

2022년 하계 현장실습 보고서

21915238 아동가정복지학과 김보문

기관정보 : 고산 노인 복지관

고산노인복지관은 2016년 개관 이래 복지관 미션을 기반으로 변화하는 시대의 어르신 상에 맞추어 “행복한 노년”을 보내실 수 있도록 다양하고 전문적인 서비스를 제공하여 어르신과 가정 그리고 더 나아가 지역사회 공동체의 건강한 삶을 추구하는 것을 목표로 삼고 있다.

<기관의 운영목적>

초고령사회 진입에 발맞춘 어르신 종합복지서비스 전달기구로 자리매김
다양하고 양질의 여가문화 프로그램을 통한 활동적인 노후생활 보장
지역사회의 안정적이고 건강한 존중받는 선배시민의 어르신상 확립
수평적인 파트너 관계의 지역사회관계를 통한 노인복지 인프라의 허브기능
윤리적 경영과 사회공헌활동을 통한 세대공감 사회통합문화의 확산

<기관의 운영 목표>

행복수성에 맞는 대한민국 최고의 여가, 보호, 사회통합의 균형적 수행
어르신의 욕구에 기반한 평생교육 및 여가사업의 확충에 참여
공모사업을 통한 선택(특성화) 프로그램 확충과 최신서비스 제공
초고령사회에 맞춘 노인복지서비스의 지역네트워크 강화
철저한 책무성을 바탕으로 종사자 역량강화 및 현업적용에 즉각 투입

<현장 실습 내용>

1. 경로식당 운영 사업

만 65세 이상 어르신들께 이용료 2000원을 받고 점심식사를 제공하는 사업이다.

국민기초생활보장수급자, 장애인, 국가보훈대상자는 무료로 제공한다.

경로식당 운영 사업에 참여하여 경로 식당에서 식재료 준비, 반찬 손질, 배식, 잔반 버려주기 등

경로 식당 운영을 하면서 하는 활동에 참여해보았다.



2. 사례 관리 사업

수성구 관내 만60세 이상 수급자 및 저소득 어르신에게 지역사회 내의 다양한 인적·물적 자원을 연계하여 욕구에 따른 맞춤형 서비스를 지원하고, 지역 내 사회적 안전망 구축 및 자립을 유도하여 건강하고 안정된 노후의 삶을 영위하도록 지원하는 사업이다.

어르신들 집에 방문하여 인테이크 기록지를 작성하며 어르신의 욕구 파악을 하고 라포 형성을 하였다.

3. 노인 일자리 및 사회활동지원 사업

고산노인복지관은공공형 공익활동일 자리를 제공하고 있다.

공공형 공익활동은 어르신들이 자기만족과성취감 향상및지역사회 공익증진을 위해 참여 하는 봉사활동이다.

공공의료 및 복지시설봉사 (1~11월)	활 동 처: 경로당, 타 복지시 설, 공공기관	150명
--------------------------	------------------------------	------

	활동내용: 환경미화, 내부·외부 시설관리 등	
노노케어 (1~11월)	활 동 처: 수요자 거주지(시지 권) 활동내용: 말벗, 가사지원, 외 출동행 등	120명
도서관사서도우미 (1~11월)	활 동 처: 수성구 내 학교 도서관 활동내용: 서가정리, 환경미화, 시설관리 등	65명
스쿨존교통지원봉사 (1~11월)	활 동 처: 고산 권 초등학교 활동내용: 초등학교 등하굣길 동행지원, 스쿨존 위험요소 점 검 및 교통정리	55명
보육시설봉사 (1~11월)	활 동 처: 고산권 내 어린이 집, 유치원 활동내용: 보육교사 보조, 생 활지도, 환경미화 등	45명

이런 종류의 노인 일자리 사업을 제공하고 활동비는 월 27만원 1일 3시간, 월 30시간 월 10회 활동한다.



위 사진은 노인 사회 활동 지원 사업 일지를 수거하는 모습이다.

4. 수성구 어르신 상담센터

60세 이상 어르신과 그 가족들을 대상으로 노년기에 겪을 수 있는 다양한 문제와 고민을 예방하며 심리, 정서, 경제적 안정을 도모하기 위해 전문상담서비스를 제공한다.

상담사업

개별상담: 어르신이 실생활에서 겪을 수 있는 다양한 고민과 문제를 해결하기 위한 내방 및 전화 상담서비스

집단상담: 공통의 욕구와 문제를 가진 어르신들이 모여 고민을 함께 나누고 정서적 지지를 위한 집단상담서비스를 통해 우울증 예방

방문상담: 어르신이 계시는 곳으로 찾아가 심리·정서적 안정감을 도모하는 맞춤형상담서비스

전문상담: 위기 개입 상담시 지역사회 관련기관을 연계하여 분야별 전문가의 심층 상담

사이버상담: 홈페이지를 통한 개별 비밀 상담

성상담: “행복한 노년의 성” 노년의 다양한 성문제 상담, 전문가와 함께하는 노년의 성상담

운영사업

찾아가는 어르신 이동상담: 상담에 대한 욕구나 어려움이 있으나 접근성 및 상담이 익숙하지 않은 어르신들과 가족에게 직접 찾아가는 이동상담소 운영

아버지요리학교: 남성 어르신의 식생활자립능력향상 및 정서적 지원

정서지원프로그램: 어르신의 우울감 경감을 위한 정서지원프로그램

노인인식개선캠페인: 노인에 대한 이해를 높이고, 부정적인 인식을 긍정적인 인식으로 전환시켜 세대 간 갈등해소

어르신마음지킴이: 관내 우울, 자존감 상실 등의 어르신들의 정서적지지 및 안전사고 예방

자원봉사자 양성 관리: 노인상담자원봉사자를 양성, 관리함으로써 정서적 고위험군 어르신을 돌보는 자원봉사 문화 확산

성(性)인지문화확산프로그램: 노년기에 겪는 변화하는 성에 대한 지식 습득으로 신체적·심리적 건강한 생활 유지

사전연명의료의향서 등록기관

19세 이상의 성인이 미래에 연명의료의 대상이 될 경우를 대비해 직접 자신의 연명의료에 대한 중단과 호스피스에 관한 의사를 미리, 문서로 밝혀두는 것입니다.

작성자 본인 내방 및 방문 예약(신분증 지참)

장소: 수성구어르신상담센터 사무실(고산노인복지관 본관 3층)



위 사진은 신매광장에서 실시한 찾아가는 어르신 이동 상담소 사업 사진이다.

두번째 사진은 어르신 집단 상담으로 모래놀이상담을 하는 사진이다.

5. 노인 사회화 교육 사업

복지관 회원 어르신(만 60세 이상 어르신)을 대상으로 하는 사회화 교육 사업

프로그램소개

평생교육지원	정보화교육	스마트폰 (초급, 중급)
	외국어교실	생활중국어 (초급, 중급, 고급), 생활일어
	한글교실	한글교실
취미여가지원	음악강좌	아코디언(1,2반), 오카리나(초급, 중급), 하모니카(초급, 중급, 고급), 팬플룻
	전통문화강좌	우리춤, 고전무용
	미술강좌	서예클럽, 서예강습, 문인화, 수묵화, 캘리그래피
	건강강좌	요가(1~3반), 생활체조(1~2반), 실버체조, 체조요가, 힐링체조
	댄스강좌	라인댄스 (1, 2반), 파티사교댄스, 댄스스포츠, 사교댄스(초급, 중급)

체육활동	탁구클럽(1~5반), 탁구강습, 파크골프클럽(1~4반)
자율이용	휴게실, 장기바둑실
동아리사업	평생교육 강좌 자체적 동아리 활동
특별행사	개강식, 가정의달 행사, 한가위 행사, 고산어르신가족축제 등



위 사진은 아코디언 음악강좌 프로그램과 줘바댄스 프로그램 활동 사진이다.

노인 사회화 교육 사업 프로그램 등록하러 오신 어르신들 회원가입 신청서 작성하는 법을 도와드리고 회원증 발급을 해드렸다.

<논의 하고 싶은 토론 내용>

사례관리를 대상자 어르신이 연락이 오셔서 배우자 상태가 악화되었다 @@양이 와서 우리 집사람 돌봐줄수 있겠냐는 말을 들었다 여기서 어르신이 기분이 안상하고 올바르게 대처할 수 있는 방법이 뭐가 있을까?

<사회복지현장실습 소감>

실습 전, 복지관에 대해 무슨 사업을 하고 어떤 방식들을 통해 진행되고 있는지 큰 관심이 없어, 이론적인 부분들만 배워 많은 사업들과, 복지관의 체계에 대해 알게 된 것 같다. 그뿐만 아니라, 프로포절을 쓰며, 사회복지사가 필요하다고 생각하는 사업이 아닌 지역주민들의 욕구를 파악해서 실현 가능하고 정말 필요한 사업을 진행하는 것이 중요하며, 그 욕구를 잘 파악하는 것이 중요하

다는 것을 느꼈다.

마지막으로 사례관리는 학교에서는 이론적인 것만 배우다가 실제 현장에 나가보니 정말 떨렸고 이야기들을 어떻게 풀어 나가야 할지 고민이 많이 되었던 것 같다. 하지만 클라이언트와 대화하며 클라이언트의 다양한 강점들을 찾아낼 수 있었고 사업 설명을 통해 복지관 사업들을 어느 정도 파악하고 있으니 복지관 프로그램에 대해 설명을 해주며 도움을 주고 싶다는 생각이 많이 들었다.