의 변화에 영향을 미침
- ▶ 가장 많이 출제되는 사회체계는 문화
- ▶ 문화변용(acculturation): 둘 이상의 문화가 지속적으로 접촉하여 한쪽이나 양쪽에 변화가 일어나는 현상(11, 12, 14회 시험 지문에 등장)
- ▶ **문화의 특징**
 - 거시체계
 - 사회화 과정 속에서 후천적으로 습득되며, 고정적이지 않고 변화함
 - 사회화와 사회통제의 기능 수행
- ▶ **문화의 기능**
 - . 개인의 생리적·심리적 욕구 충족에 기여한다(욕구충족).
 - . 인간의 행동과 사고에 직·간접적으로 영향을 미치며 세대 간 전승된다(사회존속).
 - . 다양한 생활양식을 내면화시켜 개인이 사회에 적응하며 살아갈 수 있게 한다(사회화).
 - . 사회의 안정과 질서에 악영향을 미치는 문제들을 제거·조절하는 기능을 수행한다(사회통제).
- ▶ **문화의 유형**
 - 물질문화
 - 비물질문화: 규범문화(법, 관습 등), 관념문화(신화, 전설, 종교적 신념, 과학적 진리 등)
- ▶ **베리의 문화적응모형**

문화적응 전략		모국의 문화적 정체성과 특성을 유지하는가?	
		그렇다	아니다
주류사회와의 관계를 유지하는가?	그렇다	통합	동화
	아니다	분리	주변화

▶ 가상공간 특징(17회 기출)

- 시공을 초월해 새로운 공동체 형성 가능
- 물리적 제한이나 현실적 제한 받지 않음
- 끊임없이 변화 발전, 고도의 편집성과 조작성을 가짐
- 공동사회와 이익사회 모두를 포괄하는 총체적 생활공간
- 인간행동과 삶에 긍정적 영향과 부정적 영향을 모두 미침

(17회) 다양한 사회체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직의 경계 속성은 조직의 유지 및 변화와 관련이 없다.
- ② 가족체계 내 반복적 상호작용은 구성원들의 행동에 영향을 미치지 않는다.
- ③ 집단체계의 전체는 하위체계인 개개인의 고유한 특성의 총합과 동일하다.
- ④ 지역사회는 완전개방체계의 속성을 유지한다.
- ⑤ 가상공간은 시공을 초월하여 새로운 공동체 형성을 가능하게 한다.

(16회) 문화와 관련된 내용으로 옳은 것은?

- ① 관념문화에는 법과 관습이 포함된다.
- ② 물질문화에는 신화와 전설이 포함된다.
- ③ 문화는 중간체계로서 개인에게 영향을 미친다.
- ④ 비물질문화에는 관념문화와 규범문화가 포함된다.
- ⑤ 규범문화에는 종교적 신념과 과학적 진리가 포함된다.

(15) 문화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동화(assimilation)는 원문화의 가치를 유지하면서 주류사회의 문화에 소극적으로 참여하는 유형이다.
- ② 인간행동에 영향을 주는 미시체계이다.
- ③ 개인의 생리적 욕구와 심리적 욕구 충족에 영향을 준다.
- ④ 예술, 도덕, 제도 등이 각기 독립적으로 존재하며, 서로 영향을 주지 않는다.
- ⑤ 지속적으로 누적되기 때문에 항상 같은 형태를 지닌다.

7. 인생주기

1) 태아기

(1) 태내발달

- ① 배란기: 수정-수정란의 자궁 착상, 2주간
- ② 배아기: 자궁착상-임신8주까지(6주간) 중요한 신체기관과 신경계가 형성되는 시기
- ③ 태아기: 임신 9주차부터 출산까지

(2) 태내발달에서 꼭 알아둘 것

- . 임신 2~3개월이면 배아는 인간의 모습을 갖추기 시작
- . 임신 16주경(혹은 16주~20주) 태아의 움직임(태동)을 느낄 수 있음
- . 조산하더라도 생존 가능: 적어도 22주~26주

(3) 태내발달에 영향을 미치는 요인

- . 임신부의 영양상태 - 추가적 열량공급(임신전보다 15~30% 정도 더), 철분 공급 중요
- . 약물복용과 치료
- . 알코올(태아알코올증후군) 및 직간접 흡연
- . 임신부의 나이 - 고령임신은 다운증후군 확률을 높임
- . 임신부의 정서 상태: 임신부 정서상태에는 아이를 원하는지의 여부, 자녀수, 경제적 여건, 임신부의 정서적 성숙정도, 남편과의 관계 등이 영향을 미침
- . 질병, 출산경험, 사회경제적 요인 등

※ 임신부의 학력(교육수준)은 영향을 미치지 않음

(4) 태아기 주요장애

- . 다운증후군: 21번째 염색체가 하나 더. 총염색체 수는 47개
- . 터너증후군: 여성의 성염색체 이상. X염색체가 하나뿐임. 총염색체 수는 45개
- . 혈우병: X성염색체 이상. 혈액응고X. 남자에게서만 발병
- . 클라인펠터증후군: 남성의 성염색체 이상. XXY, XXXY 등
- . 페닐케톤요증: 단백질(혹은 아미노산) 분해효소의 결핍으로 발생

(14회) 태아기의 유전적 요인에 의한 발달장애의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 혈우병은 X염색체의 열성유전자에 기인한다.
- ② 터너증후군은 X염색체를 하나만 가진 여성에게 나타난다.
- ③ 클라인펠터증후군은 X염색체를 더 많이 가진 남성에게 나타난다.
- ④ 다운증후군은 23번 염색체가 하나 더 있어서 염색체 수가 47개이다.
- ⑤ 페닐케톤요증은 아미노산을 분해시키는 효소가 결핍된 열성유전자에 기인한다.

(13회) 태내기의 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 배아기는 수정 후 약 2-8주 사이를 말한다.
- ② 임신 16주경이 되면 산모는 태아의 움직임을 알 수 있다.
- ③ 터너증후군, 클라인펠터증후군은 염색체 이상으로 나타난다.
- ④ 임신 2-3개월이 되면 배아는 인간의 모습을 갖추기 시작한다.
- ⑤ 일반적으로 임신 3개월 혹은 13주가 되면 조산아의 생존이 가능하다.

(11회) 태내기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임신부의 연령이 16세 이하 또는 35세 이상일 경우, 태아의 선천성 결함 가능성이 높아진다.
- ② 정자의 X염색체와 난자가 만나 XX로 결합하면 여아가 태어나게 된다.
- ③ 다운증후군은 21번째 염색체의 이상으로 나타난다.
- ④ 터너증후군은 47개의 염색체를 가짐으로 남성에게 여성적인 성징이 나타난다.
- ⑤ 일반적으로 16-20주가 되면 임신부가 태동을 느낄 수 있다.

2) 영아기

(1) 발달이론 해당시기

- ① 프로이트의 구강기(구순기)
- ② 에릭슨의 신뢰 대 불신 → 희망
- ③ 피아제의 감각운동기: 대상영속성/목적지향적 행동 발달, 인과관계 인식, 감각운동

(2) 신생아

- . 머리가 신장의 1/4, 두개골에 6개의 솟구멍
- . 생존반사(빨기, 젓찾기(탐색), 연하반사 등)와 원시반사(모로, 바빈스키반사, 걷기, 쥐기 등)
- . 신생아 반사 중에서는 모로반사와 바빈스키반사만 최근 3번의 시험에서 등장
- . 신생아기를 별도로 묻는 문제는 출제되지 않음(영아기 문제로 제시됨)

(3) 발달특성

- ① 애착관계 형성. 분리불안과 낮가림
- ② 제1성장급등기, 유치 생성(20개), 두뇌발달
- ③ 기쁨, 분노, 슬픔 등 시초적 정서를 느낄 수 있음. 정서분화. 부정적 정서가 긍정적 정서보다 빨리 발달

아인스워드(M. Ainsworth)의 애착 유형: 안정애착, 불안정애착(회피, 저항, 혼란)

(17회) 영아기(0-2세)의 발달특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 외부자극에 주로 반사운동을 한다.
- ㄴ. 주 양육자와 관계를 바탕으로 신뢰감을 형성한다.
- ㄷ. 대상영속성이 발달한다.
- ㄹ. 서열화 사고의 특징을 나타낸다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(14회) 영아기(0-2세)의 발달특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 애착관계 및 대상영속성이 확립된다.
- ㄴ. 모로반사, 바빈스키반사 등의 반사행동이 나타난다.
- ㄷ. 피아제(J. Piaget)의 감각운동단계로서 목적지향적 행동을 한다.
- ㄹ. 서열화 및 분류화를 획득한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3) 유아기

(1) 발달이론 해당시기

- ① 프로이트의 남근기: 오이디푸스 콤플렉스(남), 엘렉트라 콤플렉스(여), 거세불안(남), 남근선 망(여), 초자아 발달, 성적 관심(호기심) 증가
- ② 에릭슨의 심리사회적 위기: 주도성 대 죄의식(죄책감, 책임감) → 목표의식
- ③ 피아제의 전조작기: 언어발달 → 표상에 의한 상징적 사고의 발달, 물활론, 자기중심성, 인공론적 사고, 전환적 추론, 꿈이 실제라는 생각, 직관적 사고, 중심화/집중성, 비가역적 사고, 타율적 도덕성
- ④ 콜버그의 전인습적 도덕수준
- ⑤ 융의 아동기

(2) 발달특성

- ① 성역할 고정관념 심화 → 성행동 유형화(남아의 경우 공격성향 증가)
- ② 성 정체성(gender identity): 생후 2년 반경 획득(나는 남자 혹은 여자임을 아는 것)
- ③ 동성 중심의 집단놀이 → 자기중심성 완화되고 사회적 관점이 발달하기 시작(but, 탈중심화와 사회적 관점의 획득은 아동기 특성)
- ④ 중요한 타인의 반응에 따라 긍정/부정적 자아개념과 자존감 형성
- ⑤ 정서의 분화가 두드러짐
- ⑥ 신체성장: 영아기에 비해 성장속도가 완만해짐
- ⑦ 언어발달이 폭발적으로 이루어지는 결정적 시기

(17회) 유아기(3-6세)의 발달특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피아제(J. Piaget)의 전조작기의 시기로 분리불안이 나타난다.
- ② 프로이트(S. Freud)의 오이디푸스 콤플렉스 시기로 이성부모에게 관심을 갖게 된다.
- ③ 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서는 보상 또는 처벌회피를 위해 행동한다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄의식 단계로 부모와 가족이 가장 큰 영향을 미친다.
- ⑤ 성적 정체성(gender identity)이 발달하는 시기이다.

(13회) 유아기(3-6세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 피아제의 자기중심적 사고가 활발한 시기이다.
- ㄴ. 에릭슨의 주도성과 죄책감이 중요한 시기이다.
- ㄷ. 프로이트의 오이디푸스 콤플렉스와 엘렉트라 콤플렉스가 나타나는 시기이다.
- ㄹ. 콜버그의 인습적 단계의 도덕적 사고가 나타나는 시기이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4) 아동기

(1) 발달이론 해당시기

- ① 프로이트의 잠복기: 성 에너지가 무의식 속으로 잠복 → 성적 관심↓, 승화 방어기제
- ② 에릭슨의 근면성 대 열등감 → 능력(유능함)
- ③ 피아제의 구체적 조작기: 보존, 서열화, 유목화 획득, 조합기술, 탈중심화, 가역적 사고, 외부 관점(타인의 관점, 사회적 관점) 이해, 자율적 도덕성
- ④ 콜버그의 인습 수준 도덕성

(2) 발달특징

- ① 신체발달: 힘과 기술이 향상되지만 신체적 성장 속도는 둔화. 11-12세경의 성숙/성장(여아>남아). 젖니→영구치. 성장통 겪기도(뼈 성장속도 > 신체 성장속도)

- ② 운동능력 발달: 자존감에 영향을 미침
- ③ 동성 중심의 또래 관계
- ④ 단체놀이(팀놀이): 집단목표>개인목표, 분업원리 학습, 경쟁의 본질과 승리의 중요성 학습, 협동과 경쟁의 의미 이해
- ⑤ 자기개념/자존감 발달: 부모/교사/친구, 학교/가정에서의 성공과 실패에 영향을 받음

(17회) 아동기(7-12세)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자아중심적 사고 특성을 나타낸다. ② 동성 또래관계를 통해 사회화를 경험한다.
- ③ 신뢰감 대 불신감이 형성되는 시기이다. ④ 심리사회적 유예기간이다.
- ⑤ 경험하지 않고도 추론이 가능해진다.

(14회) 아동기(7-12세)의 발달특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자아정체감이 형성되는 결정적인 시기이다.
- ㄴ. 유치가 영구치로 바뀌고 보존 개념을 획득할 수 있다.
- ㄷ. 가설연역적 추리 및 조합적 사고를 할 수 있다.
- ㄹ. 한 가지 속성에 따라 대상을 배열하는 서열화가 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(12회) 아동기(7-12세)의 특징으로 옳은 것은?

- ① 성 에너지가 무의식 속으로 잠복하는 시기이다.
- ② 자기중심적 사고에서 벗어나 추상적 개념을 획득하게 된다.
- ③ 또래집단과의 상호작용이 줄어들어 혼자 있는 시간이 늘어난다.
- ④ 신체적 성장과 발달이 급격하게 진행되어 골격이 완성되는 시기이다.
- ⑤ 학교에서의 성공이나 실패경험이 아동기 자아발달에 중요한 영향을 주지 않는다.

5) 청소년기

(1) 발달이론 해당시기

- ① 프로이트의 생식기
- ② 에릭슨의 자아정체감 확립 대 역할혼란의 단계
- ③ 피아제의 형식적 조작기: 추상적/가설연역적/조합적 사고, 미래 예측, 논리적 추론

(2) 청소년기를 지칭하는 용어들: 제2반향기(제1반향기는 2-3세 유아기), 주변인, 질풍노도의 시기(극단적 정서변화 경험. 부정적 정서를 많이 경험), 제2성장급등기, 심리사회적 유예기, 심리적 이유기, 사춘기(성적 성숙의 차원)

(3) 발달특징

- ① 신체적·성적 성숙이 빠르게 진행됨. 뼈와 근육의 성장이 안정. 신체균형이 안 맞아 보임
- ② 성적 성숙
- ③ 신체상이 자기개념에 영향을 미침. 특히 여성에게 섭식장애 문제(거식증, 폭식증)
- ④ 신체발달에 개인차이, 남녀차이 있음
 - ▶ 여자가 남자보다 2년 정도 앞서서 급등현상이 나타남
 - ▶ 11-13세에는 여자>남자(키/몸무게/힘). 이후 역전
 - ▶ 어깨/팔/다리/어깨(남자>여자). 골반/엉덩이/지방층발달(여자>남자)
- ⑤ 동년배와의 강한 유대(또래에게 인정받고자 하는 욕구가 강함). 아동기보다 이질적/조직적 또래집단. 동성 중심 친구. 성적 관심과 이성에 대한 관심 증가
- ⑥ 청소년기 자기중심성: 자신의 관심사와 타인의 관심사 구별X. 상상적 관중('남들이 다 날 보는 것 같아'). 개인적 우화('난 남과 달라. 누가 날 이해할 수 있겠어.')
- ⑦ 이상적 자아와 현실적 자아의 괴리로 인해 갈등과 고민이 많음

(4) 마샤(Marcia)의 정체감 분류

		위기	
		○	×
전 년	○	정체감 성취	정체감 유실
	×	정체감 유예	정체감 혼미(혼란)

(16회) 마샤(J. Marcia)의 자아정체감이론에서 다음의 정체감 상태를 설명하는 것으로 옳은 것은?

철수는 어려서부터 변호사였던 아버지의 영향을 받아 법조인이 되는 것을 꿈으로 생각하였고, 사회에서도 유망한 직업이라 생각하여 법학과에 진학하였다. 철수는 법학 전공이 자신의 적성과 잘 맞는지 탐색해보지 못했지만 이미 선택했기에 법조인 외의 직업은 생각해본 적이 없다.

- ① 정체감 유실(identity foreclosure)
- ② 정체감 혼란(identity diffusion)
- ③ 정체감 성취(identity achievement)
- ④ 정체감 유예(identity moratorium)
- ⑤ 정체감 전념(identity commitment)

(17회) 청소년기(13-19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구체적 조작기에 해당한다.
- ② 부모의 권위에 도전하며 잦은 갈등을 겪는 시기이다.
- ③ 동년배 집단에 참여하여 다양한 경험을 한다.
- ④ 심리적 이유기라고도 한다.
- ⑤ 애착대상이 부모에서 친구로 이동한다.

(16회) 청소년기 인지발달의 일반적 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기개념(self-concept)의 발달이 시작되고 자기효능감이 급격히 증가한다.
- ② 구체적인 사물에 한정되지 않고 추상적 개념을 다룰 수 있다.
- ③ 가설을 세울 수 있고 인과관계를 추론할 수 있는 연역적 사고가 가능해진다.
- ④ 피아제(J. Piaget)의 이론에 따르면 형식적 조작기에 속한다.
- ⑤ 자아중심적 사고로 상상적 청중 현상과 개인적 우화 현상을 보인다.

(10회) 청소년기(13-19세)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구체적 조작기 사고에서 형식적 조작기 사고로 전환된다.
- ㄴ. 모든 사람이 자신에게 관심을 가지고 있다고 생각하는 '개인적 우화'가 나타난다.
- ㄷ. 불안, 우울, 질투 등 부정적인 감정을 많이 경험하는 시기이다.
- ㄹ. 도덕적 발달이 시작되는 시기이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6) 청년기(성인 초기)

(1) 발달특성

- ① 신체적/지적 발달의 정점: 신체적으로 균형잡힌 모습, 최적의 신체상태
- ② 발달과업
 - 발달과업에서 신체적 요소보다는 사회문화적 요소를 중요시
 - 친밀 대 고립→사랑(에릭슨), 직업탐색/결혼
- ③ 부모로부터의 독립에 대한 양가감정 경험
- ④ 성 역할 정체감 확립

(17회) 청년기(20-35세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부모로부터의 독립에 대한 양가감정에서 해방된다.
- ② 직업의 준비와 선택은 주요한 발달과업이다.
- ③ 사랑하고 보살피는 능력이 심화되는 시기이다.
- ④ 사회적 성역할 정체감이 확립되는 시기이다.
- ⑤ 친밀감 형성과 성숙한 사회관계 성취가 중요하다.

(16회) 다음에서 공통으로 설명하는 요소로 옳은 것은?

- 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회 발달단계에서 성인초기의 주요 발달과업이다.
- 스테른버그(R. Sternberg)의 애정발달이론에서 사랑의 세 가지 구성요소 중 하나이다.

- ① 친밀감 ② 열정 ③ 헌신 ④ 만족 ⑤ 정체감

7) 중년기 (장년기, 중장년기)

(1) 발달과업

- ① 에릭슨: 생산성 대 침체
- ② 펙: 육체적 힘 중시 → 지혜중시 / 성적 대상화 → 대인관계 사회화
정서적 빈곤 → 정서적 융통성 / 지적 엄격성 → 지적 융통성
- ③ 융: 개성화와 자기실현

(2) 중년기를 지칭하는 용어들: 인생의 황금기, 지휘하는 세대, 위기의 시기, 샌드위치세대, 갱년기, 폐경기, 빈둥지 시기(증후군), 역할전도

(3) 인지발달

- ① 단기/최근 기억 저하, but 장기 기억 지속
- ② 새로운 것의 학습능력은 저하되나, 문제해결능력은 오히려 높아짐
- ③ 잠재능력 > 수행능력
- ④ 창조적 생산성 ↑
- ⑤ 통합적 사고능력
- ⑥ 결정성 지능(후천적 경험에 영향을 받는 지능)은 계속 발달. 유동성 지능(타고난 지능) 감퇴

(4) 기타 발달특징

- ① 성호르몬 감소로 성적 능력 저하. 남성호르몬(테스토스테론), 여성호르몬(에스트로겐) ↓
- ② 여성은 폐경으로 가임기가 끝나지만, 남성의 생식능력은 상당히 오랫동안 지속됨

(16회) 중년기에 경험하는 갱년기 증상에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여성은 안면홍조와 수면장애 등의 증상을 경험하며, 폐경으로 가임기가 끝나게 된다.
- ② 신체적 변화뿐만 아니라 우울, 무기력감 등 심리적 증상을 동반하게 된다.
- ③ 남성은 성기능 저하 및 성욕감퇴를 경험하지만 생식능력은 있다.
- ④ 여성의 경우 에스트로겐의 분비가 감소되며 남성의 경우 테스토스테론의 분비가 감소된다.
- ⑤ 결정성(crystallized) 지능은 감소하고 유동성(fluid) 지능이 증가하는 인지변화를 경험한다.

(14회) 중년기(40-64세)의 발달특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 성격이 성숙해지고 성 정체성이 확립된다.
- ② 삶의 경험으로 인해 문제해결능력이 높아질 수 있다.
- ③ 노화가 점차 진행되며 신체적 능력과 건강이 약해진다.
- ④ 에릭슨(E. Erikson)의 발달단계에서 생산성 대 침체성에 해당하는 시기이다.
- ⑤ 호르몬의 변화로 성적 능력이 저하되며 빈 둥지 증후군(empty nest syndrome)이 나타날 수 있다.

8) 노년기

(1) 발달과업

- ① 하비거스트: 지위와 역할상실에 대한 적응 필요
- ② 에릭슨: 자아통합 대 절망 → 지혜
- ③ 펙: 직업역할 몰두→자아분화, 신체몰두→신체초월, 자아몰두→자아초월

(2) 발달특징

- ① 연령 증가할수록 수면시간 감소
- ② 감각기관 기능 감퇴: 시각 감퇴가 가장 빨리 감퇴(원시현상, 녹내장, 백내장 등)
- ③ 인지발달: 반응속도 둔화, 지혜 발달, 장기기억보다 단기기억 감퇴

(3) 성공적 노화에 영향 미치는 요인: 원숙한 성격, 신체·정신적 건강, 경제적 안정, 사회적지지

(4) 성격발달

- ① 내향성, 수동성, 조심성, 경직성, 우울성향, 의존성 증가
- ② 생에 대한 회상
- ③ 친근한 사물에 대한 애착 증가
- ④ 성역할 지각의 변화
- ⑤ 시간전망의 변화
- ⑥ 유산을 남기려는 경향

(13회) 노년기(65세 이상)의 특징으로 옳은 것은?

- ① 연령이 증가함에 따라 수면시간이 증가한다.
- ② 장기기억은 약화되지만 단기기억과 최근기억은 강화된다.
- ③ 우리 사회는 노년기 연령규범에 대한 명확한 합의가 있다.
- ④ 제도적 지위와 역할은 늘어나며 비공식적 역할은 축소된다.
- ⑤ 중년기부터 나타나기 시작한 시각기능의 원시현상이 더욱 뚜렷해진다.

(5) 죽음적응 과정(죽음을 수용하기까지의 과정, 쿨블러-로스): 부정→분노→협상→우울→수용

(17회) 쿨블러 로스(E. Kübler-Ross)의 죽음에 이르는 5단계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1단계: 죽음을 사실로 받아들이지 않고 부정한다.
- ② 2단계: 주변 사람들에게 화를 내며 분노한다.
- ③ 3단계: 죽음의 연기를 위해 특정 대상과 타협을 시도한다.
- ④ 4단계: 의사의 오진이라고 생각하며 죽음을 회피한다.
- ⑤ 5단계: 죽음을 수용하고 임종을 준비한다.

※ 생애주기 특성 종합 비교문제

(17회) 생애주기에 따른 주요 발달과업의 연결이 옳은 것은?

- ① 영아기(0-2세): 대상 영속성, 자율적 도덕성
- ② 아동기(7-12세): 근면성, 보존개념
- ③ 청소년기(13-19세): 자아정체감, 분류화
- ④ 청년기(20-35세): 친밀감, 서열화
- ⑤ 중장년기(36-64세): 자아통합, 노부모 부양

(16회) 연령별 발달과업에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 영아기(0-2세): 사물이 눈에 보이지 않아도 존재하고 있음을 아는 대상영속성(object permanence)이 습득된다.
- ㄴ. 유아기(3-6세): 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서 착한 아이를 지향하여 다른 사람의 인정이나 사회규범을 따르는 인습적 수준에 해당된다.
- ㄷ. 아동기(7-12세): 보존개념을 획득하며 분류와 조합개념이 점차로 발달한다.
- ㄹ. 노년기(65세 이상): 죽음과 상실에 대한 심리적 반응으로 퀴블러로스(Kubler-Ross)가 제시한 부정-분노-타협-우울-수용 과정을 경험할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(14회) 인생주기별 발달특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영아기(0-2세)에는 거식증이 나타난다.
- ② 유아기(3-6세)는 주도성 대 죄의식의 심리사회적 위기를 경험한다.
- ③ 아동기(7-12세)에는 자기중심성이 완화되고 역할수용이 가능하다.
- ④ 청소년기(13-19세)에는 상상의 청중 및 개인적 우화가 나타난다.
- ⑤ 노년기(65세 이상)는 자아통합의 시기이며 사회관계망의 축소로 사회적 역할이 감소한다.

수험생 여러분의 합격을 기원합니다! ☺

사회복지조사론

1. 과학적 방법

1) 지식탐구 과정에서 일상적으로 범하기 쉬운 오류들

부정확한 관찰, 과도한 일반화, 선별적 관찰, 꾸며낸 정보, 사후발생적 가설, 비논리적인 사유, 자아가 개입된 이해, 탐구의 성급한 종결, 신비화

(15회) 지식을 습득하는 과정에서 발생하는 오류에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부정확한 관찰은 규칙성을 전제로 이와 부합되는 특수한 사례만을 관찰하는 것이다.
- ② 과도한 일반화는 관찰된 소수의 사건이나 경험을 근거로 현상의 규칙성을 일반화시키는 것이다.
- ③ 선별적 관찰은 관찰자의 자아특성이 현상을 이해하는 데 영향을 미치는 것이다.
- ④ 꾸며진 지식은 의식적 활동의 부재로 현상에 대한 정확한 관찰이 이루어지지 않는 것이다.
- ⑤ 자아개입은 일반화된 관점을 유지하기 위해 스스로 사실이 아닌 정보를 만들어 내는 것이다.

2) 과학적 방법의 논리

연역법	이론/명제→가설→(조작화)→경험적 관찰→검증. 양적 연구. 실증주의
귀납법	개별 사례에 대한 경험적 관찰→유형발견→임시결론(이론). 질적 연구. 해석주의

※ 조작화: 가설을 구성하는 추상적 개념을 관찰/측정 가능한 변수로 전환하는 과정

※ 연역법과 귀납법은 상호배타적이지 않고 상호보완적!!

• 관찰 → 유형의 발견 → 잠정적 결론	☐ 연역법	☐ 귀납법
• 개념에 대한 조작화를 요구한다.	☐ 연역법	☐ 귀납법
• 개별 사례에 대한 관찰에서 시작한다.	☐ 연역법	☐ 귀납법
• 'A는 B이다'와 같은 명제에서 시작한다.	☐ 연역법	☐ 귀납법
• 경험적 관찰에서 보편적 유형을 찾는다.	☐ 연역법	☐ 귀납법

(11회) 귀납법과 연역법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 귀납법과 연역법은 상호배타적이다.
- ② 귀납법은 이론에서 조작화와 관찰로 이어진다.
- ③ '모든 사람은 죽는다'와 같은 명제에서 시작하는 것은 귀납법이다.
- ④ 연역법은 개별 사례의 관찰에서 출발한다.
- ⑤ 경험적 관찰에서 보편적 유형을 찾는 것은 귀납법이다.

3) 과학적 방법의 특징

- ① 논리적: 논리적 전개과정(연역법, 귀납법)을 따름
- ② 결정론적: 모든 현상은 원인이 있음. 단정적 결정론이 아니라 확률적 결정론
- ③ 설명적: 현상의 원인을 설명하려 함(=인과관계 추구)
- ④ 간결성: 최소의 원인을 통해 최대한 많이 설명하려 함
- ⑤ 개별 사례 하나하나를 설명 $\times \rightarrow$ 보편적이고 일반적인 지식 구축이 목적
- ⑥ 경험적으로 검증 가능한 명제만 취급
- ⑦ 반증(허위화) 가능: 잠정적 지식을 추구함. 언제나 반증 가능성에 열려있음
- ⑧ 재생가능성: 모든 이론은 여러 번의 반복적 검증을 거쳐 신뢰성을 확보함
- ⑨ 객관성 강조: 가치나 주관은 배제. 가치나 신념이 아니라 사실(fact)를 추구
- ⑩ 간주관성(상호주관성): 해당 문제에 대해 관심을 가지고 이해할 수 있는 사람들 간의 동의

(15회) 과학적 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잠정적이지 않은 지식을 추구한다.
- ② 철학이나 신념보다는 이론에 기반한다.
- ③ 경험적인 증거에 기반하여 지식을 탐구한다.
- ④ 현상의 규칙성에 대한 관심이 높다.
- ⑤ 허위화(falsification)의 가능성에 대해 개방적이어야 한다.

4) 사회과학 방법론(패러다임, 인식론) 사회과학 연구방법에 대한 입장 차이

실증주의	-자연과학과 같은 방법 적용 가능 -경험적 관찰을 통해 이론을 검증하거나 재검증(경험주의라고도 부름) -단일한(객관적) 실재가 존재한다고 봄 -현상에 대한 직접적 이해가 가능하다고 봄 -양적 연구(연역법) 선호 -보편적 분석도구 인정. 객관성 강조 -일반화 가능성 강조(다수의 표본에 대한 연구) -주로 수치를 분석 대상으로 함
해석주의	-자연과학과 동일한 방법 적용 불가 -단일한 실재는 없으며 사람들에 의해 구성될 뿐이라고 봄 -현상은 경험자들을 통해 간접적으로 이해될 수 있음 -보편적 분석도구 부정. 주관성 강조 -사회적 행위의 주관적 의미에 대한 이해를 강조 -연구자의 가치나 태도 활용을 강조 -질적 연구(귀납법) 선호 -주로 언어를 분석 대상으로 활용

후기 실증주의	-객관적으로 존재하는 사실에 대한 직접적 확증은 불가하므로 기존 연구에 대한 반복적 재현을 통한 반증의 노력을 강조 -중요한 건 지식의 내용이 아니라 지식을 탐구하는 방법 → 비합리적 행위도 합리적 방법을 통해 탐구 가능
비판적 사회과학	-연구는 억압받는 집단의 임파워먼트(역량강화)와 사회변화를 위한 도구 -이런 목적을 위해서라면 어떤 방법이든 사용 가능함
포스트 모더니즘	-모든 것은 주관적일 뿐 -객관적 실재나 진리에 대한 객관적 기준 거부 -과학적 방법이 여타의 지식탐구보다 우월하다고 볼 수 없음

(17회) 실증주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ① 인간행위를 예측할 수 있는 확률적 법칙을 강조한다. ② 과학과 비과학을 철저히 구분하려 한다. ③ 관찰결과의 일반화 가능성을 강조한다. ④ 연구결과를 잠정적인 지식으로 간주한다. ⑤ 사회적 행동을 행위자의 입장에서 이해하려 한다.	
(16회) 사회과학의 패러다임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ① 비판사회과학적 패러다임은 억압받는 집단의 권한을 강화하는 데에 관심을 둔다. ② 포스트모더니즘적 패러다임은 객관적 실재라는 개념을 신뢰한다. ③ 해석주의적 패러다임은 삶에 대한 주관적 의미에 관해 깊이 있게 탐구한다. ④ 실증주의적 패러다임은 경험적 관찰의 중요성을 강조한다. ⑤ 후기실증주의적 패러다임은 인간의 비합리적 행위도 합리적으로 설명할 수 있다고 본다.	

5) 과학철학

반증주의 (포퍼)	-과학은 이론에 대한 끊임없는 반증 노력을 통해 <u>누적(점진)적</u> 으로 진보 -연역법 강조
패러다임론/ 과학혁명론 (쿤)	-과학은 누적적으로 진보하는 것이 아니라 패러다임(현상에 대한 관점을 조직하는 근본 도식)의 이동이라는 과학적 혁명을 통해 진보 -과학의 진보의 패턴과 구조: 전과학 → 정상과학 → 위기/혁명 → 새로운 정상과학 → 새로운 위기 -패러다임의 우열을 비교할 수 있는 객관적 기준은 존재하지 않음. 과학발달은 객관적 기준을 통해 이루어지는 것이 아니라 과학적 공동체의 사회적 성격(정상과학 시기 지배적 패러다임에 도전하는 패러다임 출현을 억압)에 영향을 받음

(16회) 쿤(T. Kuhn)의 과학적 패러다임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상에 대한 우리의 관점을 조직하는 근본적인 도식을 패러다임이라 한다.
- ② 과학은 지식의 누적에 의해 점진적으로 진보한다고 본다.
- ③ 학문 공동체의 사회적 성격이 과학이론 선택에 중요한 역할을 한다.
- ④ 상이한 과학적 패러다임은 실재의 본질에 대한 다른 입장을 반영한다.
- ⑤ 기존 패러다임의 위기가 명백해지면 새로운 패러다임으로 전환된다.

(11회) 쿤(T. Kuhn)의 과학철학에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학은 일정한 방향으로 누적적 진보를 하지 않는다.
- ② 과학적 진리는 과학 공동체의 패러다임에 의존한다.
- ③ 과학적 진리는 사회의 성격에 영향을 받는다.
- ④ 패러다임의 우열을 비교할 수 있는 객관적 기준은 존재하지 않는다.
- ⑤ 과학의 진보에는 특정한 패턴이나 구조가 존재하지 않는다.

6) 사회조사의 윤리

-사회조사의 윤리원칙은 조사주제 선정부터 결과보고의 모든 과정에서 준수되어야 함

-고지된 동의, 익명성 보장, 비밀보장 등의 준수에는 예외가 있음

-윤리위원회의 승인을 받은 경우 조사목적을 숨기거나 고지된 동의를 구하지 않는 등 가능

① 고지된 동의

-연구 참여로 인한 득과 실 모두를 사전에 고지해야 함

-아동이나 판단에 어려움이 있는 대상의 경우 부모나 후견인이 대신 동의할 수 있음

-참여를 동의했다 해도 조사 과정 중 언제라도 참여를 중단할 수 있음 역시 사전에 고지

-고지된 동의는 일반화 가능성(외적 타당도)을 떨어뜨릴 수 있음

-조사 대상자에게 돌아갈 잠재적 이익이 피해보다 더 큰 경우 예외 인정

☞ 차량 통행량을 측정하고자 할 때, 운전자에게 고지에 입각한 동의를 구할 필요는 없음(10회)

② 익명성 보장

-자료가 누구의 응답인지 연구자조차 몰라야 한다는 것

-자료수집방법 중 면접이나 관찰은 익명성 보장이 어려움

③ 비밀 보장

-자료가 누구의 응답인지 알더라도 자료의 보관 및 보고 과정에서 개인의 신분이 드러나지 않도록 보호하는 것. 익명성 보장과는 별개로 준수되어야 하는 윤리원칙이며, 12회 출제된 지문

인 “조사대상자의 익명성이 유지되어야만 조사내용의 비밀유지가 가능하다.”는 옳지 않은 지문임

-비밀 보장의 예외: 학대, 자해/타해, 생명의 위협 등의 가능성이 있을 때, 예외가 있음을 사전에 고지할 것

(16회) 사회과학의 연구윤리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수업시간에 조사하는 설문지도 응답자의 동의와 자발적 참여가 필요하다.
- ② 연구자는 연구대상자에게 피해를 줘서는 안 된다.
- ③ 응답자의 익명성과 비밀을 보장해야 한다.
- ④ 연구의 공익적 가치는 일반적으로 연구윤리보다 우선해야 한다.
- ⑤ 타인의 연구결과를 인용 없이 사용하는 경우를 표절이라 한다.

(14회) 연구윤리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아동 대상 연구에서 보호자에게 연구 참여 동의를 얻어야 한다.
- ② 연구결과와 분석과 보고단계에서도 연구윤리가 준수되어야 한다.
- ③ 기관생명윤리위원회의 심사를 통과한 경우 사전에 연구 참여자에게 연구목적은 밝히지 않을 수 있다.
- ④ 사회복지사인 연구자가 연구 참여자의 아동학대 행위를 알게 되었더라도 비밀보장의 원칙을 준수해야 한다.
- ⑤ 설문조사 참여자에게 자발적 참여를 보장하는 것은 연구윤리의 기본원칙이다.

2. 조사절차와 유형, 분석단위

1) 조사절차

조사주제 선정 → 조사문제 설정 → 선행연구 및 문헌 고찰 → 가설 설정(질적조사에서는 비해당) → 조사설계 → 자료수집 → 자료처리/분석/해석 → 보고서 작성

※ 가설설정 단계: 질적조사에서는 해당되지 않음

※ 조사설계 단계에서 하는 일들: 조사대상 표집방법과 표본크기 결정, 조사기간 결정, 자료수집방법(설문조사, 면접, 관찰 등), 조사도구(설문지, 측정도구) 작성, 조사도구의 신뢰도/타당도 평가 등

(17회) 조사연구 과정의 일부분이다. 이를 올바르게 나열한 것은?

- ㄱ. '대학생들의 전공에 따라 다문화수용성이 다를 것이다'라는 가설설정
- ㄴ. 표본을 추출하여 자료수집
- ㄷ. 대학생들의 다문화수용성에 관한 선행연구 고찰
- ㄹ. 구조화된 설문지 작성

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ ③ ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
- ④ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ

2) 조사의 목적에 따른 조사유형

탐색적 조사	▸ 잘 알려지지 않은 주제일 때 ▸ 목적: 명확한 조사문제, 가설, 설계를 설정하기 전 필요한 정보를 탐색
기술적 조사	▸ 목적: 현상의 발생과 현황에 대한 정확한 기술(묘사) ▸ 특징: 주로 빈도, 백분율로 결과를 서술
설명적 조사	▸ 현상들 사이의 인과관계를 규명하는 것이 목적(A가 B에 미치는 영향) ▸ 실험이 가장 대표적임

3) 시간적 차원에 따른 분류

- ① 횡단조사: 어느 한 시점에서 연구(보통 다수의 사례를 연구)
- ② 종단조사: 둘 이상의 시점에서 연구. 추세나 변화를 보여줌

패널조사	▸ 매 시점 동일한 사람들(동일 패널) ▸ 종단조사 중 개인들의 변화에 대한 가장 정확한 결과를 보여줌 ▸ 패널조건화 현상 - 같은 대상에 대한 반복적 조사가 응답결과에 영향을 미치는 현상 - 조사결과의 정확도를 떨어뜨림 ▸ 조사대상 예: 2019년 입학생 000명, 1차 조사대상자와 동일 ...
동년배집단조사	▸ 동일집단에 속하는 사람들(사람은 다를 수 있음) ▸ 조사대상 예: 2019년 입학생 000명, 2019년 입학생 000명 ...
경향조사	▸ 그때그때 해당 조건에 해당되는 사람들 연구(집단, 사람 계속 변함) ▸ 조사대상 예: 2019년 입학생, 2020년 입학생 ...

알아두세요!

- 횡단/종단조사 모두 조사목적은 탐색적일 수도, 기술적일 수도, 설명적일 수도 있음
- 마찬가지로 횡단/종단조사 모두 질적조사, 양적조사 가능함

• 상대적으로 비용이 많이 든다.	☐ 횡단조사	☐ 종단조사
• 한 시점에서 대상을 관찰한다..	☐ 횡단조사	☐ 종단조사
• 동일 대상을 반복 관찰한다..	☐ 횡단조사	☐ 종단조사

(16회) 패널조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일 대상을 반복 조사하는 것이다.
- ② 패널조건화(panel conditioning) 현상으로 연구결과의 정확성이 높아질 수 있다.
- ③ 조사대상자의 추적과 관리에 비용이 많이 든다.
- ④ 독립변수의 시간적 우선성을 확보할 수 있어 내적 타당도를 높일 수 있다.
- ⑤ 조사대상자의 상실로 변화를 확인하기 어려울 수 있다.

(15회) 다음에서 설명하는 조사는?

기초연금의 노인 빈곤 감소효과를 알아보기 위해 동일한 노인을 표본으로 10년간 매년 조사한다.

- ① 전수조사 ② 추세조사 ③ 패널조사 ④ 탐색적 조사 ⑤ 횡단적 조사

(12회) 사회조사의 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 탐색, 기술, 설명적 조사는 조사의 목적에 따른 구분이다.
- ㄴ. 패널조사와 동년배집단 조사는 동일 대상인에 대한 반복측정을 원칙으로 한다.
- ㄷ. 2차 자료 분석연구는 비관여적 연구방법에 해당한다.
- ㄹ. 탐색적 조사의 경우에도 명확한 연구가설과 구체적 조사계획이 사전에 수립되어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4) 분석단위

① 분석단위 종류: 개인, 집단, 사회적 가공물(인공물)

② 분석단위 관련 오류

- . 생태학적 오류: 집단 단위의 분석결과에 기초해 개인 단위 결론을 내리는 것
- . 개인주의(개체주의) 오류: 개인 단위의 분석결과에 기초해 집단 단위 결론을 내리는 것
- . 환원주의 오류: 분석단위를 한두 요인으로 지나치게 단순화하는 것

(15회) 다음에서 설명하는 오류는?

17개 시·도를 조사하여 대학 졸업 이상의 인구비율이 높은 지역이 낮은 지역에 비해 중위 소득이 더 높음을 알게 되었다. 이를 통해 학력수준이 높은 사람이 낮은 사람에 비해 소득수준이 높다는 결론에 도달했다.

- ① 무작위 오류 ② 체계적 오류 ③ 환원주의 오류
- ④ 생태학적 오류 ⑤ 개체주의적 오류

3. 조사문제와 가설

1) 조사문제(연구질문)

- 둘 이상의 답이 가능한 의문문 형태로 서술
- 경험적 검증이 가능해야 하며 가치판단이 내포되지 않아야 함: 가치중립적
- 조사문제를 평가하는 기준: 조사주제의 중요성, 조사주제의 효용성, 적용 가능성, 이론적 관련성, 실제적 조사 가능성, 윤리적인 문제, 독창성
- 모든 사회복지조사에는 조사문제가 있음
- 문제형성 과정에 다른 연구자의 참여가 가능함
- 조사문제가 꼭 변수 간 관계를 예측해야 하는 것은 아님!

2) 조사가설의 진술

- ① 변수 간 관계와 방향(정적 관계, 부적 관계)에 대해 명확히 진술. but, 변수 간 관계의 방향성(정적, 부적)을 꼭 설정해야 하는 건 아님
- ② 가설에 포함되는 변수의 수가 많을수록 좋다? NO!!!
- ③ 가설에는 독립변수와 종속변수 두 개의 변수만이 포함된다? NO!!!
- ④ 가설의 검증을 위해서는 가설에 포함된 추상적 개념이 조작화를 통해 측정 가능한 변수로 전환되어야 함. 조작화를 통해 추상적 명제로서의 가설은 경험적 검증이 가능한 가설이 됨

(13회) 양적 연구의 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변수 간 관계를 검증 가능한 형태로 서술한 문장이다.
- ② 가설은 연구문제 해결에 도움을 줄 수 있다.
- ③ 영(null)가설은 독립변수가 종속변수에 영향을 미치지 않는다고 설정한다.
- ④ 하나의 가설에 변수가 많을수록 가설 검증에 유리하다.
- ⑤ 탐색적 조사는 가설을 설정할 필요가 없다.

(17회) 경험적으로 검증할 수 있는 가설의 예로 옳은 것은?

- ① 불평등은 모든 사회에서 나타날 것이다.
- ② 대한민국에서 65세 이상인 노인이 전체 인구의 14% 이상이다.
- ③ 다양성이 존중되는 사회가 그렇지 않은 사회보다 더 바람직하다.
- ④ 여성의 노동참여율이 높을수록 출산율은 낮을 것이다.
- ⑤ 모든 행위는 비용과 보상에 의해 결정된다.

3) 가설의 종류

- ① 조사가설: 이론으로부터 도출된 가설

예 'A는 B에 영향을 미칠 것이다.'

② 영가설(귀무가설): 연구가설을 반증하기 위해 설정. 영가설을 기각해야 조사가설이 지지됨

예 'A와 B는 관계가 없다.', 'A는 B에 영향을 미치지 않는다.'

※ 유의확률이 유의수준보다 작아야 영가설을 기각할 수 있음

③ 대립가설: 영가설이 기각될 때 채택하고자 설정하는 가설. 영가설 입장과 반대의 입장

예 'A와 B는 관계가 있다.', 'A는 B에 영향을 미친다.'

(14회) 개입의 효과를 평가하는 연구에서 '두 개 모집단의 평균 간에 차이가 없을 것이다'라는 영가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위의 가설을 기호로 표시하면 $\mu_1 = \mu_2$ 이다.
- ② 가설검증에서 반드시 필요한 가설이다.
- ③ 연구자가 참으로 증명되기를 기대하는 가설이다.
- ④ 개입의 효과가 우연(표본추출오차)에 의해서 발생하였다고 진술하는 가설이다.
- ⑤ 연구가설을 반증하기 위해 사용되는 가설이다.

4) 가설 검증 과정에서 범할 수 있는 오류

① 제1종 오류

-알파오류(α 오류), 참인 영가설을 기각하는 오류, 제1종 오류를 범할 확률은 유의수준(α)과 같음, 따라서 유의수준을 낮추면 제1종 오류를 범할 확률도 감소

※신뢰수준과 유의수준은 서로 반대. 따라서 신뢰수준의 증가 $\rightarrow$ 유의수준 $\downarrow$, 1종오류 가능성 $\downarrow$

② 제2종 오류

-베타오류(β 오류), 거짓인 영가설을 채택하는 오류,

-2종오류는 통계적 검정력(거짓인 영가설을 기각하는 능력)과 반대

-표본크기가 커지면 통계적 검증력 $\uparrow \rightarrow$ 2종오류 가능성 $\downarrow$

※ 1종오류, 신뢰수준, 유의수준, 유의확률, 영가설 기각 간 관계

- 신뢰수준을 높인다는 말은 유의수준을 낮춘다는 말과 같다.
- 신뢰수준을 높이면 유의수준이 낮아지므로 1종오류 또한 줄어든다.
- 유의확률이 유의수준보다 작으면 영가설을 기각한다.

(15회) 통계적 가설 검정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰수준을 높이면 1종 오류를 줄일 수 있다.
- ② 유의수준을 낮추면 1종 오류가 늘어난다.
- ③ 유의확률이 유의수준보다 낮으면 영가설이 기각된다.
- ④ 2종 오류가 증가하면 통계적 검정력은 감소한다.
- ⑤ 2종 오류는 실제로는 참이 아닌 영가설을 기각하지 못하는 것을 말한다.

5) 변수의 종류

① 변수

- 직접 관찰할 수 있는 것들뿐만 아니라 그렇지 않은 자존감, 우울 등도 변수가 될 수 있음
- 경험적으로 측정할 수 있는 개념
- 적어도 두 개 이상의 속성을 가져야 함
- 연속형 또는 비연속형으로 측정될 수 있음

② 가설에서 담당하는 기능에 따른 구분

독립변수	원인 역할을 하는 변수 예 근무연수에 따라 사회복지사의 직무 만족도에 차이가 있을 것이다.
종속변수	결과 역할을 하는 변수 예 근무연수에 따라 사회복지사의 직무 만족도 에 차이가 있을 것이다.
매개변수	독립변수의 영향을 받아 종속변수에 영향을 미치는 변수 A(독립변수) → B(매개변수) → C(종속변수) 예 노인의 사회활동 참여가 높을수록 자존감 이 높아지고 이를 통해 생활만족도가 높아진다.
조절변수	독립변수와 종속변수 간 관계의 강도나 방향을 조절하는 변수 A(독립변수)가 B(종속변수)에 미치는 영향이 C에 따라 다르다면 C는 조절변수 A→B 관계를 C가 조절/감소/증가/완화한다는 표현이 나오면 C는 조절변수 가장 대표적인 조절변수는 사회적지지 예 집단따돌림이 아동의 자아존중감에 미치는 영향은 교사의 지지 에 따라 다를 것이다. 예 성별 에 따라 노숙기간이 음주량에 미치는 영향을 다를 것이다.
외생변수	독립변수 외에 종속변수에 영향을 미칠 수 있는 변수들 외생변수를 통제해야 독립-종속변수 간 정확한 인과관계를 알 수 있음 외생변수를 통제했을 때 독립-종속변수 간 인과관계가 사라진다면 ⇒ 두 변수의 관계는 진짜 인과관계가 아니라 허위적 관계
통제변수	외생변수들 중 조사자가 조사설계에서 통제하는 변수 C의 조건이 동일할 때(비슷한 조건의 C일 때) A(독립변수)가 B(종속변수)에 영향을 미칠 것으로 가설을 설정했다면 C가 통제변수임

③ 그 외의 구분

- 연속변수(키, 몸무게, 소득, 근무기간 등), 불연속변수(성별, 종교, 직급, 학년, 더미변수 등)
- 질적변수(성별, 종교, 직업 등), 양적변수(키, 몸무게, 근무기간 등)

(17회) '사회복지사의 근무지역에 따른 직업만족도 차이의 연구' 라는 논문의 제목에서 알 수 없는 것은?

- ① 독립변수 ② 종속변수 ③ 통제변수
④ 분석단위 ⑤ 독립변수의 측정수준

(17회) 또래관계증진 프로그램이 결혼이민자 가정 자녀들의 자아정체감에 미치는 영향을 평가하는 연구를 실시하고자 한다. 이 때 자아정체감의 차이를 불러올 수 있는 부모의 사회경제적 지위는 다음 중 무엇에 해당하는가?

- ① 산출변수 ② 외생변수 ③ 투입변수 ④ 종속변수 ⑤ 전환변수

(11회) 변수 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지정책이 소득수준 향상의 원인일 때 복지정책은 독립변수이다.
② 소득수준 향상이 경제발전의 결과라면 소득수준은 종속변수이다.
③ 경제수준이 비슷한 국가를 대상으로 복지정책의 빈곤감소효과를 조사할 때 경제수준은 통제변수이다.
④ 경제발전으로 복지정책의 재원이 늘어 생활수준이 향상되었다면 경제발전은 매개변수이다.
⑤ 경제여건에 따라 복지정책의 빈곤감소효과가 달라진다면 경제여건은 조절변수이다.

6) 개념화와 조작화

- ① 개념화: 추상적 개념의 의미를 명확하게 정의. 개념적 정의(명목적 정의, 사전적 정의)
② 조작화: 추상적 개념을 측정 가능한 변수로 정의. 조작적 정의. 양적조사에서 중요
같은 변수를 조작화하는 방법은 다양할 수 있음
일반적으로 표준화된 척도를 사용
조작적 정의의 결과물/산물은? 변수(17회 지문), 수량화(11회), 표준화된 척도(10회)

'자존감이란 자기에 대한 신뢰와 존중을 말한다.' → 개념적 정의

'자존감이란 로젠버그 자존감척도에 응답한 값의 합산값을 말한다.' → 조작적 정의

📖 조사에서의 순서: 개념화 → 조작화 → 측정

(12회) 노인의 우울에 관하여 연구할 때 조작적 정의 단계에 해당하는 것은?

- ① 사전에 참고하여 우울을 명확히 정의한다.
- ② 노인의 우울에 대한 기존 연구 결과를 정리한다.
- ③ 우울관련 척도를 탐색 후 선정한다.
- ④ 우울한 노인과 그렇지 않은 노인의 차이에 대해 조사한다.
- ⑤ 우울한 노인의 현황을 파악한다.

(11회) 개념의 조작화 과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조작적 정의, 명목적 정의, 측정의 순서로 이루어진다.
- ② 조작적 정의의 개념에 대한 사전적 정의이다.
- ③ 변수를 조작적으로 정의하는 방법은 한정되어 있다.
- ④ 조작화 과정의 최종 산물은 수량화이다.
- ⑤ 질적 조사에서 중요한 과정이다.

4. 인과관계와 조사설계

1) 인과관계의 성립요건

- ① 공변성: 두 변수가 일정한 방식으로 같이 변해야 함 (정적관계, 부적관계)
- ② 시간적 우선성: 독립변수가 먼저 변화하고 종속변수는 그 후에 변화해야 함
- ③ 통제성: 외생변수를 통제해도 두 변수의 관계가 유지되어야 함. 즉, 허위관계가 아니어야 함

※ 허위관계란 두 변수 사이에 인과관계가 있는 것처럼 보이지만 외생변수로 인해 그렇게 보일뿐인 관계를 말함

(17회) 인과관계를 성립시키기 위한 요건에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 독립변수가 종속변수를 시간적으로 앞서야 한다.
- ㄴ. 독립변수와 종속변수가 일정한 방식으로 같이 변해야 한다.
- ㄷ. 독립변수와 종속변수의 관계가 허위적 관계이어야 한다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

(9회) 다음 내용과 관련하여 A사회복지사가 간과하고 있는 인과관계의 조건은?

아동보호전문기관의 A사회복지사는 지역사회의 아동학대 발생을 줄이기 위해 예방 프로그램을 실시하였다. 프로그램을 시행한 후 지역사회의 아동학대 발생 비율을 조사한 결과, 그 비율이 줄어들었음을 발견하고 예방 프로그램이 효과적이라고 판단하였다.

- ① 공변성 ② 논리성 ③ 간결성 ④ 통제성 ⑤ 시간적 우선성

2) 내적 타당도

(1) 내적 타당도

-독립변수와 종속변수 간 인과관계를 확신할 수 있는 정도

-독립변수(실험요인, 실험자극) 이외의 대안적 설명(외생변수)을 통제(배제)할 수 있어야 함

(2) 내적 타당도 저해요인

- ① 실험/개입 도중에 다른 일이나 사건이 있었다면 → 우연한 사건(외부사건, 역사요인)
- ② 유아/아동의 성장/인지발달이나 노인 건강 개입인 경우, 충격적인 사건을 경험한 대상에 개입하는 경우 → 성숙(성장, 시간의 경과)
- ③ 사전/사후검사가 서로 같은 경우 → 검사(시험, 테스트, testing)
- ④ 사전/사후검사가 서로 다른 경우 → 도구
- ⑤ 사전검사 점수가 매우 높거나 낮은 대상에 실험하면 → 통계적 회귀
- ⑥ 실험과정에서 조사대상자가 중도탈락하면 → 실험대상자 상실(변동)
- ⑦ 동일지역 내 두 기관이나 동일학교 내 두 반을 실험/통제집단으로 선정 → 확산/모방
- ⑧ 실험/통제집단을 무작위로 선정하지 않았다면 → 편향된 선별(=선정상의 편의/편견/편향)
- ⑨ 편향되게 실험/통제집단을 선정해서 다른 내적 타당도 저해요인들이 실험/통제집단에 상이하게 작용하게 된다면 → 선택과의 상호작용

예

(11회) 사전검사에서 우울점수가 지나치게 높은(통계적 회귀) 5명의 노인을 선정하여 우울감소 프로그램을 제공한 후 동일한 도구로 사후검사(검사요인)를 실시하였더니 이들의 우울점수가 낮아졌다.

(12회) 지진에 의해 정신적 충격에 빠진(성숙) 재난지역주민 대상 위기개입 프로그램의 효과성을 검증하고자 한다. 이를 위해 위기개입 직전과 개입 후 한 달 만에(성숙) 각각 동일한 척도로(검사요인) 디스트레스(SCL-90) 정도를 측정하여 비교하였다.

(3) 내적 타당도 저해요인을 통제하는 방법

- ① 무작위할당: 가장 최선책.
- ② 배합: 종속변수에 영향을 미칠것이라고 생각되는 변수를 실험집단과 통제집단에 동일하게 배치
 - : 예) 성별, 연령 등
 - : (정밀배합), (빈도분포배합)
 - : 차선택. 연구자가 알고 있는 요인은 통제가능하나 그 외 요인들은 통제 불가능
- ③ 통계적 통제: 사후에 통계적 기법으로 통제변수의 영향력을 통제하는 방법

3) 외적 타당도

- (1) 외적 타당도: 조사결과를 다양한 시점, 대상, 상황에 일반화할 수 있는 정도
 - 서울에서 얻은 결과가 제주도에서는 다르게 나타난다면? 외적 타당도가 낮은 것

(2) 외적 타당도를 높이려면?

- ① 확률표집, 표본크기 ↑로 표본의 대표성을 높임
- ② 조사 반응성을 유발하지 않는 조사 수행
- ③ 호손 효과나 플라시보 효과를 통제하기 위해 통제집단 추가
 - ※ 호손효과: 연구의 대상임을 의식하는 것 자체가 연구대상자의 행동변화에 영향을 미치게 되는 것
- ④ 조사상황을 일반적 상황과 유사하게 설정
- ⑤ 다양한 상황, 시점, 대상에 반복적으로 연구를 재현해봄

※ 무작위 표집과 무작위 할당의 차이

- ▶ 무작위 표집: 조사대상자들을 모집단에서 무작위로 선정하는 것. 외적타당도를 높임
- ▶ 무작위 할당: 조사대상자들을 실험집단과 통제집단에 무작위로 할당하는 것. 내적타당도를 높임

4) 내적/외적 타당도 관계

- 내적 타당도가 높다고 해서 언제나 외적 타당도가 높은 건 아님
- 내적 타당도는 외적 타당도의 필요조건. but, 충분조건은 아님

(17회) 외적타당도와 내적타당도에 관한 설명으로 옳지 않는 것은?

- ① 사전검사의 실시가 내적타당도에 부정적으로 영향을 미칠 수 있다.
- ② 외적타당도를 높이는 중요한 전략 중 하나는 연구를 반복적으로 실시하여 결과를 축적하는 것이다.
- ③ 내적타당도가 높으면 외적타당도 또한 높다.
- ④ 자신이 연구대상자라는 인식이 외적타당도를 낮출 수 있다.
- ⑤ 내적타당도는 인과관계를 추론할 수 있는 정도를 의미한다.

(14회) 조사설계의 타당성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내적 타당도와 외적 타당도는 서로 필요조건의 관계에 있다.
- ② 조사대상의 성숙은 외적 타당도에 영향을 미치는 요인이다.
- ③ 동일한 프로그램의 효과성이 서울과 제주에서 같지 않은 것은 외적 타당도의 문제이다.
- ④ 외적 타당도는 연구결과에 대한 대안적 설명 가능성 정도를 의미한다.
- ⑤ 특정 프로그램의 효과를 확인하기 위해 연구의 외적 타당도를 확보해야 한다.

5) 조사설계 유형

-변수 간 인과관계를 검증하기에 가장 좋은 조사설계는 실험(실험설계)

☞ 실험의 요건

- ① 조사대상의 무작위할당(실험집단과 통제집단으로) ⇨ 이를 통해 외생변수를 통제함
- ② 독립변수의 조작
- ③ 종속변수의 비교

☞ 내적타당도가 높은 조사설계 순서

순수실험설계 > 유사(의사, 준)실험설계 > 원시(전, 선)실험설계 > 비실험설계

(1) 순수실험설계 (진실험설계)

-실험의 3대 요소를 모두 갖춘 조사설계로 내적 타당도가 가장 높은 설계유형

- ① 통제집단 사전사후검사설계: 실험요소 모두 갖춘 가장 기본적 설계.

R	O	X	O
R	O		O

: 내적타당도가 높으나, 외적타당도 낮음. 검사요인 통제 불가

※ 주시험효과와 상호작용시험효과

▶주시험효과: 검사효과. 사전검사가 사후검사 점수에 미치는 영향

▶상호작용시험효과: 검사와 개입 간 상호작용 효과. 사전검사의 실시가 뒤이어 도입되는 개입(독립변수)에 대한 실험대상자의 반응에 영향을 미쳐 이로 인해 종속변수의 변화에 영향을 미치게 되는 효과

② 통제집단 사후검사설계: 검사요인 통제, but 종속변수 변화에 대한 비교 근거가 취약

R	X	O
R		O

-사전검사를 시행하는 것이 개입의 효과에 영향을 미칠 것으로 생각되는 경우

-사전검사를 시행하는 것이 사후검사 반응을 왜곡할 수 있다고 생각되는 경우

-사전검사 시행이 가능하지 않거나 실용적이지 않은 경우

③ 솔로몬 4개 집단비교: 통제집단 사전사후검사설계 + 통제집단 사후검사설계

-검사요인 통제. 검사와 개입의 상호작용 효과 통제

-내적타당도 가장 높음(인과관계를 가장 잘 설명)

-단점: 4집단 무작위할당이 어려움, 비용문제

R	O	X	O
R	O		O
R		X	O
R			O

④ 요인설계

-독립변수가 2개 이상일 때 사용

-독립변수의 수에 따라 무작위로 할당해야 하는 집단의 수가 달라짐: 할당행렬

-집단비교 결과의 일반화 가능성이 높은 편임

-독립변수 수가 많아지면 실험집단 만들기도 복잡하고 시간/비용 많이 듦

예) 부부문제 해결을 위한 치료방법에서 면접방법(부부 공동면접과 부부 분리면접)과 면접 시기(낮시간과 저녁시간)에 따라 치료의 효과가 달라질 것이다

⑤ 플래시보 통제집단설계: 플래시보 효과를 통제하는 통제집단 추가 (시험에 출제된 적 없음)

R	(O)	X	O
R	(O)		O
R	(O)	X _p	O

※ 사전검사는 할 수도 있고 안 할 수도 있음

(2) 유사실험설계 (준실험설계)

-실험의 3대 요소를 모두 지키지는 못하지만(특히 엄격한 통제가 어려움) 내적 타당도 저해 요인들을 통제하기 위한 차선택을 사용해 내적타당도를 확보하는 방법

-순수실험설계보다는 내적 타당도가 떨어지지만, 실제 상황에 더 적합하다는 점에서 외적 타당도는 높음

① 비동일 통제집단(비교집단) 설계:

- 통제집단 사전사후검사설계에서 무작위할당만 뺀 형태
- 실험집단과 통제집단의 동질성 확보할 수 없음
- 두 집단 사이의 교류를 엄격히 통제하지 못함

O	X	O
O		O

② 단순 시계열설계: 종속변수의 반복관찰을 통해 외생변수 통제

- : 개입 전후 각각 최소 3번 이상 종속변수 변화 측정
- : 외부사건(역사요인) 통제하기 어려움. 반복관찰(검사)로 시험, 상호작용효과 ↑

O	O	O	X	O	O	O
---	---	---	---	---	---	---

O	O	O	X	O	O	O
O	O	O		O	O	O

③ 복수시계열설계: 비동일 통제집단과 단순시계열 설계 결합

- : 주시험효과와 상호작용시험효과 통제 불가
- : 주시험효과와 상호작용시험효과 통제 불가 -> 순수실험설계보다 내적타당도 ↓

(3) 원시실험설계 (전실험설계)

- 실험의 3대 요소를 모두 지켜지지 않아 내적 타당도 저해 요인들을 통제하지 못하는 설계

① 일회사례연구

- :사전검사 없이 한 집단에 독립변수를 개입시킨 후 종속변수에 대한 사후검사만 실시
- :시간적 우선성만 파악 가능. 외생변수(내적 타당도 저해요인) 통제 불가. 종속변수 비교 기준 부재

X	O
---	---

② 단일집단 사전사후(검사)설계

- :비교집단 없이 한 집단에 독립변수 도입 전후로 사전검사와 사후검사 실시
- :통제집단이나 비교집단 확보 어려울 때 사용
- :시간적 우선성과 공변성 충족. 외생변수(내적 타당도 저해요인) 통제 불가. 종속변수 비교 기준 존재

O	X	O
---	---	---

③ 정태적 집단비교 설계 = 비동일집단 사후검사 설계: 통제집단 사후검사 설계에서 무작위 할당을 뺀 형태. 외생변수(내적 타당도 저해요인) 통제 불가. 두 집단의 동질성 보장 불가

X	O
	O

(17회) 다음 설계에 관한 설명으로 옳은 것은?

$O_1 \quad X \quad O_2$
O_1 : 사전검사 X : 개입 프로그램 O_2 : 사후검사

- ① 내적타당도가 강한 설계이다.
- ② 검사효과를 통제하는 설계이다.
- ③ 진(순수)실험설계에 속하는 설계이다.
- ④ 통제집단을 확보하기 어려울 때 사용할 수 있는 설계이다.
- ⑤ 연구결과의 일반화가 용이한 설계이다.

(17회) 다음에 해당하는 설계로 옳은 것은?

학교폭력 예방프로그램의 효과를 평가하기 위해 OO시 소재 중학교 중에서 학교와 학생들의 특성이 유사한 A학교와 B학교를 선정하였다. 두 학교 학생들을 대상으로 사전검사를 실시한 다음 A학교에서 학교폭력 예방프로그램을 실시한 후 다시 한 번 두 학교 학생들을 대상으로 사후검사를 실시하였다.

- ① 비동일 통제집단 설계
- ② 통제집단 사후검사 설계
- ③ 정태적 집단(고정집단) 비교 설계
- ④ 일회검사사례연구
- ⑤ 솔로몬 4집단 설계

(15회) 다음 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

요가가 노인의 우울감에 미치는 영향을 조사하기 위해 우울감을 호소하는 노인 100명을 모집하였다. 이들 중 50명을 무작위로 선정하여 화요일에 요가강좌를 실시하고 이틀 후인 목요일에 100명을 대상으로 우울감 정도를 측정하였다.

- ① 요가강좌가 실험자극이다.
- ② 통제집단이 존재한다.
- ③ 요가강좌에 참여한 50명과 참여하지 않은 50명의 동질성을 확보하는 것이 중요하다.
- ④ 유사실험설계에서 사전조사가 생략되었다.
- ⑤ 내적 타당도 저해요인이 존재한다.

(15회) 실험설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제집단사후검사설계는 무작위할당으로 통제집단과 실험집단을 나누고 실험집단에만 개입을 한다.
- ② 정태적(static) 집단비교설계는 실험집단과 개입이 주어지지 않은 집단을 사후에 구분해서 종속변수의 값을 비교한다.
- ③ 비동일통제집단설계는 임의적으로 나눈 실험집단과 통제집단 간의 교류를 통제한다.
- ④ 솔로몬4집단설계는 통제집단사전-사후검사설계와 통제집단사후검사설계를 결합한 것이다.
- ⑤ 복수시계열설계는 실험집단과 통제집단에 대해 개입 전과 개입 후 여러 차례 종속변수를 측정한다.

6) 단일사례설계

(1) 특성

- ① 한 사례(개인, 가족, 집단, 조직 등)에 시계열설계를 적용한 형태
- ② 외적 타당도에 문제가 있음 → 반복적 재현을 통해 보완 가능
- ③ 내적 타당도는 크게 문제되지 않음
- ④ 가설검증이나 이론규명이 아니라 개입효과 평가가 목적
- ⑤ 즉각적 피드백 반영
- ⑥ 표적행동에 대한 직접적 관찰뿐 아니라 간접적 관찰도 가능
- ⑦ 구성: 기초선단계(A)와 개입단계(B)

(16회) 단일사례설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ...

- ① 기초선 국면과 개입 국면이 있다.
- ② 연구대상과 개입방법은 여러 개가 될 수 없다.
- ③ 조사연구 과정과 실천 과정의 통합이 가능하다.
- ④ 경향과 변화를 파악하도록 반복 관찰한다.
- ⑤ 통계적 원리를 적용하여 분석할 수 있다.

(2) 유형

- ① AB: 가장 기본. 여러유형 문제와 장소에 적용 가능. 내적 타당도 가장 낮음
- ② ABA, ABAB(반전설계): 내적타당도 저해요인 통제를 위해 개입을 철회. 윤리적 문제
- ③ BAB: 신속한 개입을 요하는 경우. 개입 후 기초선 도입
- ④ 다중요소설계: 우연한 사건, 이월효과, 순서효과를 통제할 수 없음
 - 개입방법을 변경: ABCD설계(개입대치설계)
 - 같은 개입의 강도를 변경: $AB^1B^2B^3$ 설계(강도변화설계)
- ⑤ 다중기초선설계 ※17회 시험: 조사론/실천기술론 시험 둘 다에서 다중기초선설계 출제

- 문제간/상황간/대상자간 둘 이상의 기초선설계
- 기초선 기간(개입 도입시점)이 그래프마다 다름

(17회) 단일사례설계 중 다중기초선설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내적타당도 저해요인을 통제하기 위한 주요 수단으로 개입의 철회를 사용한다.
- ② 일부 연구대상자에게 개입의 제공이 지연되는 문제를 갖는다.
- ③ 연구대상자의 수가 증가할수록 내적타당도는 증가한다.
- ④ 동일한 개입을 특정 연구대상자의 여러 표적행동에 적용하여 개입의 효과를 평가할 수 있다.
- ⑤ 수집된 자료의 분석을 위해 통계적 방법이 사용되기도 한다.

(3) 개입효과의 평가

- ① 그래프에 의한 시각적 분석: 변화의 파동/수준/경향
- ② 통계적 분석: 평균비교(변화의 폭만 고려), 경향선 접근(변화의 폭과 기울기 고려)
- ③ 실질적(실용적, 임상적) 유의성분석

(9회-실천기술론) ㄱ, ㄴ에 해당하는 용어를 순서대로 연결한 것은?

단일사례설계의 결과를 분석할 때 유의성 검증은 ㄱ. 클라이언트의 문제에 얼마나 의미 있는 변화가 일어났는지, ㄴ. 클라이언트의 변화가 우연히 일어난 것이 아닌 확률적 판단에서 나오는 절차인지 살펴보아야 한다.

- ① ㄱ: 실질적 유의성, ㄴ: 이론적 유의성
- ② ㄱ: 이론적 유의성, ㄴ: 통계적 유의성
- ③ ㄱ: 임상적 유의성, ㄴ: 실질적 유의성
- ④ ㄱ: 실질적 유의성, ㄴ: 통계적 유의성
- ⑤ ㄱ: 통계적 유의성, ㄴ: 임상적 유의성

5. 표집

1) 표집과 관련된 용어와 표집절차

① 용어

- ▶ 모집단: 연구자가 관심을 갖고 조사하려는 대상 전체, 연구결과를 일반화하고자 하는 집단
- ▶ 표본: 실제 조사를 위해 모집단으로부터 선택된 일부 대상
- ▶ 표집: 표본추출. 모집단으로부터 표본을 추출하는 과정
- ▶ 표집틀: 표본이 실제로 선정되는 모집단 표집단위의 실제 목록
- ▶ 통계치: 표본의 자료를 분석해 산출한, 표본의 특성을 요약해주는 수치
- ▶ 모수(치): 통계치를 통해 궁극적으로 추정하고자 하는 모집단의 특성에 해당하는 수치
- ▶ 표본오차(표집오차): 표본의 통계치가 모집단의 실제 모수와 차이 나는 정도

: 작을수록 표본의 통계치가 모집단의 모수를 더 가깝게 반영(대표성 ↑) ▶ 표준오차: 신뢰구간 계산하기 위해 사용, 표집분포의 표준편차 값 : 무수히 많은 표본 평균의 통계치가 모집단의 모수로부터 평균적으로 떨어진 거리 수치 ▶ 관찰단위: 자료를 수집하는 단위(누구를 조사하는가?) ▶ 표집단위: 표본으로 추출하는 단위(무엇을 뽑는가? 추출하는가?) ▶ 분석단위: 분석 대상이 되는 자료의 단위 ▶ 신뢰구간: 표본 통계치를 토대로 모집단의 모수가 일정 확률로 놓여있다고 자신하는 값의 범위 : 일반적으로 95% 또는 99%의 신뢰수준에서 모집단의 평균이 속할 수 있는 값의 범위 (표본평균±표준오차 2단위 또는 3단위) ▶ 신뢰수준: 표본 통계치를 토대로 모집단 모수를 추정할 때 어느 정도로 신뢰할 수 있을지 확률로! : 모수가 신뢰구간 내에 위치할 가능성을 표현한 것 ▶ 유의수준: 신뢰수준과 반대되는 개념 : 95%의 신뢰수준은 5%의 유의수준($\alpha=.05$)에서 통계적으로 유의
--

② 표집절차: 모집단 결정 → 표집틀 선정 → 표집방법 결정 → 표본크기 결정 → 표집 (17회)

2) 표본평균의 표집분포

- ① 일정 크기의 표본을 모집단에서 무한히 반복해 표집할 때 표본의 평균들이 나타내는 분포
 - ② 표집분포의 평균 = 모집단의 평균
 - ③ 표준오차: 표집분포의 표준편차. 표집오차(표본의 통계치가 모집단의 실제 모수와 차이 나는 정도)와 같은 의미로 해석해도 무방
 - ④ 표본평균들의 표집분포는 중심극한정리를 따른다.²⁾
 - ⑤ 표본 크기가 4배 증가하면 표준오차는 1/2로 감소하고, 9배 증가하면 1/3로 감소한다!
 - ⑥ 정규분포: 좌우대칭 종 모양, 평균/중앙값/최빈값 일치, 첨도=3, 왜도=0
- : 표준정규분포의 평균=0, 분산 및 표준편차=1

(13회) 확률이론에 근거한 표본평균들의 표집분포(sampling distribution)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ① 모집단의 평균이 10이면 표집분포의 평균도 10이다. ② 표준오차는 표집분포의 표준편차이다. ③ 표본 크기와 상관없이 정규분포를 따른다. ④ 중심극한정리를 따른다. ⑤ 표본 크기가 9배 될 때 표준오차는 1/3로 감소한다.
--

2) 모집단이 정규분포를 이루면, 표본의 크기에 관계없이 표집분포도 정규분포를 이루며, 모집단이 정규분포를 이루지 않더라도 표본의 크기가 증가하면(최소 30 이상) 표집분포는 거의 정규분포를 이룬다는 원리

3) 표본크기

- ① 표본크기 증가 → 표집오차 감소, 모집단에 대한 표본의 대표성 증가, 통계적 검정력 증가(제2종 오류 가능성 감소)
- ② 다른조건이 일정할 때 표본 크기가 커지면 신뢰수준 높아지고, 모집단의 모수가 존재할 것으로 추정되는 신뢰구간이 좁아짐
- ③ 표본크기와 관련되는 것: 자료수집방법, 변수와 범주의 수, 모집단의 동질성, 신뢰수준, 모집단 크기, 조사문제와 가설, 모수치의 추정오차, 표집 방법, 비용과 시간 등

(16회) 표집오차(sampling error)와 표준오차(standard error)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표집오차는 모집단의 모수와 표본의 통계치 간의 차이이다.
- ② 표준오차는 무수히 많은 표본평균의 통계치가 모집단의 모수로부터 평균적으로 떨어진 거리를 의미한다.
- ③ 동일한 조건이라면 이질적 집단보다 동질적 집단에서 추출한 표본의 표집오차가 작다.
- ④ 동일한 조건이라면 표준오차가 클수록 검정통계값이 통계적으로 유의할 가능성이 높아진다.
- ⑤ 동일한 조건이라면 표본의 크기가 커질수록 표집오차가 감소한다.

(13회) 표본크기와 표집오차에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자료수집방법은 표본 크기와 관련 있다.
 ㄴ. 표본크기가 커질수록 모수와 통계치의 유사성이 커진다.
 ㄷ. 표집오차가 커질수록 표본이 모집단을 대표하는 정확성이 낮아진다.
 ㄹ. 동일한 표집오차를 가정한다면, 분석변수가 많아질수록 표본크기는 커져야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(12회) 표집오차(sampling error)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 통계치와 모수 간의 차이를 의미한다.
- ② 일반적으로 표본 규모가 클수록 감소한다.
- ③ 표본의 선정 과정에서 발생하는 오차이다.
- ④ 모집단의 크기에 비례한다.
- ⑤ 모집단의 동질성에 영향을 받는다.

4) 표집방법

-크게 확률표집과 비확률표집으로 분류

-확률표집: ①모집단 표집틀의 요소(표집단위)가 표본으로 선정될 확률을 알 수 있고, ②모두가 추출될 기회를 동일하게 갖고 있으며, ③각 단위가 무작위로 추출되는 표집

-비확률표집: 모집단 표집단위의 추출 확률을 명확히 규정할 수 없고 각 요소의 추출 확률도 다른 표집

확률표집		비확률표집	
단순 무작위	▶ 표집틀에서 무작위로 바로 표집 ▶ 난수표, 제비뽑기, 통계프로그램 이용	임의	▶ 편의, 우연, 가용, 우발적 표집 ▶ 접근하기 편한 사람들을 표집
계통 (체계적)	▶ 표집간격: $\text{모집단수} \div \text{표본수}$ ▶ 순환성(주기성) 있는 표집틀에서는 사용 ×	유의	▶ 의도적, 판단 표집
층화	▶ 모집단 내 소집단 구성비율을 알고 있을 때, 모집단에 대한 사전지식 필요 ▶ 모집단을 동질적인 몇 개의 소집단으로 층화한 후 각 소집단에서 <u>무작위로</u> 표본을 추출 ▶ 동질적 집단에서의 표집이 이질적 집단에서의 표집보다 표집오차가 작다는 원리에 기초 ⇒ 확률표집 중 가장 표집오차 적음 ▶ 비례층화, 비비례층화 ▶ 집단 내 동질적, 집단 간 이질적	할당	▶ 층화표집과 원리는 같음 ▶ 모집단을 동질적인 몇 개의 소집단으로 층화한 후 각 소집단에서 <u>작위적으로</u> 표본을 추출
집락 (군집)	▶ 예 시군구 → 동 으로 집락을 좁혀감 ▶ 다단계집락표집 가능 ▶ 확률표집 중 가장 표집오차 큼 ▶ 관찰단위와 표집단위 불일치 ▶ 집단 내 이질적, 집단 간 동질적	눈덩이	▶ 계속 소개받아가는 방식 ▶ 모집단에 대한 정보가 거의 없을 때 사용
층화 집락	▶ 층화표집+집락표집 - 예 전국을 대도시, 중소도시, 농어촌으로 층화 후 각각에서 집락표집으로 조사대상 표집		

(17회) 할당표본추출에 관한 설명으로 옳지 않는 것은?

- ① 연구자는 모집단에 대한 사전지식을 가지고 있어야 한다.
- ② 연구자의 편향적 선정이 이루어질 수 있다.
- ③ 모집단의 구성요소들이 표본으로 선정될 확률이 동일하지 않다.
- ④ 표본추출 시 할당틀을 만들어 사용한다.
- ⑤ 전체 모집단에서 직접 표본을 추출한다.

(16회) 초·중·고등학생의 행복도를 조사하기 위해 모집단에서 차지하는 비율에 맞춰 조사 대상자를 표집하고자 한다. 이 때 적절하게 사용할 수 있는 비확률표집방법은?

- ① 층화(stratified)표집 ② 체계(systematic)표집 ③ 할당(quota)표집
④ 눈덩이(snowball)표집 ⑤ 편의(convenience)표집

(15회) 다음 조사에 해당하는 표집방법은?

한국산업인력공단은 2015년 사회복지사 1급 국가시험 합격자 명단에서 수험번호가 가장 앞 쪽인 10명 중 무작위로 첫 번째 요소를 추출하였다. 그 후 첫 번째 요소로부터 매 10번째 요소를 추출하여 합격자들의 특성을 파악하였다.

- ① 체계적 표집 ② 단순무작위표집 ③ 층화표집
④ 할당표집 ⑤ 다단계 집락표집

(14회) 표본추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인과 집단은 물론 조직도 표본추출의 요소가 될 수 있다.
② 표본추출단위와 분석단위가 일치하지 않을 수 있다.
③ 전수조사에서는 모수와 통계치 구분이 불필요하다.
④ 표본의 대표성은 표본오차와 정비례한다.
⑤ 양적 연구에서 표본의 크기가 클수록 유의미한 결과를 얻는데 유리하다.

(14회) 표본추출방법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 할당 표본추출 - 연구자의 편향적 선정이 이루어질 수 있다.
ㄴ. 체계적 표본추출 - 주기성(periodicity)이 문제가 될 수 있다.
ㄷ. 층화 표본추출 - 전체 모집단이 아니라 여러 하위집단에서 표본을 추출한다.
ㄹ. 군집 표본추출 - 다단계 표본추출이 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 측정과 척도

1) 측정수준

명목	▶ 속성에 따라 범주만 분류함 ▶ 계량적 의미는 없음 ▶ 범주 구분 시 지켜야할 원칙: 포괄성(총망라성), 상호배타성 1급 시험 과목들 중 자신 없는 과목은? ① 인간행동과 사회환경 ② 사회복지조사론 ③ 사회복지실천론 ④ 지역사회복지론 ⑤ 사회복지행정론 ⑥ 사회복지법제론 ▶ 두 과목 이상 자신없는 사람은 어떻게 응답? ⇨ 상호배타성 떨어짐 ▶ 사회복지정책론과 사회복지실천기술론은? ⇨ 포괄성 떨어짐 예) 종교, 직업, 국적, 성별, 인종, 직업 등
서열	▶ 분류된 범주 간 대소관계(서열) 성립 ▶ 연속된 숫자 간 간격은 동일하지 않음 예) 학점(A, B, C, D, F), 등수(1등, 2등..), 정도(매우그려함, 그런편, 보통....), 경제수준(상, 중, 하), 학력(무학, 초졸, 중졸...) 등
등간	▶ 연속된 숫자 간 간격이 동일 ▶ 임의적 0 성립 - '없다'는 의미 X ▶ 덧셈과 뺄셈만 가능 예) IQ, 온도(섭씨/화씨), 시험점수, 만족도점수
비율	▶ 사칙연산이 모두 가능 ▶ 절대적 0 성립 - '없다'는 의미 예) 수입(소득), 길이, 무게, 근무기간, 거주기간 등

- ▶ 측정수준이 높은 순서: 비율 > 등간 > 서열 > 명목
- ▶ 높은 수준은 낮은 수준으로 변환할 수 있지만, 그 역은 성립 불가

(17회) 측정의 4등급 - 사례 - 가능한 통계분석의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 명목등급 - 베이비붐세대여부 - 백분율 ② 서열등급 - 학점(A, B, C.....) - 최빈치
- ③ 등간등급 - 온도(°C) - 중위수 ④ 비율등급 - 시험점수(0~100점) - 산술평균
- ⑤ 명목등급 - 성별, 현재흡연여부 - 교차분석

(16회) 변수의 측정 종류가 바르게 짝지어진 것은?

- ㄱ. 사회복지사의 근무지역 동(洞)
ㄴ. 사회복지사가 이수한 보수교육 시간(분)
ㄷ. 사회복지사의 근무기관 평가등급 점수(A, B, C, D)

- ① ㄱ: 명목측정, ㄴ: 서열측정, ㄷ: 비율측정
② ㄱ: 비율측정, ㄴ: 서열측정, ㄷ: 명목측정
③ ㄱ: 서열측정, ㄴ: 비율측정, ㄷ: 서열측정
④ ㄱ: 명목측정, ㄴ: 비율측정, ㄷ: 서열측정
⑤ ㄱ: 서열측정, ㄴ: 명목측정, ㄷ: 비율측정

(16회) 척도 수준(level of measurement)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연령은 모든 척도 수준으로 분석이 가능하다.
② 표준화된 지능검사점수는 비율척도다.
③ 소득을 비율척도로 질문하면 다른 척도 수준으로 질문할 때보다 응답률이 높은 편이다.
④ 등간척도는 절대영점이 있다.
⑤ 서열척도는 비율척도로 변환이 가능하다.

(15회) 다음 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

17개 시·도에서 2010년부터 2015년까지 매년 수집한 자료를 이용하여 '청년실업률이 범죄율에 미치는 영향과 추세'를 분석하였다.

- ① 독립변수는 청년실업률이다. ② 종속변수는 비율척도이다.
③ 분석단위는 개인이다. ④ 양적인 자료를 분석한 연구이다.
⑤ 종단연구이다.

2) 신뢰도

(1) 의미

- 동일 대상을 측정한 값들 사이의 일관성 혹은 안정성
-문항 수가 증가할수록 신뢰도가 높아지는 경향이 있음

(2) 신뢰도 검증방법

- ① 조사자간 신뢰도법: 동일 대상을 두 사람이 각각 측정(관찰)한 후 측정값 간 상관관계를 통해 신뢰도 확인
② 재검사법(검사-재검사법): 동일 대상을 두 번 측정한 값간 상관관계를 통해 신뢰도 확인
③ 대안법(평행/유사/복수양식법): 동일 대상을 유사한 두 도구로 측정한 값간 상관관계를 통

해 확인

- ④ 반분법(이분절기법): 내적 일관성분석법. 측정문항을 반절로 나누어 측정값간 상관관계를 확인
 ☞ 반분 방법에 따라 다양한 신뢰도계수(반분계수) 산출. 단일한 신뢰도계수 산출할 수 없음
- ⑤ 크론바의 알파: 가능한 모든 반분법을 통해 산출한 반분계수의 평균값을 계산(통계프로그램 이용)해 단일한 신뢰도계수를 산출. 사회조사에서 가장 많이 쓰이는 방법임. 0~1 사이의 값
 ☞ 계수 값이 1에 가까워질수록 신뢰도가 높은 것으로 해석

(14회) 내적 일관성 신뢰도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 반분법은 내적 일관성 신뢰도를 평가하는 방법이다.
 ② 척도 내 문항들 간 상관관계를 분석하여 평가한다.
 ③ 가장 일반적인 신뢰도 평가방법이다.
 ④ 크론바 알파(Cronbach's alpha)를 사용하여 나타낼 수 있다.
 ⑤ 동등한 것으로 추정되는 2개의 측정도구를 사용하여 평가하는 방법이 최근 추세이다.

3) 타당도

(1) 의미

- 측정값과 실제값 간 일치도. 측정도구의 정확성

- 측정도구가 의도하는 개념의 실질적 의미를 반영하는 정도와 관련

예 실제로는 50kg인 사람의 체중을 계속 60kg로 측정하는 저울: 신뢰도는 높지만 타당도가 낮음
 10분씩 항상 빠른 시계: 신뢰도는 높지만 타당도가 낮음

(2) 타당도 검증방법

내용타당도	▶ 전문가가 내용을 검토하여 측정하고자 하는 개념의 속성을 균형 있게 반영했는지 판단. 액면(표면)타당도라고도 함
기준타당도	▶ 객관적 기준을 토대로 타당도 판단. 예측타당도와 동시타당도 ▶ 예측타당도: 측정값과 추후 예측되는 결과 사이의 상관관계로 판단 ▶ 동시타당도: 이미 타당도가 확인된 기준과의 상관관계로 판단 진단/치료받은 집단과 일반집단을 선별하는 능력으로도 판단
구성(개념/구성체) 타당도	▶ 이론을 토대로 타당도 판단. 요인분석 ▶ 유형: 이해(법칙)타당도, 수렴타당도, 판별타당도

(3) 신뢰도와 타당도 관계

- ▶ 타당도가 성립하려면 신뢰도가 꼭 전제되어야 한다. (신뢰도는 타당도의 필요조건임)
- ▶ 신뢰도가 높다고 해서 타당도가 높은 건 아니다. (신뢰도가 타당도의 충분조건인 것은 아님)
- ▶ 타당도가 높으면 신뢰도도 높다. (타당도는 신뢰도의 충분조건임)

4) 측정오류

(1) 체계적 오류

- ① 오류에 패턴과 경향이 있음 ② 타당도를 떨어뜨림
- ③ 예: 응답군(고정반응)의 편향, 사회적 적절성의 편향, 문화적 차이에 의한 편향

(2) 비체계적(무작위적) 오류

- ① 일정한 패턴 없이 나타나는 오류 ② 신뢰도를 떨어뜨림
- ③ 체계적 오류에 비해 통제하기 어려움

(17회) 측정도구의 신뢰도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일관성 또는 안정성으로 표현될 수 있는 개념이다.
- ② 측정도구가 의도하는 개념의 실질적 의미를 반영하는 정도와 관련이 있다.
- ③ 검사-재검사 신뢰도는 가장 널리 사용되는 신뢰도 유형이다.
- ④ 사회적 바람직성 편향은 신뢰도를 낮추는 주요 요인이다.
- ⑤ 특정 개념을 측정하는 문항수가 많을수록 신뢰도는 낮아진다.

(16회) 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 측정할 때마다 항상 30분 빠르게 측정되는 시계는 신뢰도가 높은 것이다.
- ② 측정도구의 신뢰도가 높으면 타당도도 높아진다.
- ③ 측정도구를 동일 응답자에게 반복 적용했을 때 일관된 결과가 나오면 타당도가 높은 것이다.
- ④ 동일한 변수를 측정할 때 신뢰도와 타당도를 높이기 위해서는 관련 문항 수를 줄인다.
- ⑤ 타당도를 검사하기 위해 복수양식법을 활용한다.

5) 주요 척도

(1) 리커트척도: 서열수준, 총화평정척도, 단순/유용, 문항들을 동급으로 간주

검사 항목	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	항상 그렇다
1. 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다.					
2. 좋은 성품을 가졌다고 생각한다.					
3. 대체적으로 실패한 사람이라는 느낌이 든다.					
4. 대부분의 다른 사람들과 같이 일을 잘 할 수가 있다					

(2) 거트만척도: 서열수준, 문항들이 서열화, 누적척도, 단일차원적, 재생계수(응답의 일관성을 검증하는 지표)

귀하는 양로원 설치와 관련해 어떻게 생각하십니까?
다음 각 질문에 응답해주시요.

1. 양로원이 우리나라에 있는 것은 괜찮다 ___그렇다 ___아니다
2. 양로원이 서울에 있는 것은 괜찮다 ___그렇다 ___아니다
3. 양로원이 우리 동네에 있는 것은 괜찮다 ___그렇다 ___아니다
4. 양로원이 우리 옆집에 있는 것은 괜찮다 ___그렇다 ___아니다

(3) 의미분화척도: 서열수준, 상반되는 형용사 배치

- (1) 싫다 1--2--3--4--5--6--7 좋다
- (2) 불쾌하다 1--2--3--4--5--6--7 유쾌하다
- (3) 불안하다 1--2--3--4--5--6--7 안전하다
- (4) 한심하다 1--2--3--4--5--6--7 현명하다
- (5) 두렵다 1--2--3--4--5--6--7 편안하다

(4) 써스톤척도: 등간수준, 사전 문항평가자들을 통해 문항의 척도치(가중치) 산정

(17회) 다음은 무엇에 관한 설명인가?

A연구소가 정치적 보수성을 판단할 수 있는 문항들의 상대적인 강도를 11개의 점수로 평가자들에게 분류하게 한다. 다음 단계로 평가자들 간에 불일치도가 높은 항목들을 제외하고, 각 문항이 평가자들로부터 받은 점수의 중위수를 가중치로 하여 정치적 보수성 척도를 구성한다.

① 거트만(Guttman)척도	② 서스톤(Thurstone)척도
③ 리커트(Likert)척도	④ 보가더스(Borgadus)척도
⑤ 의미차이(semantic differential)척도	

(12회) 척도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보가더스의 사회적 거리척도는 누적척도의 한 종류이다.
- ② 의미분화 척도는 한 쌍의 반대가 되는 형용사를 사용한다.
- ③ 리커트척도의 각 문항은 등간척도이다.
- ④ 거트만척도는 각 문항을 서열적으로 구성한다.
- ⑤ 써스톤척도를 개발하는 과정은 리커트척도와 비교하여 많은 시간과 노력이 요구된다.

6) 설문문항 작성지침

- | | |
|--------------------------------|------------|
| ① 명확해야(예: 지난 번 선거에 투표했나? 소득은?) | ② 유도질문× |
| ③ 능력에 맞는 질문 | ④ 이중질문× |
| ⑤ 짧고 간결하게 | ⑥ 부정적인 문항× |

7) 설문문항 배열지침

- ① 흥미 있거나 쉽고 일반적인 질문을 앞에 배치
- ② 특수하고 민감하고 개방적인 질문은 뒤에 배치
- ③ 질문 길이와 유형을 다양화하여 지루하지 않게 함
- ④ 신뢰도를 위한 문항은 떨어뜨려 배치
- ⑤ 응답군 발생하지 않게 배치

(16회) 설문지 작성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 질문은 응답률을 높이기 위해 주로 설문지의 앞부분에 배치한다.
- ② 수반형(contingency) 질문이 많아질수록 응답률은 높아진다.
- ③ 명확한 응답을 얻기 위해 이중(double-barreled)질문을 사용한다.
- ④ 문항은 응답자의 특성과 무관하게 작성되어야 한다.
- ⑤ 신뢰도 측정을 위해 짝(pair)으로 된 문항들은 가급적 떨어지게 배치한다.

7. 자료수집

1) 우편설문조사(자기기입식 설문)와 면접(대면설문)조사의 장단점 비교

	우편설문(자기기입식 조사)	면접설문(대인면접 조사)
장점	1. 시간, 비용 ↓ 2. 접근성 ○ 3. 면접자 편견 × 4. 익명성 보장 5. 충분한 시간여유	1. 질문과정 유연성이 큼 2. 응답률 ↑ 3. 면접상황 통제 ○ 4. 보충적 정보수집 ○ (심층규명, probing) 5. 관찰 병행
단점	1. 질문내용 제한 2. 응답내용이 모호한 경우 확인 어려움 3. 응답 상황에 대한 통제가 어려움 4. 회수율이 낮음	1. 시간, 비용 ↑ 2. 면접자 편견 개입 3. 익명성 보장 ×

(10회) 면접 설문조사와 비교할 때 자기기입식 설문조사가 갖는 장점은?

- ① 복잡한 쟁점을 다룰 때 효과적이다.
- ② 설문의 응답률이 높다.
- ③ 혼동을 일으키는 질문에 대한 추가 설명이 가능하다.
- ④ 개인의 민감한 문제를 다루는 데 유리하다.
- ⑤ 일반적으로 시간이 덜 걸리지만, 비용 면에서는 별 차이가 없다.

2) 우편설문 응답률 높이기 위한 전략

- ① 이해할 수 있는 용어를 사용
- ② 설문 목적/중요성 설명
- ③ 믿을만한 연구책임자/기관 명기
- ④ 익명성 및 비밀보장
- ⑤ 설문작성 소요시간 표시(짧을수록 좋음)
- ⑥ 반송 편리하도록 함
- ⑦ 추후독촉을 함

3) 면접조사 종류

- ① 표준화 면접: 구조화. 면접조사표를 통해 질문문항, 질문순서, 어조까지 정확히 제시
- ② 준표준화 면접: 반구조화. 면접지침 사용
- ③ 비표준화 면접: 비구조화, 비지시적. 연구될 문제의 범위만 결정하고 질문의 순서나 내용은 융통적. 숙련된 면접자에게 적합

4) 관찰법의 장단점

- ① 장점: 현장성/즉시성, 자연스런 상태 파악, 비언어적 정보수집 등
- ② 단점: 관찰자의 주관 개입, 접근성의 한계, 시간/비용부담 등

5) 2차자료분석 (비반응성/간접적 자료수집)³⁾

- ① 장점: 경제적, 비반응성(비관여적), 장기간 변화 분석 용이
- ② 단점: 연구목적에 맞는 2차 자료 확보 어려움, 기존 자료와 실제 사이에 차이 발생 가능성, 원자료의 결측치 복구할 수 없음(but, 통계적 방법을 통해 대체하는 것은 가능), 최신 자료 확보의 어려움, 자료의 신뢰도나 타당도를 알 수 없는 경우 발생

3) 1차 자료: 연구자가 직접 수집한 자료 2차 자료: 기존의 자료

6) 내용분석

- ① 의사소통 기록물에 대한 분석
- ② 2차 자료 분석(간접적/비반응적/비관여적 자료수집 방법)에 해당
- ③ 질적 자료를 양적 자료로 전환하여 계량화시켜 분석
- ④ 드러나는(현재적) 내용뿐 아니라 잠재적(숨은) 내용도 분석
- ⑤ 단점: 기록된 자료에만 의존, 실제적 타당도 확보 어려움, 분석 자료를 구하기 어려운 경우 다수, 자료분석에 시간과 노력이 많이 소요

(14회) 장애인에 대한 인식의 변화를 알아보기 위해 지난 20년간 개봉된 영화 중 장애인이 등장하는 영화를 분석하기로 하였다. 이 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연구 모집단을 규정하고 표본추출의 틀(sampling frame)을 구해야 한다.
- ② 사례수가 많으면 표본추출하여 줄일 수 있다.
- ③ ‘장애인에 대한 인식’의 조작적 정의가 필요하다.
- ④ 이 조사에서 표본추출의 단위는 사람이다.
- ⑤ 장애인에 대한 인식에서 현재적 내용과 잠재적 내용을 구분하여 분석할 수 있다.

(13회) 내용분석(content analysis)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용분석의 결과를 양적 분석에 사용할 수 있다.
- ② 주제를 기록단위로 할 때가 단어를 기록단위로 할 때보다 자료 수집 양이 많다.
- ③ 하나의 단락 안에 두 개 이상의 주제가 들어 있는 경우 단락을 기록단위로 한다.
- ④ 기록단위가 맥락단위보다 상위단위다.
- ⑤ 자료 유형화를 위한 범주가 설정되면 기록단위는 필요치 않다.

(17회) 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 우편설문: 원래 표본으로 추출된 응답자가 응답하지 않을 수 있다.
- ② 실험설계: 개입을 제공하기 전에는 종속변수의 측정이 사실상 불가능하다.
- ③ 관찰: 비언어적 자료수집이 가능하다.
- ④ 비반응성 자료수집: 연구대상의 반응성 오류를 피할 수 있다.
- ⑤ 대인면접설문: 방문 조사원에 의해 보충적인 자료가 수집될 수 있다.

8. 욕구조사와 평가조사

1) 욕구조사를 위한 자료수집방법

- ① 지역사회 공개토론회(지역사회포럼): 시간과 비용 효율적, 참석자의 대표성에 문제 있음
- ② 주요 정보 제공자 조사: 욕구조사가 쉽고 전문가의 시각 반영 가능, 표집자 편의 현상이 발생할 가능성 내포, 실제 욕구와 일치하지 않을 가능성 내포
- ③ 초점집단 조사: 집단 역동성을 활용해 욕구조사, 참여자 선정에서의 대표성 문제와 진행자 능력에 크게 의존한다는 단점
- ④ 서베이 조사: 지역주민이나 표적인구를 대상으로 선정, 광범위한 지역주민의 욕구 수렴 가능, 시간과 비용이 많이 들고 충분한 대상자 확보 어려움
- ⑤ 델파이 방법: 전문가 대상으로 합의에 도달할 때까지 익명 처리된 설문조사를 반복, 전문가들이 한자리에 모이지 않음, 시간과 비용이 많이 소요, 전문가의 합의된 의견과 실제 욕구가 상반될 가능성 내포
- ⑥ 사회지표 분석: 2차 자료 분석, 적은 시간과 비용, 욕구조사 용이, 자료의 신뢰성, 간접적 추정치이므로 정확한 욕구 확인 어려움. 사회지표의 속성을 벗어난 욕구 파악 어려움
- ⑦ 행정 자료 조사: 2차 자료 분석, 비용이 적게 들고 신속적인 조사 가능, 서비스 이용자에 한정된 자료, 비밀 보장을 위해 자료가 공개되지 않는 경우가 많음
- ⑧ 지역자원재고 조사: 어떤 자원이 어떻게 이용되고 있는지 조사, 중복적 서비스를 개발하는 재원할당을 방지할 수 있으며 추가적 서비스나 프로그램이 필요한 영역 발굴에 용이, 서비스 자원 목록이 욕구 그 자체를 나타내는 것은 아니라는 한계 내포
- ⑨ 서비스 제공자 서베이: 서비스 제공자의 기관 관점을 반영하게 되는 경향이 나타날 가능성 내포

(10회) 욕구조사에서 지역사회공개토론회의 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모든 지역주민이 동등하게 의견을 제시할 기회를 갖는다.
 ㄴ. 표본의 대표성이 높다.
 ㄷ. 현실적 실행 가능성이 낮다.
 ㄹ. 이익집단의 영향을 배제할 수 없다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

(2) 평가조사의 종류: 형성평가, 총괄평가, 메타평가, 비용효과분석, 비용편익분석 등

(9회) A 복지관에서는 전년 대비 예산축소로 인해 현재 운영하고 있는 서로 다른 프로그램들의 성과를 동일한 가치기준으로 평가하여 차등 지원하였다. 이때 사용된 평가 방법은?

- ① 메타(meta)평가 ② 형성(formative)평가
 ③ 비용편익(cost-benefit)평가 ④ 비용성과(cost-outcome)평가
 ⑤ 비용효과(cost-effectiveness)평가

9. 질적조사

1) 특징

양적조사	질적조사
객관적 세계	주관적 세계
법칙과 결과에 관심	과정에 관심
표준적 절차 강조	절차의 유연성 강조
연역적 방법	귀납적 방법
다수의 표본 - 일반화 가능성 높음	소수 사례 심층연구 - 일반화 가능성 낮음
상황을 통제하고자 함	상황을 반영하고자 함. 맥락을 중시함
수치를 분석	이야기 서술

※ 그 외 질적조사의 특징

- ▶ 자연스러운 상황에서 조사
- ▶ 조사자가 가장 중요한 조사도구. 조사자의 주관을 통제하기보다 활용
- ▶ 조사자와 조사대상자 간 상호작용을 통해 자료수집
- ▶ 자료수집과 분석을 동시에 진행
- ▶ 자료수집 과정 중 대상과 수집방법 변경 가능

(17회) 질적조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실천, 이야기, 생활방식, 하위문화 등이 질적조사의 주제가 된다.
- ② 자연주의는 질적조사의 오랜 전통이다.
- ③ 확률표본추출방법이 사용될 수 있다.
- ④ 일반화 가능성이 양적조사보다 높다.
- ⑤ 현장연구라고 명명되기도 한다.

2) 질적 조사의 표집방법

- 질적 조사에 사용되는 표집은 대부분 비확률표집
- 의도적 표집(판단적 표집), 이론적 표집(근거이론에서 시작된 표집 방법으로 자료 수집과 분석을 반복적 과정을 거쳐 진행), 한 사례 표집, 최대편차 표집, 동질적 표집, 중요사례(결정적 사례) 표집, 할당표집, 이론기반 표집, 눈덩이(연쇄) 표집, 예외적(극단적 혹은 일탈적) 사례 표집, 전형적 사례 표집, 준예외적 사례 표집, 기준 표집

(12회) 다음은 다양한 표집 방법이 동원된 질적 연구 사례이다. 이 사례에서 동원된 표집 방법이 아닌 것은?

희망복지지원단 사례관리자의 역할을 질적으로 분석하기 위하여 지난 1년간 담당 한 사례가 가장 많은(302사례) 지자체와 가장 적은(51사례) 지자체 두 군대를 연구 대상 지역으로 우선 선정하였다. 아울러 전체 지자체의 연평균 담당 사례 수가 약 150사례인 것을 확인하고, 담당 사례 수가 100사례 정도인 지자체와 200사례 정도인 지자체 두 군대를 추가로 표집하였다.

- ① 최대변화량 표집 ② 예외사례 표집 ③ 의도적 표집
- ④ 준예외사례 표집 ⑤ 동질적 표집

3) 혼합연구방법

(16회) 혼합연구방법론(mixed methodology)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 질적연구 결과와 양적연구 결과는 일치해야 한다.
- ② 양적연구와 질적연구에 대한 전문적 지식이 모두 필요하다.
- ③ 연구에 따라 양적연구와 질적연구의 상대적 비중이 상이할 수 있다.
- ④ 질적연구의 결과에 기반하여 양적연구를 시작할 수 있다.
- ⑤ 상충되는 패러다임들도 수용할 수 있어야 한다.

4) 질적 조사의 엄격성을 높이는 전략

- ① 다원화(삼각화, triangulation): 다양한 출처와 방법 활용하기
- ② 장기간 관계 유지: 조사 대상자의 반응성이나 조사자 편견 완화하기 (원주민화는 피해야 함)
- ③ 감사자료 남기기: 조사 과정이나 결과의 확인을 위한 자료 남기기
- ④ 동료의 검토와 조언 구하기
- ⑤ 조사 결과에 반하는 증거를 충분히 찾기
- ⑥ 조사 참여자에게 조사 결과의 타당성 확인하기

5) 대표적인 질적조사 유형

① 근거이론

귀납적으로 이론 도출, 비구조화 면접과 관찰, 조사자와 조사 대상자 간 상호작용 반영, 자료를 체계적으로 부호화(코딩), 이론적 표집 방법 사용, 자료 수집과 분석의 병행, 지속적 비교

※ 근거이론의 코딩절차: 개방코딩(최초 범주화) → 축코딩(개방코딩으로 생성된 범주들을 하위범주들과 연결, 주요 범주들을 패러다임이라는 모형으로 통합, 재구성) → 선택코딩(핵심범주를 선택하고 그것을 다른 범주들과 연결시켜 가면서 이론을 통합, 정교화)

- ② 현상학적 조사: 경험의 본질이나 주관적 경험에 내포된 의미 탐구, 연구자의 선입견 배제
- ③ 문화기술지: 특정 문화 속 사람들의 관점으로 그 문화를 기술, 주요 정보 제공자에 의존
- ④ 사례연구: 한 사례(개인, 집단, 사건 등)에 대한 심층적 서술에 초점
- ⑤ 현장연구: 자연스러운 상황에서 생활하는 사람들 연구
- ⑥ 내러티브탐구: 개인에 관한 조사문제나 주제를 이야기 식으로 서술
- ⑦ 참여행동연구: 사회변화와 임파워먼트를 목적. 연구자와 대상자가 조사설계를 비롯한 모든 과정에 공동 참여

(17회) 질적조사로 보기 어려운 것은?

- ① 근거이론연구 ② 문화기술지연구 ③ 솔로몬설계연구
- ④ 내러티브연구 ⑤ 현상학적연구

(15회) 질적연구방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근거이론의 목적은 사람, 사건 및 현상에 대한 이론의 생성이다.
- ② 문화기술지(ethnography)는 특정 문화를 이해하기 위한 방법, 과정 및 결과이다.
- ③ 현상학은 개인의 주관적인 경험의 본질과 의미에 초점을 둔다.
- ④ 자료 수집원을 다양화하여 연구의 엄격성을 높일 수 있다.
- ⑤ 부정적 사례(negative case)의 목적은 연구자가 편견에 빠지지 않게 동료집단이 감시 기제로서의 역할을 하는 것이다.

(16회) 근거이론에서 다음 설명에 해당하는 것은?

- 이론을 통합시키고 정교화하는 과정으로 이론적 포화(theoretical saturation)와 변화범위(range of variability)에 대한 작업을 진행한다.
- 주로 근거이론 코딩의 마지막 단계로서 모형 내 범주들의 관계를 진술하는 명제를 구체화하거나 범주들을 통합하는 이야기를 서술한다.

- ① 선택(selective)코딩 ② 자료(data)코딩 ③ 축(axial)코딩
- ④ 개방(open)코딩 ⑤ 역(reverse)코딩

(11회) 다음은 어떤 연구에 관한 설명인가?

- 연구자가 연구 대상자보다 우위에 있다는 암묵적 가정에 도전한다.
- 연구 대상자는 자신의 문제와 해결책을 스스로 정의한다.
- 연구 대상자는 연구설계에 주도적 역할을 수행한다.

- ① 현상학(phenomenology) ② 문화기술지(ethnography)
- ③ 근거이론(grounded theory) ④ 참여행동연구(participatory action research)
- ⑤ 내러티브탐구(narrative inquiry)

수험생 여러분의 합격을 기원합니다! ☺