

SK 고용디딤돌 3기 과정안내

2016. 10



목적

Biz 맞춤형 인재로의 성장을 위한 공통 기초역량 육성



대상

특수직무 또는 자격증 기반의 직무분야 지원자
(연구개발, 통계, 리서치, 영양사 등)



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 1월 6일(금) / 동국대학교



운영

SK아카데미, M&Service

| Frame work |



과목	세부내용	시간	
SK 고용디딤돌 소개	<ul style="list-style-type: none"> • SK 고용디딤돌 프로그램 배경/취지, 추진경과 안내 • 프로그램 운영 및 생활 안내 	<ul style="list-style-type: none"> • SK 고용디딤돌 School 개요, 구성 및 특징 안내 	2H
우리들 이야기	<ul style="list-style-type: none"> • Ice-breaking 및 자기 소개 • SK 고용디딤돌 프로그램에 대한 기대 및 목표 공유 	<ul style="list-style-type: none"> • 분반별 조직 구상 	4H
행복 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 인생 그래프를 통한 개인 인생 탐색 • 현재 행복 및 미래 성장 에너지 요소 탐색 	<ul style="list-style-type: none"> • 긍정 정서의 힘과 긍정적 사고의 기술 	8H
비전 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 성취감과 자부심을 느꼈던 경험 공유 • 개인 감정 및 가치 탐색 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인별 행복한 미래 모습 공유 	8H
디딤 역량	<ul style="list-style-type: none"> • 프로페셔널이 되기 위한 자기 관리 필요성 및 방법 • 개인 실천계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 효과적인 소통의 중요성과 방법 	12H
Biz. Manner	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적인 직장인의 인사, 명함, 호칭, 전화 예절 등 • 직장인의 근무 태도, Do & Don't 		4H
직장생활 가이드	<ul style="list-style-type: none"> • 중소·중견기업 재직 청년을 위한 정부지원사업 • 근로기준법과 성희롱 예방 	<ul style="list-style-type: none"> • 스트레스 관리 • 신입사원 급여관리 	8H
조직이해	<ul style="list-style-type: none"> • 기업의 비전, 목표, 미션 • 게임을 활용한 기업 조직 이해 	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 계층별 역할 및 부서의 업무 	4H
논리적 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> • 문제해결을 위한 논리적 사고 방법, Tool 실습 • 현업에서 경험할 수 있는 실제 Case 해결 W/S 		12H
문서 작성 기본	<ul style="list-style-type: none"> • 문서 작성의 중요성 및 필요성 • 문서 작성의 절차, 문서 내용의 준비 및 순서 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 주장의 근거 데이터 정리 및 분석 • 문서 작성 기본 규칙 	8H
문서 작성 실습	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 많이 활용되는 문서 작성 도구 • 문서 작성 및 편집을 위한 세부 기능 실습 	<ul style="list-style-type: none"> • 회사 기준에 맞는 문서 및 1 페이지 리포트 실습 • 문서 작성 팀 프로젝트 수행 	24H
종합발표	<ul style="list-style-type: none"> • 문서 작성 팀 프로젝트 결과 발표 • 팀별 발표 및 피드백 공유 	<ul style="list-style-type: none"> • 모듈 전체 리플렉션 	4H



목적

반도체 기본이해, 반도체 Process, 일하는 방식 배양을 통해 업무 수행 능력 제고



대상

SK고용디딤돌 프로그램 ICT 반도체 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양
자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 기업 이해
조직이해능력, 자원관리능력
- 문제 해결
논리적 사고, 문제 해결 능력
- Communication
의사소통능력, 정보능력

반도체 기본 이해

- 반도체 業 이해 및 제품 이해
 - ICT 반도체 Trend 현황
 - DRAM/NAND/SystemIC 제품 소개

반도체 공정 프로세스 이해

- 반도체 제조 Process 이해를 통한 현장 업무 흐름 파악
 - 전기/전자 기초
 - 반도체 제조 전 공정 Process 공정 장비 이해
 - 공정 개선 방법(Tool) 분석

반도체 장비 이해

- 단위공정 內 Utility의 종류 및 특성 이해
 - 반도체 설비 분야별 업무 이해 / 환경안전중요성
 - 소재의 종류와 용도, 제조공정, 분석방법 및 기술 동향
 - 요소기술분야 기본 개념과 구조, 원리

효율적 품질관리

- 품질의 중요성과 통계적 사고 배양
 - 반도체 특성에 맞는 품질 관리 적용 현황 및 개념 이해
 - 품질관리와 공정관리

과목	세부내용	시간
ICT/반도체 Trend 이해	<ul style="list-style-type: none"> 반도체 이해 및 산업이해 IT Trend 이해 	4H
DRAM 제품이해	<ul style="list-style-type: none"> DRAM Basic 이해 DRAM Application 별 주요 사항 이해 <ul style="list-style-type: none"> Mobile / Computing / Consumer / Graphics Application 	2H
NAND 제품이해	<ul style="list-style-type: none"> NAND 제품과 Spec. 이해 NAND Flash제품의 동작 이해 	2H
SystemIC 제품이해	<ul style="list-style-type: none"> System IC에 대한 전반적인 이해 SK 하이닉스의 System IC 제품 이해 	2H
FAB 제조 프로세스 이해	<ul style="list-style-type: none"> 전사 업무 Flow 반도체 제조/공정 이해 	2H
전기/전자 기초	<ul style="list-style-type: none"> 기본소자의 특성, 법칙, 용어, 관계식 이해 센서와 계측 	4H
PKT 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> PKT 공정별 세부 Process별 장비와 Accessory 연관관계 이해 <ul style="list-style-type: none"> TDBI/ TEST/ MVP 공정 이해 	4H
Thin Film 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Thinfilm 기초 (Thinfilm이란?) Thinfilm 공정 소개 (CVD, PVD) Thinfilm 장비 구성 (기본 구조) 	4H
Photo 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Photo 공정에 대한 전반적인 소개 Reist&Mask & OPC & Immersion System & Exposure Tool의 이해 감광제의 기본 개념 	4H
환경안전소개	<ul style="list-style-type: none"> ESH의 중요성 소개 안전관리 정의 및 필요성 <ul style="list-style-type: none"> 안전관리 System 이해 / 화학물질 안전관리 안전작업에 필요한 Program 안내 	4H
Etch 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Etch Process 소개 Etching System 소개 	4H
C&C 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> CMP&CLEANING 공정 소개 C&C 공정 방향 이해 <ul style="list-style-type: none"> 미래 CMP, CLEANING 공정 방향 	4H
PKG 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Package 공정 및 장비 기본 개념 Package Trend 및 Structure 	4H
Diffusion 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 이란? Furnace 공정 장비 소개 Implant 공정 장비 소개 	4H
Cu 공정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Cu is ? CnC (CMP/EP/CLN) 공정 장비 소개 Thinfilm (CVD/PVD) 공정 장비 소개 Etch (M2C/STN Etch/PR Strip) 공정 장비 소개 	4H

과목	세부내용	시간
요소기술 기초 DRY PUMP	<ul style="list-style-type: none"> 진공 기초 및 실무 이론 진공 System 및 유지관리 	4H
Module 공정 및 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> Module이란 무엇인가?(Module의 정의) Memory Module 종류 및 역할 Module Test Process 이해 SSD란 무엇인가? 	4H
반도체 설비기술 이해	<ul style="list-style-type: none"> 반도체 설비기술 및 설비 분야별 업무 이해 Clean Room 환경 관리 이해 Utility의 종류 및 특성 이해 반도체 전력 공급 설비의 종류와 용도 및 시스템 개요 	8H
측정 장비 이해	<ul style="list-style-type: none"> 반도체 측정 장비 소개와 방법 단위 공정 Process별 필요한 측정공정 	4H
요소기술기초 ROBOT	<ul style="list-style-type: none"> Robotics 용어 및 개념 반도체 공정 ROBOT 소개 및 동작 원리 -반도체 공정 ROBOT의 종류 및 H/W 구성품 및 기능 -ROBOT Controller/ Teach Pendant / S/W 개념 및 기능 	4H
요소기술기초 RF GENERATOR	<ul style="list-style-type: none"> RF Generator 기본 원리 RF Matcher 기본 원리 Plasma 기본 원리 	4H
요소기술 기초 Chiller	<ul style="list-style-type: none"> 냉매 및 냉동 Cycle 이해 Chiller 응용제품 	4H
요소기술 기초 SCRUBBER	<ul style="list-style-type: none"> SCRUBBER 개념 이해 Type별주요 구조 및 원리 -전기식/ Gas식/ Inverter / Heat Exchanger의 이해 -열전소자 직접 제어 	4H
요소기술 기초 MFC	<ul style="list-style-type: none"> MFC의 개념 이해 주요 구조 및 원리 이해 	4H
소재기술	<ul style="list-style-type: none"> 소재 제조 공정의 이해 소재 품질 특성 및 분석 방법의 이해 - Lithography Material / Wafer Introduction - Gas / Target Introduction / Cleaning Chemical / CMP Slurry Introduction 	8H
통계입문	<ul style="list-style-type: none"> Data 성격 이해 및 변수 기초 통계 이론과 Box Plot 정규분포 / 가설 / 통계분석 	8H
품질 관리 기본	<ul style="list-style-type: none"> 반도체 제조 생산의 품질 관리 역할 반도체 제조 생산 / 수율 / 기술에 대한 내부 감사 및 개선 Process 반도체 제조 생산의 통계기반 공정 산포관리 개요 및 필요성 반도체 산업에서의 원자재 품질 관리 중요성 	4H
통계적 공정관리(S.P.C)	<ul style="list-style-type: none"> 통계적 공정관리 중요성 및 필요성 품질 관리 도구 및 신 QC 7 가지 도구 활용 방안 - 파레토 도표, 특성 요인도, 그래프 등을 이용한 품질 관리 도구 - 친화도법, 연관도법, 과정결정 계획도, 매트릭스 해석법 등 신 QC 7 가지 도구 관리도(Control Chart)를 이용한 품질관리와 공정관리 품질관리 기법인 6 Sigma 의 이해 및 활용 	12H
Management Virtual Program	<ul style="list-style-type: none"> 전반적인 Game Rule 설명 및 예산배분 Board Game(문제해결과 전략적 의사 결정) Feedback 및 과정 정리 	4H
TRIZ 기초	<ul style="list-style-type: none"> 창의성 정의 및 3요소 TRIZ 개념 및 사례 이해 TRIZ 기법의 이해 - 다면사고/작은 사람 모델의 이해 및 실습 - 40발명원리 이해 및 실습 - 활용 프로세스의 이해 및 실습 	16H

EPC 기계전기 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.



목적

EPC 기계전기 분야 인턴의 직무역량 제고



대상

SK고용디딤돌 프로그램 EPC 기계전기 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양
자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 기업 이해
조직이해능력, 자원관리능력
- 문제 해결
논리적 사고, 문제해결 능력
- Communication
의사소통능력, 정보능력

EPC산업의 이해

- EPC 산업 전반에 대한 개요 이해
- EPC 산업의 개요와 전망
- EPC 산업 국내외 현황 및 공유

EPC 기계전기분야 직무분석

- 건설플랜트 토목건축 분야 직무 공유
- EPC 기계전기 분야 개요 및 전망
- 직무 내용 분석

직무역량강화

- 전공 직무 역량 강화
- 전공 필수직무 선택 및 역량 강화 방안 모색
- 전공 직무 및 관리 역량 강화

과목	세부내용	시간
3D 형상 모델링	<ul style="list-style-type: none"> • 3D 형상 모델링 작업준비하기 • CAD 활용 3D 형상 모델링 방법 • 전기배선 제도하기 	28H
설비배관공사	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 배관에 대한 이해와 관련 법규 • 인증제도 • 플랜트공작 작업방법기능 습득 	20H
가스메탈아크용접	<ul style="list-style-type: none"> • 가스메탈아크용접방법 • Co2용접 작업방법 습득하기 	20H
제어 시스템 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 제어 Logic 해석 • 관련 도면 검토 방법 • 시퀀스 회로 작성하기 	32H
공정품질관리	<ul style="list-style-type: none"> • 공정품질관리항목 설정하기 • 네트워크공정표 작성하기 • 품질관리기법 	8H
배관시공검사	<ul style="list-style-type: none"> • 플랜트 현장에서의 배관 시공 방법 	12H
플랜트 개요	<ul style="list-style-type: none"> • 플랜트 개요 • 플랜트 분야별 공사현장에 대한 관리지식 	4H
플랜트 용어	<ul style="list-style-type: none"> • 플랜트 현장 용어 지도 • 플랜트 공사 정의, 수행조직, 발전역사 등 	8H
현장도면 (특강)	<ul style="list-style-type: none"> • 현장도면을 이해하고 수정 보완하는 방법 	8H
직무전문가 특강	<ul style="list-style-type: none"> • 플랜트 산업의 발전 • 플랜트 산업의 Vision • 플랜트 현장 경험 공유를 통한 근무환경 숙지 • 플랜트 현장의 이해 	4H

EPC 토목건축 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.



목적

EPC 토목건축 분야 인턴의 직무역량 제고



대상

SK고용디딤돌 프로그램 EPC 토목건축 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

· 기본 소양

자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리

· 기업 이해

조직이해능력, 자원관리능력

· 문제 해결

논리적 사고, 문제해결 능력

· Communication

의사소통능력, 정보능력

EPC산업의 이해

· EPC 산업 전반에 대한 개요 이해

- EPC 산업의 개요와 전망
- EPC 산업 국내외 현황 및 공유

EPC 토목건축분야 직무분석

· 건설플랜트 토목건축 분야 직무 공유

- EPC 토목건축 분야 개요 및 전망
- 직무 내용 분석

직무역량강화

· 전공 직무 역량 강화

- 전공 필수직무 선택 및 역량 강화 방안 모색
- 전공 직무 및 관리 역량 강화

과목	세부내용	시간
지반 개량 본 시공	<ul style="list-style-type: none"> • 지반개량공법 시행방법 • 연약지반개량 시공 기술 운영 방법 	20H
지반조사분석	<ul style="list-style-type: none"> • 지반조사 계획수립 하기 • 지반조사 하기 • 시험 및 분석결과 활용 방법 	20H
철근가공조립검사	<ul style="list-style-type: none"> • 철근 가공장비의 특성 • 철근의 종류 • 철근가공도 해독 방법 	32H
3D형상모델링	<ul style="list-style-type: none"> • CAD 활용 3D 형상 모델링 방법 	32H
건설안전점검활동	<ul style="list-style-type: none"> • 점검계획 수립하기 • 안전점검 실행하기 • 안전점검결과 평가 방법 	16H
공정품질관리	<ul style="list-style-type: none"> • 공정품질 관리항목 설정하기 • 자주 검사 실시 하기 • 검사 결과 활용 방법 	20H
직무전문가 특강	<ul style="list-style-type: none"> • 플랜트 산업의 발전 • 플랜트 산업의 Vision • 플랜트 현장 경험 공유를 통한 근무환경 숙지 • 플랜트 현장의 이해 	4H

과목	세부내용	시간
통신기본이론	<ul style="list-style-type: none"> 이동통신 기술진화 다양한 통신방식 이해 무선통신 심화이론 기타통신방식 이해 (IP, WiFi, WPAN) 	20H
안테나 이해	<ul style="list-style-type: none"> 안테나 기본이론 안테나 이득 안테나 VSWR 다중안테나 기술 및 진화 	12H
전송기초이론	<ul style="list-style-type: none"> 전송 기본개념 광통신 기술 이해 전송망 개요 및 가입자망 구조 	4H
IP기초이론	<ul style="list-style-type: none"> IP Network 이해 OSI 7 Layer LAN / MAC Address L2/L3 Switching IP 할당 및 관리 IP 주소체계 	14H
Future Technology 이해 (5G)	<ul style="list-style-type: none"> 5G 서비스 개요 및 시스템 요구사항 5G 진화 방향성 및 아키텍처 	2H
Future Technology 이해 (NFV)	<ul style="list-style-type: none"> 가상화 개념 및 역사 가상화 기술 및 추진현황 	2H
LTE 시스템 이해 (eNB, 중계기)	<ul style="list-style-type: none"> Network Overview LTE 주요기술 및 특징 / LTE Advanced 기초 HD Voice 개념 	8H
LTE 시스템 이해 (EPC)	<ul style="list-style-type: none"> EPC 개요 / Call Flow 음성과 Data 서비스 / 로밍 서비스의 이해 	4H
IP 시스템 이해	<ul style="list-style-type: none"> IP Network 실습 SKT IP Network 이해 	2H
전송 시스템 이해	<ul style="list-style-type: none"> LTE 유선망 구성도 PTS 시스템 이해 / 링MUX 시스템 이해 IP 백홀 시스템 이해 전송 Technology Trend 	4H
보안 시스템 이해	<ul style="list-style-type: none"> 침입탐지 솔루션 방화벽 / Ddos 방어솔루션 	4H
Smart Device 이해	<ul style="list-style-type: none"> Smart Device 개요 Smart Device 구조 	2H
WiFi 시스템 이해	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 호처리 WiFi 보안이슈 	2H
2G/3G 시스템 이해	<ul style="list-style-type: none"> WCDMA 기술개요 HSDPA / HSUPA 개요 	4H
시스템 개발 방법론	<ul style="list-style-type: none"> 신규 장비/솔루션 도입 Process RFP/개발사 선정 이해 적합인증(제조사) / 납품시험 / 상용화 	2H
시스템 규격이해	<ul style="list-style-type: none"> 3GPP 표준화 구조 및 프로세스 3GPP Release별 주요 Feature 	2H

과목	세부내용	시간
시스템 구조이해 (안테나)	<ul style="list-style-type: none"> Antenna Basics 구성요소 및 설계 기법 Mechanical / Electrical Tilting Antenna Next Generation Antenna 	2H
시스템 구조이해 (중계기)	<ul style="list-style-type: none"> 중계기 개요 중계기 개발 프로세스 중계기 설계 및 시험 	3H
서비스 시나리오 이해	<ul style="list-style-type: none"> 3GPP Release별 기술 Overview 해당 기술의 필요성 및 서비스 시나리오 	3H
표준공법 (무선NW)	<ul style="list-style-type: none"> 무선망 구축 Process 무선망 구축공사 공법 이해 	4H
표준공법 (유선NW)	<ul style="list-style-type: none"> 가공선로공사 공법 관로공사 공법 	4H
인허가 및 발주	<ul style="list-style-type: none"> 인허가 프로세스 발주 및 계약 프로세스 Open2U 시스템 이해 	2H
표준품셈	<ul style="list-style-type: none"> 표준품셈의 정의/구성 표준품셈의 산출기준 및 적용 	2H
프로젝트 공정관리	<ul style="list-style-type: none"> Network 구축개요 / 구축환경 이해 무선망 구축 공정관리 / 유선망 구축 공정관리 	2H
공정관리시스템 이해 (FIMS)	<ul style="list-style-type: none"> FIMS 개요 / 메뉴 / 주요기능 	3H
공정관리시스템 이해 (NITS/GIS)	<ul style="list-style-type: none"> 전송망 구축업무 기초지식 NITS 개요 및 주요 기능 GIS 개요 및 메뉴 구조 GIS 주요 기능 	3H
계측기 이해	<ul style="list-style-type: none"> Spectrum Analyzer VSWR & DTF Optic Power Meter 계측기 사용실습 	8H
성능지표 이해	<ul style="list-style-type: none"> LTE 개요 LTE 주요성능 지표 	4H
성능시험 및 최적화 Tool 이해	<ul style="list-style-type: none"> R-ENQA 이해 R-LAND 이해 	4H
성능시험 및 최적화 Case Study	<ul style="list-style-type: none"> LTE 최적화의 이해 HD Voice / Smart Device 이해 최적화 사례 	4H
유지보수 실무 실습	<ul style="list-style-type: none"> 유지보수 실습 (장애 유발 및 조치 실습) 무선망 구축 공정관리 / 유선망 구축 공정관리 	8H



목적

조직 구성원으로서 기본적으로 보유해야 하는 공통역량과 JAVA 개발 업무수행에 필요한 직무역량 강화를 통해 유연한 업무 적응력을 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 IT(JAVA) 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양
자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 기업 이해
조직이해능력, 자원관리능력
- 문제 해결
논리적 사고, 문제해결 능력
- Communication
의사소통능력, 정보능력

JAVA 프로그래밍

- JAVA 프로그래밍에 대한 기초문법부터 웹 프로그래밍에 필요한 지식 함양
 - JAVA 기본 문법
 - 클래스와 상속
 - 패키지와 주요 클래스
 - Thread & 스트림
 - JAVA Network

HTML5 & CSS3 Javascript

- 웹 프론트엔드 개발에 필요한 기초 지식 함양
 - 웹 프론트엔드 개요 및 환경구축
 - HTML5 & CSS3 작성
 - Javascript 문법
 - jQuery 활용

Database

- Database 프로그래밍의 기초부터 JDBC를 활용한 연동 방법 학습
 - Database 환경구축
 - Database 프로그래밍 기초
 - SQL Query
 - JDBC를 활용한 Database 연동

JSP/Servlet

- JSP/Servlet을 활용한 백엔드 개발에 필요한 기초 지식 함양
 - JSP 프로그래밍
 - JSP 내장 객체와 액션 태그
 - JSP 기반 CRUD 실습

과목	세부내용	시간
JAVA 개발환경구축	<ul style="list-style-type: none"> JAVA 개발환경 구축 프로그래밍 언어에 대한 이해: 주석과 실행문 	4H
JAVA 변수/연산자	<ul style="list-style-type: none"> 변수와 데이터 타입 타입 변환 주요 연산자(연산식, 우선순위, 단항, 이항, 삼항 연산자) 	4H
JAVA 제어문	<ul style="list-style-type: none"> 코드 실행 흐름 제어 조건문(if, switch문) 반복문(for, while, do-while문) 참조타입: 데이터 타입 분류(String, 배열, 열거), 메모리 사용 영역 등 	8H
JAVA 클래스/객체	<ul style="list-style-type: none"> 객체 지향 프로그래밍 객체와 클래스 (선언, 객체생성, 클래스 변수, 필드, 생성자, 메소드 등) 패키지, 접근 제한자, 어노테이션 	4H
JAVA 상속	<ul style="list-style-type: none"> 상속 개념 클래스 상속 부모 생성자 호출 매소드 재정의 	4H
JAVA 다형성	<ul style="list-style-type: none"> 타입 변환과 다형성 	4H
JAVA 클래스/예외처리	<ul style="list-style-type: none"> 추상 클래스 중첩 클래스, 접근 제한, 익명 객체 인터페이스 역할, 선언, 구현, 사용 예외처리, 실행 예외, 예외 처리 코드 등 기본 API 클래스 (object, objects, system, class, string 등) 	16H
JAVA 멀티스레드	<ul style="list-style-type: none"> 멀티스레드 개념, 작업 스레드 생성과 실행 스레드 우선순위, 동기화 메소드, 상태, 제어 등 	4H
JAVA 프레임워크	<ul style="list-style-type: none"> 컬렉션 프레임워크 List, Set, Map 컬렉션, 검색기능 강화 컬렉션 LIFO, FIFO 컬렉션 동기화, 병렬 처리를 위한 컬렉션 	8H
JAVA 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 기초 (TCP, UDP 네트워킹) IO 스트림 (콘솔, 파일 입출력, 보조 스트림) 	2H
JAVA XML 개요/파싱	<ul style="list-style-type: none"> JAVA XML 개요, 파싱 	4H
웹App. 개요/환경구축	<ul style="list-style-type: none"> 웹App. 개요, WAS설치, 웹 프로젝트 생성 및 실행 	4H
HTML/CSS 작성	<ul style="list-style-type: none"> HTML5 개요, 기본 태그 CSS3 선택자 기본, 스타일 속성 기본 	4H
Javascript 언어문법	<ul style="list-style-type: none"> Javascript 언어 문법 BOM/DOM이해 요소 이벤트, 객체 처리 	8H
jQuery 활용	<ul style="list-style-type: none"> jQuery 사용법 이벤트, 객체 처리 AJAX, XML, json 	4H
JSP 스크립트 요소/제어	<ul style="list-style-type: none"> JSP/Servlet 개요, JDK, 톰캣 설치 등 환경구축 JSP 기초 문법, 스크립트 요소, GET/POST, 실행제어 	8H
JSP 쿠키/세션	<ul style="list-style-type: none"> 쿠키 기술 방법(입력/조회/수정/삭제 기능) 세션 기술 방법(서블릿 클래스, JSP 페이지, URL 재작성 방법 등) 익셉션 처리 자바빈 표준 액션 	8H

과목	세부내용	시간
Database 환경구축/개요	<ul style="list-style-type: none"> Oracle 소개, 환경구축, SQL Developer 	4H
Database SQL 구문	<ul style="list-style-type: none"> DDL, DML 정의 주요 SQL 구문 (Select문/Built-in 함수, Join문 등) 	16H
Database JDBC API	<ul style="list-style-type: none"> JDBC 드라이버 설치 및 환경 구축 웹 컴포넌트에서 데이터베이스 사용 방법 	4H
JSP DAO/트랜잭션	<ul style="list-style-type: none"> Connect Pool 설정 DAO 작성, 트랜잭션 처리, 웹앱 배포 	8H
JSP 기반 CRUD 실습	<ul style="list-style-type: none"> JSP 기반 CRUD(Create, Read, Update, Delete) 실습 	12H
직무전문가특강	<ul style="list-style-type: none"> IT업의 이해 개발자로서의 자세 	2H



목적

마케팅 기본지식과 실무역량을 함양하여 조직의 업무생산성을 향상



대상

SK고용디딤돌 프로그램 마케팅 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양
자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 기업 이해
조직이해능력, 자원관리능력
- 문제 해결
논리적 사고, 문제해결 능력
- Communication
의사소통능력, 정보능력

마케팅 전략기획 실무

- 마케팅 트렌드 2016
- 마케팅 전략 개념이해
- 시장분석
- 소비자분석 및 포지셔닝
- 고객 가치 중심의 통합적 마케팅 믹스의 설계
- 마케팅 전략수립 Case Study & Workshop



마케팅 전략기획 실무

- 마케팅 리서치 실무
- 마케팅 리서치 통계 실무
- 엑셀을 활용한 데이터 분석 및 예측실무



홍보기획 실무

- 브랜드 마케팅 커뮤니케이션 전략
- 스토리텔링 기법을 활용한 홍보기획 및 실행
- 뉴미디어 채널 운영 전략



마케터 크리에이티브 스킬업

- 소통하는 크리에이티브 카피라이팅
- 비주얼씹기 활용 마케팅 기획력개발
- 인포그래픽 활용한 비주얼 커뮤니케이션 스토리로 설득하는 마케팅 기획서 작성 실무



신상품/서비스 개발 마케팅 실무

- 신상품 기획 및 개발 프로세스
- 창의적 컨셉개발! 성공 사례 분석을 통한 벤치마킹
- 신상품 개발 컨셉 개발 실습

과목	세부내용	시간
마케팅 트렌드 2016	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 마케팅 트렌드 • 최신 마케팅 트렌드 사례 분석 • 최신 ICT 마케팅 트렌드 	2H
마케팅 전략 개념이해	<ul style="list-style-type: none"> • 비즈니스 현장에서의 마케팅 필요성 및 개념 이해 • 마케팅 믹스 요인 분석과 마케팅 활동의 사이클 이해 • 전사적 마케팅 활동 분석 • 마케팅계획수립 프로세스 	2H
시장 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 소비자의 니즈와 트렌드 분석 • 경쟁자 및 자사 강약점 분석 • 시장의 기회, 위협요인 분석 	4H
소비자 분석 및 포지셔닝	<ul style="list-style-type: none"> • 소비자 구매 결정 5단계의 이해 • 마케팅 리서치 결과를 활용한 소비자 분석 방법 • 시장세분화 및 세부시장 분석 및 평가 • 포지셔닝 전략 수립 	8H
통합적 마케팅 믹스의 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 효과적인 4P Mix 전략 • 브랜드 진단 및 브랜드 전략 수립 • 합리적인 가격결정 및 가격관리전략 • 고객가치에 대한 커뮤니케이션: 통합적 마케팅 커뮤니케이션 전략 • 광고와 PR 전략 • 인적판매와 판매촉진 전략 • 출시 후 관리 단계 	12H
마케팅 전략수립	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 별 상품 선택 후, 프로세스 별 템플릿 기준으로 마케팅 전략 수립 -마케팅 전략수립 기획안 팀 별 발표 및 피드백 	16H
마케팅 리서치 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 마케팅 리서치의 이해 • 마케팅 리서치 절차 및 종류, 실무 적용사례 • 실사 및 정성 조사의 이해 	4H
마케팅 리서치 통계 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 기초 통계 분석의 개념 • 통계 분석틀을 종류 및 특징 • 마케팅 리서치 설계하기 • 설문지 작성법 및 실습 	4H
데이터 분석 및 예측 실무 (엑셀)	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 분석에 대한 접근과 기초분석 방법 • 엑셀의 기본기능을 이용한 분석방법 • 기초통계를 이용한 데이터 분석과 예측 차트를 통한 해석방법 • 데이터 베이스와 엑셀을 연동한 데이터 Import, 분석, 예측방법 • 마케팅 실무 예제를 통한 데이터 사례 분석 	8H
브랜드 마케팅 커뮤니케이션 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드 마케팅의 이해 • 전략적 브랜딩 계획 수립 • 브랜드 커뮤니케이션 전략 개발 • 성공 브랜딩 사례 분석 • 브랜드 개발 실습 	8H
광고/홍보 기획 및 실행	<ul style="list-style-type: none"> • PR 전략 및 활용 프로그램 이해 • 스토리텔링 기법을 활용한 홍보기획 및 실행 • 언론홍보에서의 스토리텔링 기법 • 온라인홍보에서의 스토리텔링 기법 • 광고에서의 스토리텔링 기법 	16H

과목	세부내용	시간
뉴 미디어 채널 운영 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 상품/서비스 유형별 뉴미디어 채널 맞춤화 전략 • 검색엔진 채널 활용 및 운영 실무 • 페이스북 채널 활용 및 운영 실무 • 카카오톡 채널 활용 및 운영실무 • 유튜브 채널 활용 및 운영실무 • 인스타그램 채널 활용 및 운영실무 • 구글 Analytics를 활용한 홍보 성과분석 	12H
크reative 콘텐츠 기획 및 카피라이팅	<ul style="list-style-type: none"> • 보도자료, 통계, 보고서 등 여러 유형의 정보기획 및 문장 분석 • 대제목, 소제목 요약 및 제목 달기(유용한 어문법) • 데이터 시각화에 필요한 그래프, 표 사용법 • SNS, 모바일, 포털, 언론매체에 적합한 콘텐츠 카피 작성 • 기업, 공공기관 비주얼커뮤니케이션 활용 사례 	8H
비주얼 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 비주얼 커뮤니케이션 • 인포그래픽 기획 • 인포그래픽 정보기획 및 제작 • 제작에 필요한 응용 프로그램 활용 • 이미지 및 폰트 활용, 컬러리스트 활용 노하우 • 인포그래픽 제작기법 및 실습 	8H
마케팅 기획력 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 비주얼 싱킹: 생각을 정리하고 문제를 해결하는 도구 • 5단계 비주얼 싱킹 방법론 이해 및 실습 	8H
마케팅 기획서 작성 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 백마디 말보다 한 장의 이미지가 낫다 • 공감을 일으키는 프리젠테이션 이미지 사용법 • 강력한 카피 한줄, 프리젠테이션 캘리그래피 사용법 • 실습 및 공유 	8H
新상품 기획 및 개발 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> • 新상품/서비스 개발 프로세스 • 新상품 개발을 위한 컨셉 개발 기법 • 新상품 컨셉 개발을 위한 주요 기법 	4H
창의적 컨셉 개발	<ul style="list-style-type: none"> • [CASE 1] Customer-Oriented Marketing 성공사례 • [CASE 2] Paradigm Shift 를 통한 성공사례 • [CASE 3] Proactive Marketing 을 통한 성공사례 • [CASE 4] Simple Marketing 을 통한 성공사례 	4H
新상품 컨셉 개발 실습	<ul style="list-style-type: none"> • [STEP 1] Concept Statement 작성 해보기 • [STEP 2] Full Concept Board 작성 해보기 • [STEP 3] 제품 컨셉, 조사 / 평가 해보기 • [STEP 4] 수요예측 및 매출 예측 해보기 	8H



목적

모바일 IT 산업동향 및 시장환경에 대한 이해와 논리적 사고에 기반한 기획 방법론 및 기획서 작성 기법을 학습하고 자신의 아이디어를 구체적인 비즈니스로 발전시킬 수 있도록 시장환경 분석, 타겟고객 설정, BM 수립과 수익 예측, 서비스 시나리오 구성, 홍보 및 마케팅 전략 등을 포함하는 기획 역량 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 IT(모바일기획) 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 16일(목) / 서울대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무전문 (8주)

※ 직무소양교육 마 실시

시장조사/분석
및 수요예측

- 모바일 IT 산업동향
- 사업아이디어 도출을 위한 논리적 사고 및 문서작성
- 시장조사 방법 및 수요예측
- 개별 아이디어 도출

모바일 서비스 기획
및 기획안 작성

- 서비스 기획방법의 이해
- 서비스 기획서 작성법 및 작성 실습
- 서비스 상세 시나리오 작성
- 비즈니스 모델링 및 수익성 예측

UI시나리오 작성

- 프로젝트 APP Paper Prototyping 제작
- UI 시나리오 작성 (메뉴트리/주요기능)

마케팅 기획 및
온라인 마케팅

- 디지털 마케팅 기획 동향 및 전략
- 온라인 마케팅 채널별 운영 전략
- 고객 데이터 분석 및 활용 방법

사업계획서 작성 및
종합 Review

- 사업계획서 작성 방법의 이해 및 작성 실습
- PT발표 유의점 및 최종중 시나리오 작성법
- 종합 Review (개별 발표)

과목	세부내용	시간
모바일 IT 산업동향	<ul style="list-style-type: none"> • 2016 Mobile & ICT 업계 이슈 및 현안 • 주목할 분야별 주요 이머징 Tech/Service/BM 분야 • CPND 벨류체인 분석을 통한 모바일 IT 분야 진화 방향 	8H
모바일 서비스 기획 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 기획 프로세스 이해 • 서비스 컨셉 정의 방법 • 개별 서비스 아이디어 도출 • KSF 분석 및 서비스 차별화 요소 도출 	15H
논리 및 창의적 사고력 향상	<ul style="list-style-type: none"> • MECE 사고 방법 • 가설지향 사고 방법 • 창의적 사고 방법 	12H
구조화 문서 작성법	<ul style="list-style-type: none"> • MECE Logic Tree 구조 문서 작성 방법 • 피라미드 구조 문서 작성 	8H
아이디어 발표 / 피드백	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 아이디어 발표 및 개별 멘토링 진행 	8H
시장조사 방법 및 수요예측	<ul style="list-style-type: none"> • 시장 조사 방법 & 트렌드 캐치 - 미디어/인터넷검색/정부 및 기관문서/리처시 업체 자료 • 시장 조사 & 트렌드 정리 방법 - 이슈 트래킹과 보고서 작성 실습 • 시장규모 추정 방법 및 예측 실습 - TAM(전체시장)-SAM(유효시장)-SOM(수익시장) Analysis 	24H
개별 PJT. 아이디어 발표 및 팀빌딩	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 PJT. 아이디어 발표 • 팀빌딩 토론 및 PJT. 팀빌딩 	8H
모바일 서비스 기획 (2)	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 기획서 작성법 • 서비스 상세 흐름도 작성 • 정보구조 및 GNB 기획 	21H
Biz.모델링	<ul style="list-style-type: none"> • BM에 대한 이해 • BM 캠퍼스 작성법 • Service Design • BM & Platform Design 	8H
서비스 기획서 발표 / 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> • 수강생 개별 서비스 기획안 발표 및 피드백 	8H
UI시나리오 작성	<ul style="list-style-type: none"> • 태스크 분석 실습 • 페르소나 설정 • Paper Prototyping 제작 • UI 시나리오 작성(메뉴트리 / 주요기능) 	24H
팀 기획안 발표	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트 팀별 서비스 기획안 및 UI 시나리오 발표 	8H

모바일 기획 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.

과목	세부내용	시간
수익성 예측	<ul style="list-style-type: none"> 수익모델 도출 방법 및 사례 수익성 예측시 고려 사항 수익성 예측 실습 	8H
디지털 마케팅 기획	<ul style="list-style-type: none"> 국내/국외 디지털 마케팅 시장 현황 디지털 환경에서의 고객의 변화 제휴 마케팅 활용 마케팅 프레임 워크에 따른 전략 수립 	16H
배너광고 실행전략	<ul style="list-style-type: none"> 배너 광고 시장 현황 및 프로세스 실행을 위한 주요 용어 사전 배너 광고 운영전략 및 사례 공유 	5H
검색광고 실행전략	<ul style="list-style-type: none"> 검색 광고 시장 현황 및 프로세스 실행을 위한 주요 용어 사전 검색 광고 운영전략 및 사례 공유 	8H
SNS 마케팅 전략	<ul style="list-style-type: none"> SNS 마케팅 시장 현황 및 프로세스 실행을 위한 주요 용어 사전 SNS 마케팅 운영전략 및 사례 공유 	8H
앱마케팅 전략	<ul style="list-style-type: none"> 앱 마케팅 시장 현황 및 프로세스 실행을 위한 주요 용어 사전 앱 마케팅 사례 공유 	3.5H
동영상 마케팅 전략	<ul style="list-style-type: none"> 동영상 마케팅 시장 현황 및 프로세스 실행을 위한 주요 용어 사전 동영상 마케팅 사례 공유 	4.5H
사업 계획서 작성법 및 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> 서비스기획서와 사업기획서의 차이 사업기획서의 필요요소 사업계획서 작성 절차 사업계획서 주요 내용 	16H
고객 DB 분석/활용	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 통계 지표 및 함수 이해 Operation Framework 이해 데이터 분석 방법 마케팅 리서치 Process 및 사례 마케팅 리서치 기획 or 설계 방법 	16H
PT발표 유의점	<ul style="list-style-type: none"> 프리젠테이션 성공/실패 사례 프리젠테이션 전개 방법 내용 전개 및 발표 자세 	3H
PT 발표 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> 프리젠테이션 자가 진단 개별 프리젠테이션 발표 클리닉 	5H
對청중 시나리오 작성	<ul style="list-style-type: none"> 프리젠테이션을 위한 스토리텔링 행동 촉발을 위한 프리젠테이션 슬라이드의 미학 	8H



목적

모바일 디바이스 환경 및 디자인 트렌드를 이해하고, 모바일 애플리케이션 인터페이스 디자인 방법과 GUI 디자인 스킬에 대한 학습을 통해 사용자 중심의 UX/UI 및 GUI 디자인 능력을 함양.



대상

SK고용디딤돌 프로그램 IT(모바일디자인) 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 16일(목) / 서울대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무전문 (8주)

※ 직무소양교육 미실시

APP 디자인을 위한
툴 Skill up

- 포토샵기본 활용부터 응용
- 앱 디자인 기법 및 효과
- 각 운영 체제에 따른 디자인 기법 이해

모바일 UX/UI 기획

- UX/UI 개념, 인간의 특성의 이해
- 사용자 중심 UI 디자인
- 태스크 분석 / 사용자 연구 실습
- UI사례분석

모바일 GUI 디자인

- Layout / Typo/ Color
- 모바일 앱 아이콘 디자인
- 모바일App의 이해/App제작 프로세스
- App GUI 디자인 가이드 제작

UI시나리오 작성

- 프로젝트 APP Paper Prototyping 제작
- UI 시나리오 작성 (메뉴트리/주요기능)
- 개발의견을 반영한 UI시나리오 수정 및 상세도출

GUI 디자인 프로젝트

- Project의 Graphic디자인 컨셉 도출/Design 방향 수립
- Project APP 화면 레이아웃 구성
- Project APP GUI 이미지 제작
- GUI 이미지 커팅 / 나인패치 제작

과목	세부내용	시간
포토샵 Skill Up	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터/모바일 그래픽 환경 및 해상도 이해 포토샵 기초 & 활용 모바일 그래픽 활용 포토샵을 이용한 디자인 활용 	16H
UX/UI 기획 (1)	<ul style="list-style-type: none"> UI와 UX의 개념 사용자중심 UI 디자인 인간 인지특성의 이해 UX/UI 설계원칙 및 가이드 터치 인터랙션 디자인 	19H
UX/UI 기획 (2)	<ul style="list-style-type: none"> 사용자 이해 및 조사 사용자 태스크 분석 인터랙션 디자인의 과정 애자일 UX/UI 평가 UI 시나리오 문서 작성 	21H
개별 PJT. 아이디어 발표 및 팀빌딩	<ul style="list-style-type: none"> 개별 PJT. 아이디어 발표 팀별 토론 및 PJT. 팀빌딩 	8H
Basic GUI	<ul style="list-style-type: none"> 디자인 기초사과 트레이닝 해상도에 대한 이해 Layout 구성 / Typo/ Color 안드로이드 OS/iOS7 : 칼라, 타이포그래피 레이아웃과 그리드 시스템의 이해 모바일 앱의 그리드 시스템 사례 및 실습 	16H
UI 사례분석	<ul style="list-style-type: none"> 카테고리별 UI 비교 및 특성 분석 모바일 앱 리서치 방법론 모바일 앱 리서치 사례분석 실습 	8H
모바일 앱 아이콘기법	<ul style="list-style-type: none"> 모바일 앱 아이콘 디자인의 이해 모바일 앱 아이콘 디자인 실습 (데이터수집->스케치->수정보완) 모바일 앱 아이콘 디자인 & 포토샵 (이미지 디자인->모바일 테스트->이미지 추출) 	16H
GUI 실무	<ul style="list-style-type: none"> 모바일 앱의 이해/App제작 프로세스 모바일 앱 UX, UI 이해 App GUI 아이콘 가이드 및 제작 App GUI 디자인 기법 디자인 가이드 제작 GUI 설계 (페이퍼프로토타입) 	16H
UI시나리오	<ul style="list-style-type: none"> 태스크 분석 실습 페르소나 설정 Paper Prototyping 제작 UI 시나리오 작성 (메뉴트리/주요기능) 개발의견을 반영한 UI시나리오 수정 및 상세도출 	40H
팀 기획안 발표	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 팀별 서비스 기획안 및 UI 시나리오 발표 	8H
APP GUI 화면 제작	<ul style="list-style-type: none"> Project의 Graphic디자인 컨셉 도출 Design 방향 수립 Working Prototype 제작 Project APP 화면 레이아웃 구성 Project APP GUI 이미지 제작 	53H
GUI 이미지 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> 팀별 SK플래닛 사내 UX실 매니저 - GUI 이미지 멘토링 	8H
GUI 화면 이미지 커팅	<ul style="list-style-type: none"> Project APP 화면 레이아웃 이미지 커팅 나인패치 제작 	24H



목적

응용소프트웨어 개발에 필요한 환경을 구축하고, 애플리케이션 설계를 바탕으로 공통모듈, 서버 프로그램과 배치 프로그램을 구현하고 단위테스트를 수행하는 능력을 함양하며, 관계형 데이터베이스에서 SQL을 사용하여 데이터를 정의하고, 조작하며, 제어하는 능력을 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 IT(모바일서버) 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 3월 16일(목) / 서울대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무전문 (12주)

※ 직무소양교육 미실시

Javascript

- Javascript에 대한 기본적인 구조와 문법체계에 대한 원리를 이해하고 이를 실습을 통하여 jQuery와 jQuery Mobile에 이르기까지의 응용프로그램을 구현하는 실력 배양
 - Javascript 기본, 개요, 변수
 - Javascript 응용, jQuery

Database

- 데이터베이스의 기본인 MySQL 및 NoSQL에서 가장 많이 사용하는 솔루션인 MongoDB를 통해 NoSQL의 기본개념을 이해하고 기본적인 블로그 시스템 구축 실습을 통해 MongoDB의 기본 기능을 익힘
 - MySQL데이터베이스 프로그래밍
 - 데이터베이스프로그래밍(MongoDB)

Node.js 프로그래밍

- 기초가 되는 JavaScript와 데이터베이스 모델링을 학습한 후 플랫폼인 Node.js 를 이용하여 모바일 애플리케이션과 연동되는 서버 프로그램을 개발
 - Node.js 기초, HTTP 통신, 모바일 서버, 미들웨어와 익스프레스, 영속성 서비스
 - 실시간 서비스, 인증과 보안, 배포와 운영, AWS에서 서비스 운영하기
 - 푸쉬 알림 서비스, 메일, 디버깅과 테스트

App 제작 프로젝트

- 서버 프로젝트 능력 향상
 - Node.js를 이용한 모바일 애플리케이션과 연동되는 서버 프로그램 개발기술을 실제 프로젝트에 적용하여 기술 사용 능력을 향상
 - 서버 프로젝트 전체를 경험하여 개발 시 발생하는 이슈의 경험과 이슈 해결 능력 향상

과목	세부내용	시간
Javascript - 기본	<ul style="list-style-type: none"> Javascript 개요 변수, 데이터 타입, 리터럴 연산자와 제어문 함수, 객체, 상속, 내장객체, 웹브라우저와 javascript 	32H
Javascript - 응용	<ul style="list-style-type: none"> jQuery와 jQuery Mobile 개요 jQuery 기본, 셀렉터 jQuery 이벤트 처리, 효과 jQuery Mobile 컴포넌트 jQuery Mobile 이벤트 jQuery Mobile 유틸리티 	16H
MySQL 데이터베이스 프로그래밍	<ul style="list-style-type: none"> 데이터베이스 개요 MySQL 환경 구성 QUERY(SELECT)문 활용 DML(INSERT, UPDATE, DELETE) 활용 DDL(CREATE, ALTER, DROP)문 활용 조인, 서브쿼리, 함수 활용 데이터 모델링 (개념 설계/논리 설계, 물리 설계) 	24H
개별 PJT. 아이디어 발표 및 팀빌딩	<ul style="list-style-type: none"> 개별 PJT. 아이디어 발표 팀별 토론 및 PJT. 팀빌딩 	8H
데이터베이스 프로그래밍 (MongoDB)	<ul style="list-style-type: none"> MongoDB 개요 데이터 저장과 수정, 찾기 Sharding과 Replica 설정 유틸리티 사용법 및 블로그 개발 	24H
Node.js 프로그래밍 - 기본	<ul style="list-style-type: none"> NodeJS의 개요 NodeJS의 기본 모듈 Npm을 이용한 모듈 관리 	8H
Node.js 프로그래밍 - HTTP	<ul style="list-style-type: none"> HTTP 통신 <ul style="list-style-type: none"> HTTP 통신의 특징, HTTP 요청과 응답 메시지, HTTP 모듈 HTTP 서버 <ul style="list-style-type: none"> HTTP 서버 작성하기, 정적 파일 처리와 서비스 작성 HTTP POST 요청 처리 <ul style="list-style-type: none"> HTTP POST 요청과 POST 요청 처리 서버 작성 	8H
Node.js 프로그래밍 - 모바일 서버	<ul style="list-style-type: none"> 모바일 서버 <ul style="list-style-type: none"> 웹 서버와 모바일 서버, JSON과 XML 다루기, RESTful 서비스와 서비스 설계, 구현 미들웨어와 익스프레스 <ul style="list-style-type: none"> 미들웨어 기초, 익스프레스의 라우팅, 에러 처리, 바디파서, 템플릿 엔진, 환경설정 	16H
Node.js 프로그래밍 - 영속성 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 영속성 서비스 <ul style="list-style-type: none"> MySQL 연결하기, MySQL을 사용하는 서비스 작성 MongoDB 연결하기, MongoDB를 사용하는 서비스 작성 	8H
팀 기획안 발표	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 팀별 서비스 기획안 및 UI 시나리오 발표 	8H
Node.js 프로그래밍 - 보안과 인증	<ul style="list-style-type: none"> 인증과 보안 <ul style="list-style-type: none"> 쿠키, 세션, 인증, Local Auth, SNS를 이용한 OAuth 인증과 구현 	8H
Node.js 프로그래밍 응용	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 서비스 <ul style="list-style-type: none"> 소켓 프로그래밍, Node.js TCP 프로그래밍, Socket.io 푸쉬 알림 서비스 <ul style="list-style-type: none"> 푸쉬 알림 서비스 구조, GCM 서비스 사용하기 메일 <ul style="list-style-type: none"> 메일 발송 테스트 <ul style="list-style-type: none"> 노드 인스펙터와 디버깅 테스트 작성 	21H

과목	세부내용	시간
Node.js 프로그래밍 운영	<ul style="list-style-type: none"> • AWS에서 서비스 운영 • 배포와 운영 <ul style="list-style-type: none"> - forever, 로그 기록하기 	8H
시스템 설계	<ul style="list-style-type: none"> • RESTful 서비스 API 설계 • 업무 로직과 컨트롤러 모듈, 라우팅 로직 설계 • 데이터베이스 모델 설계 • 외부 서비스 연동 규격 설계 	32H
구현	<ul style="list-style-type: none"> • HTTP 및 실시간 소켓 통신 연동 모듈 작성 • 컨트롤러 및 라우팅 모듈 단위 별 구현 • 데이터베이스 설계에 맞게 모델 작성과 CRUD 모듈 작성 • 실시간 통신 기능 구현 • Google, Facebook, 카카오톡, 푸쉬 서비스 등 외부 서비스와 연동 기능 구현 • 인증과 보안 기능 구현 	80H
테스트	<ul style="list-style-type: none"> • 클라이언트와 통신 연동 테스트 • 보안과 인증 테스트 • 외부 서비스와 연동 테스트 	40H
디버깅	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 서비스와 연동 테스트 및 디버깅 • 테스트 시나리오에 따른 테스트 및 디버깅 	48H



목적

앱 개발 수행을 위하여 필요한 프로그래밍 능력과 디버깅/테스트를 실시하고 멀티미디어를 연동하고 산출물을 작성하는 능력을 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 II(모바일안드로이드개발) 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 3월 16일(목) / 서울대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무전문 (12주)

※ 직무소양교육 미실시

Android를 위한 Advanced JAVA

- 안드로이드 프로그래밍을 위한 향상된 Java 실력의 배양
 - 객체 지향 개발 방법론 이해
 - Java 언어의 심화된 사용법 습득

안드로이드 프로그래밍 (I)

- 안드로이드 개발을 위한 기초 지식의 습득
 - 앱의 구조 및 기본 동작 이해
 - 앱 화면 구성 방법 습득

안드로이드 프로그래밍 (II)

- 안드로이드 앱 개발을 위한 고급 기술 사용 방법의 습득
 - 네트워크, File, Database, Media 등 단말기 고유 기능 사용 방법 숙지
 - 안드로이드 앱과 외부 서비스간 연동 방법 습득

App 제작 프로젝트

- 안드로이드 앱 개발 능력 향상
 - 안드로이드 앱 개발기술을 실제 프로젝트에 적용하여 기술 사용 능력을 향상
 - 앱 개발 프로젝트 전체를 경험하여 개발 시 발생하는 이슈의 경험과 이슈 해결 능력 향상

과목	세부내용	시간
Advanced JAVA	<ul style="list-style-type: none"> 객체 지향 개론 및 모델링 Java Language 고급 사용 입출력 및 동시 처리 방법론 	24H
안드로이드 프로그래밍(1)	<ul style="list-style-type: none"> 안드로이드 Platform Overview 개발 환경 설정 <ul style="list-style-type: none"> - Android Studio 설치 및 Tool 사용법 - Project의 구성 및 기본 동작 화면 구성 요소 및 배치 <ul style="list-style-type: none"> - Layout 사용법 - 기본 위젯 사용법 	24H
안드로이드 프로그래밍(2)	<ul style="list-style-type: none"> List 데이터 화면 표시방법 <ul style="list-style-type: none"> - 안드로이드 기본 선택 위젯(ListView, GridView 등) - 확장 Widget(RecyclerView, OpenSource 등) 안드로이드 Application 구성 요소 <ul style="list-style-type: none"> - Activity, Service, Receiver, Provider 정의 및 사용법 - Resource 및 Theme 사용법 	16H
개별 PJT. 아이디어 발표 및 팀빌딩	<ul style="list-style-type: none"> 개별 PJT. 아이디어 발표 팀별 토론 및 PJT. 팀빌딩 	8H
안드로이드 프로그래밍(3)	<ul style="list-style-type: none"> 동시 처리 및 화면 갱신 <ul style="list-style-type: none"> - Thread 및 Executor의 사용 - Handler 사용법 애니메이션 <ul style="list-style-type: none"> - FrameAnimation, ViewAnimation, PropertyAnimation - 전환 효과 처리 방법 및 Lollipop 애니메이션 적용 	24H
안드로이드 프로그래밍(4)	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 화면 처리 방법 <ul style="list-style-type: none"> - Tab, ViewPager, Menu, ActionBar 등의 사용 방법 - Material Design의 적용 - Custom Font 사용 방법 나만의 Widget 만들기 <ul style="list-style-type: none"> - 안드로이드 Graphics 기능 및 3D - Widget 생성 방법 	24H
안드로이드 프로그래밍(5)	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 사용 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 안드로이드 Network API 사용 방법 - Open Source Library를 이용한 Network 사용 방법 File 및 데이터베이스 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 데이터의 영구 저장 - SQLite의 사용 방법 	16H
안드로이드 프로그래밍(6)	<ul style="list-style-type: none"> 단말 사용자 데이터의 획득 방법 (ContentProvider) 안드로이드 Media 사용하기 <ul style="list-style-type: none"> - 미디어 데이터 재생 및 녹화 - Camera 장치의 사용 사용자의 현재 상태 획득 <ul style="list-style-type: none"> - 센서를 이용한 환경 정보 획득 - GPS를 이용한 위치 정보 획득 	24H

과목	세부내용	시간
팀 기획안 발표	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 팀별 서비스 기획안 및 UI 시나리오 발표 	8H
안드로이드 프로그래밍(7)	<ul style="list-style-type: none"> 외부 서비스 연동 <ul style="list-style-type: none"> 지도 서비스 및 SNS 연동 Push 서비스 연동 외부 단말과의 통신 (NFC, Bluetooth) Home화면 관리 결제 연동 및 앱 런칭 	21H
시스템 설계	<ul style="list-style-type: none"> Application Component (Control class) 설계 화면 Layout (View) 설계 데이터를 위한 Model class 설계 통신 Protocol 설계 외부 서비스 연동 규격 설계 	32H
네비게이션 구현	<ul style="list-style-type: none"> Application Component 구현 Layout의 배치 화면간 이동 구현 Dummy 데이터를 이용한 화면별 출력 구현 사용자 입력에 따른 화면 변경 처리 구현 설계에 따른 데이터 베이스 구현 데이터 입출력 메소드 구현 통신 Protocol 구현 및 네트워크 모듈 구현 Unit Test 모듈 개발 	80H
동작/통신 테스트	<ul style="list-style-type: none"> 단위 모듈별 동작 테스트 및 디버깅 Unit Test 모듈에 따른 테스트 및 디버깅 Application Component와 네트워크 모듈 통합 Application Component와 데이터 입출력 통합 서버와 연동하여 기능 테스트 및 디버깅 	40H
외부 서비스 연동 및 GUI 적용	<ul style="list-style-type: none"> Google, Facebook, 카카오톡, YouTube등 외부 서비스와 연동 기능 구현 Push (GCM) 연동 기능 구현 Screen 가이드에 따른 화면의 배치 정보 적용 이미지 적용 	16H
디버깅	<ul style="list-style-type: none"> 외부 서비스와 연동 테스트 및 디버깅 테스트 시나리오에 따른 테스트 및 디버깅 	32H



목적

- 생산품질 실무자로서 알아야 하는 지식과 스킬, 역량 학습
- 직무 초임자들이 갖추어야 하는 경영소양과 업무태도, 마인드 확립
- 실제 업무 현장 투입 전 기본기 강화



대상

생산/품질 관련 직무 자원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
 2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

· 기본 소양

자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리

· 기업 이해

조직이해능력, 자원관리능력

· 문제 해결

논리적 사고, 문제해결 능력

· Communication

의사소통능력, 정보능력

생산·공정관리

- 생산을 위한 생산계획, 자재 재고관리, 공정관리 등 생산 시스템의 전반적인 이해와 역량 학습
- 생산을 위해 자재가 입고되어서 출하까지 전 사내 물류의 흐름 이해와 관리 역량 기본 학습
- 공정상의 데이터 수집 및 분석 방법, 공정 변동의 원인을 분석 및 관리 할 수 있는 기본 역량 습득

품질경영

- 품질기획, 품질관리, 품질보증, 품질개선을 포함한 의미를 가지는 품질경영에 대한 전반적 이해
- 품질개선을 위한 단계별 활동 및 기법에 대한 기본 지식 습득

설비관리

- 현장 설비관리(TPM)와 3정5S활동의 필요성과 주요 활동에 대한 이해
- 설비 효율화를 위한 로스 제거 활동과 설비 구조의 기본 원리 학습으로 설비관리의 기본 역량 습득

제품개발 및 설계

- 제품개발 프로세스의 전반적인 이해와 개발을 위한 Tool 사용법 학습
- 문제해결을 위한 창의적 사고의 TRIZ 이해 및 활용 방법론 학습

안전관리

- 안전관리 업무 Process 및 매뉴얼 이해
- 안전사고 예방, 사전 관리 및 사고 사후 처리 방안 학습

과목	세부내용	시간
생산운영	<ul style="list-style-type: none"> 생산관리 개념과 구조도 이해하기 생산관리시스템 및 생산계획 수립하기 수요예측기법 이해/활용하기 생산관리 실무 파악하기 	12H
재고관리	<ul style="list-style-type: none"> 재고목표 관리하기 재고 실물정보 파악하기 운영재고 관리하기 불용재고 관리하기 	8H
공정품질관리	<ul style="list-style-type: none"> 공정품질 관리항목 설정하기 자주 검사 실시하기 검사 결과 활용하기 	16H
사내표준화	<ul style="list-style-type: none"> 사내표준화 체계 정립하기 사내표준 작성하기 표준화 관리하기 	12H
품질정보관리	<ul style="list-style-type: none"> 품질정보체계 정립하기 품질정보 분석 및 평가하기 품질정보 활용하기 	12H
지속적 개선 활동	<ul style="list-style-type: none"> 고객불만 파악하기 시정 조치하기 재발방지 관리하기 	12H
설비관리 개요	<ul style="list-style-type: none"> 설비관리 운영체계 이해하기 종합 설비보전(TPM) 이해하기 생산설비 구성요소 파악하기 	6H
보전 전략과 예방 보전 활동	<ul style="list-style-type: none"> 자주보전 계획 및 개선활동하기 	2H
설비 계통의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 설비계통 I 특징/보전 이해하기 설비계통 II 특징/보전 이해하기 설비계통 III 특징/보전 이해하기 	16H
제품 개발 및 설계 개요	<ul style="list-style-type: none"> R&D/공학적 설계 개념 이해하기 생산설비환경과 제품개발/설계품질 이해하기 제품설계과정의 핵심요소 파악하기 신제품 개발 및 설계 Process 활용하기 	12H
효율적 설계	<ul style="list-style-type: none"> 효율적 설계방법론 이해하기 제조기준정립/원료 판단기준 수립하기 설계 FMEA 활용하기 	4H
제품 구현 방법론	<ul style="list-style-type: none"> 제품구현방법론 (QFD, VE, CE) 활용하기 제품 재현성 시험 및 타당성 검증 	4H
창의/혁신적 설계	<ul style="list-style-type: none"> 창의적사고기법 (TRIZ) 활용하기 창의적 사고를 통한 제품개발전략 수립하기 혁신적 개발 방법론 활용하기 	12H
안전 관리 개요	<ul style="list-style-type: none"> 안전관리법규/규정 파악하기 공정안전관리제도 이해하기 사고조사 및 보고절차 파악하기 	4H
안전 관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> 작업장 안전기준 수립하기 작업장 위험성 평가하기 작업환경의 위험요소 발굴하기 	4H
현장 안전 관리	<ul style="list-style-type: none"> 작업자 행동분석하기 재해발생시 응급 처치하기 사고조사기법 이해와 활용하기 	8H



목적

영업 실무 역량을 함양하여 비즈니스 가치 및 조직의 업무 생산성을 향상



대상

SK고용디딤돌 프로그램 영업 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
 2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양 과정 (2주)

직무전문 과정 (6주)

직무소양	<ul style="list-style-type: none"> 기본 소양 - 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리 Communication - 의사소통능력, 정보능력 	<ul style="list-style-type: none"> 문제 해결 - 논리적 사고, 문제해결 능력 기업 이해 - 조직이해능력, 자원관리능력
영업 고객관리 실무	<ul style="list-style-type: none"> 미래 프로 세일즈맨의 자기 혁신과 역량 고객은 누구인가? 고객감성을 공유하는 고객 상담 스킬 	<ul style="list-style-type: none"> 고객을 긍정적으로 바꾸는 설득의 기술 고객상담의 기본! 텔레커뮤니케이션
영업기획 실무	<ul style="list-style-type: none"> 영업기획의 이해 실전 영업 전략 & 전술 도출 	<ul style="list-style-type: none"> Sales Action Planning 워크샵
영업협상 실무	<ul style="list-style-type: none"> 이기는 협상의 기초 협상의 4단계 분석 협상과 파워 	<ul style="list-style-type: none"> 협상 스타일분석과 나의 스타일 탐색 협상 커뮤니케이션 협상 책략의 활용과 대응
영업제안서 작성 및 PT 스킬업	<ul style="list-style-type: none"> 성공하는 제안영업은 확실히 다르다 제안영업 프리젠테이션 계획과 준비 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 설득력을 높이는 PT Skill & Knowhow
영업지원 및 성과분석 실무	<ul style="list-style-type: none"> 영업지원관리 실무 매출채권관리 실무 	<ul style="list-style-type: none"> 영업성과분석 및 실적관리
영업 시나리오 개발 워크샵	<ul style="list-style-type: none"> 시나리오 핵심요인 발굴 영업기획 확보 / 관계형성 / 니즈발굴과 설득 / 고객 저항, 거절 극복 / 어려운 고객 대응 시나리오 나만의 영업 시나리오 완성하기 	
Pro 세일즈맨의 자기혁신 전략	<ul style="list-style-type: none"> 목표, 시간, 이미지, 휴먼네트워킹, 돈 등에 대한 자기혁신 전략 	

과목	세부내용	시간
영업인재의 비전과 마인드	<ul style="list-style-type: none"> • 세일즈 성공법칙과 역량 • 15가지 영업 케이스를 활용한 자신의 스타일 평가 • 역량카드를 활용한 세일즈 필요역량 도출 • 프로세일즈맨의 커리어로드맵 	4H
영업기획의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 영업환경분석을 통한 경쟁우위 방안도출 • 영업기획업무의 영역과 내용 • 영업기획 역량 개발 	4H
실전영업 전략 & 전술 도출	<ul style="list-style-type: none"> • 영업목표와 전략의 핵심포인트 • 영업목표 설정 및 할당방법 • 체계적인 판매 프로세스 수립 • 전술적 체크리스트 • 영업활동 계획에 따른 실행관리 포인트 	12H
Sales Action Planning	<ul style="list-style-type: none"> • 자사의 경쟁우위요소 및 영업진단 • 경쟁우위 확보의 요건 및 우위확보 4원칙 • 5대 경쟁요인과 영업경쟁전략 프로세스 • 영업환경 및 주요 경쟁자 분석 • 제품, 시장기회, 고객행동 분석 • Sales Action Planning • 자사의 영업경쟁전략 최적 스타일 도출 	8H
고객 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 상담의 기본 법칙: KASH 법칙 • 나의 서비스 태도 유형 • 고객에게 우리의 노력을 알리는 서비스 스킬 • 감성화법의 실제 • 상황별 고객감정 파악과 이에 적합한 응대 기법 	8H
설득의 기술	<ul style="list-style-type: none"> • 설득이란 무엇인가 • 고객을 설득하기 위한 6가지 법칙 • 설득을 통한 고객공감 이끌어내기 • [팀 실습] 상황별 설득스킬 발휘하기 	8H
텔레 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> • 텔레커뮤니케이션의 이해 • 텔레커뮤니케이션 스킬 : 잘 듣고 말하기 • 고객에게 정중한 표현, 공감의 표현 • 텔레커뮤니케이션 스킬 • 전문가 멘트를 통한 잘못된 음성습관 교정 • 적극적 고객응대 연출과 Role-playing 	12H
영업협상 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 협상프로세스의 분석 • Emotional Trap의 이해 • 준비/탐색/제안/거래 단계 • 협상 파워의 의미와 정의 / 다양한 원천 • 협상 파워의 분석과 강화 (파워분석표, BATNA) 	16H

과목	세부내용	시간
영업상담 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 목표고객을 사로잡는 WIN-WIN 영업상담 전략 • 고객만족 상담과 고객상담 구조 • 고객을 감동시키고 벽을 허무는 처음과 마지막 법칙 • 고객 정보 및 니즈 수집 스킬 • 고객 니즈 별 맞춤형 솔루션 제시 	16H
영업 제안서 작성 및 PT 스킬업	<ul style="list-style-type: none"> • 제안영업의 전체 프로세스 이해 • 전략중심 제안 vs 고객관점 제안 • 제안 채택율을 높이는 방법 	20H
영업 시나리오 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 시나리오 핵심요인 발굴 • 영업기회 확보를 위한 시나리오 • 관계형성을 위한 시나리오 • 니즈 발굴과 설득 시나리오 • 고객의 저항, 거절 극복을 위한 시나리오 • 까다로운 고객요구에 대응하는 시나리오 	12H
매출 채권관리 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 계약서 작성과 계약문제 해결 • 담보와 보증관리 실무 • 채권 회수 성공과 실패사례 • 매출채권 회수기법 • 신용조사 실무 	8H
영업 관리의 역할과 조직관리	<ul style="list-style-type: none"> • 영업지원 영역과 역할 • 판매촉진 및 고객 서비스 활동관리 • 인터넷을 활용한 영업관리 실무적용사례 • 조직관리와 커뮤니케이션 스킬 	4H
영업 성과분석 및 실적관리	<ul style="list-style-type: none"> • 매출구조 분석과 성과지표분석 • 이익구조분석과 이익공헌도분석 • 원가구조분석과 손익분기점 분석 • 고객구조분석과 고객평가 관리 • 제품구조분석과 포트폴리오 분석방법 	4H
Pro 세일즈맨의 자기혁신 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 선명한 목표를 수립하라: 구체적인 계획의 수립 • 주도적으로 시간을 지배하라: 시간관리의 중요성 • 사람이 경쟁력이다: 휴먼네트워킹 • 경제적 자유를 구현하라: 돈에 대해 알고 투자하기 • 자신의 I Brand를 구축하라 • 커뮤니케이션이 답이다 	8H



목적

웹 및 편집 디자인에 대한 기본 실무 이해 및 시각적 구현능력 향상을 통한 디자인 실무 능력 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 웹/편집 디자인 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양
자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 기업 이해
조직이해능력, 자원관리능력
- 문제 해결
논리적 사고, 문제해결 능력
- Communication
의사소통능력, 정보능력

Design Skill up

- Design Skill Up
 - 포토샵, 일러스트레이터 기본 및 심화
 - 사진기본 편집 및 합성
 - 포토샵 시안, 웹 아이콘 제작 실습
 - CI/BI 작업실습

편집디자인

- 편집 디자인
 - 편집 디자인 프로세스 및 디지털 인쇄 출력 이해
 - 디자인 타이포그래피의 이해
 - 인디자인 기본 활용부터 응용

웹코딩

- 웹 표준 및 퍼블리싱
 - 웹 표준의 이해
 - 웹 표준(HTML/CSS) 코딩 실습
 - 웹 퍼블리싱(java script/jQuery) 구현

과목	세부내용	시간
CI/BI 디자인	<ul style="list-style-type: none"> • CI/BI제작기법 • 일러스트를 활용한 Global Identity 제작 실습 	8H
웹 아이콘 제작	<ul style="list-style-type: none"> • 웹 콘텐츠 활용 • 일러스트를 이용한 웹 아이콘 콘텐츠 제작 실습 	8H
웹 표준 (HTML/CSS)	<ul style="list-style-type: none"> • 웹 표준 이해 • CSS의 이해 • DIV, TAG의 이해 • 크로스 플랫폼을 위한 표준문법과 실전 코딩 	36H
웹 퍼블리싱	<ul style="list-style-type: none"> • 웹 퍼블리싱 이해 • HTML+Javascript 콘텐츠 구조와 표현 	36H
인디자인	<ul style="list-style-type: none"> • 출판 디자인 및 출판 전문 Tool 이해 • 전자 출판의 이해 • 각종 이미지 파일 처리 • 테스트 출력물 작업 	20H
타이포그래피	<ul style="list-style-type: none"> • 디자인 측면의 활자 학습 • 타이포그래피-디자인측면의 활자 이해 	8H
페이지구성 및 시안제작	<ul style="list-style-type: none"> • 디자인 중심의 웹페이지 제작 실습 • 웹 페이지 구성 	8H
편집 디자인 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> • 편집 디자인의 이해 • 편집 디자인 실무 프로세스 이해 	4H
포토샵 스킬업	<ul style="list-style-type: none"> • 아트웍 기법의 이해 • 포토샵 아트웍 합성 실습 	16H

웹프론트엔드개발 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.



목적

조직 구성원으로서 기본적으로 보유해야 하는 공통역량과 웹프론트엔드 개발 업무수행에 필요한 직무역량 강화를 통해 유연한 업무 적응력을 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 IT(웹프론트엔드개발) 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양
자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 기업 이해
조직이해능력, 자원관리능력
- 문제 해결
논리적 사고, 문제해결 능력
- Communication
의사소통능력, 정보능력

웹 기획 기초와 설계

- 웹 애플리케이션 아키텍처 변천사 및 개발 과정 이해
- 웹 사이트 분석과 벤치마킹
- 정보설계와 인터페이스 디자인
- 웹 사이트 화면 설계

웹 UI 구현

- 웹 접근성의 이해 및 접근성 지침
- 앱 접근성 준수 앱 개발 사례 분석
- 최근 웹 디자인 트렌드 이해
- 반응형 웹 개발 기술 이해

HTML5&CSS3

- HTML5 페이지 구조와 입력
- HTML5 Sementic Element
- CSS3 문법과 속성
- 레이아웃 디자인

Javascript

- Javascript 기본문법과 사용자 함수
- Javascript 객체와 객체지향
- Javascript의 Object Model 사용
- Javascript의 이벤트 및 문서 작성

반응형 웹 제작

- 반응형 웹 페이지 제작 설계
- 반응형 메인 페이지 및 서브 페이지 개발

웹프론트엔드개발 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.

과목	세부내용	시간
jQuery 기본	<ul style="list-style-type: none"> jQuery의 개념과 선택자 HTML 문서에 jQuery 사용하기 DOM 객체 선택과 탐색 	8H
jQuery 문서제어	<ul style="list-style-type: none"> jQuery 이벤트 jQuery 이벤트로 HTML 문서 제어하기 Javascript를 jQuery로 만들기 	8H
jQuery API	<ul style="list-style-type: none"> jQuery에서 제공하는 API 학습하기 	4H
jQuery Mobile	<ul style="list-style-type: none"> jQuery Mobile을 활용한 모바일 웹 사이트 제작 기법 	4H
jQuery UI	<ul style="list-style-type: none"> jQuery에서 제공하는 3가지 메뉴형식 이해 	4H
jQuery 객체조작	<ul style="list-style-type: none"> jQuery를 이용한 DOM 객체 조작하기 	4H
HTML5	<ul style="list-style-type: none"> HTML5 기본 용어 및 페이지 구조 HTML5 기본 태그의 사용과 문서 작성 오디오와 비디오 태그 사용 HTML5 폼 태그와 폼 속성 HTML5 입력 관련 태그 사용 HTML5 구조적 에lement 및 글로벌 속성 HTML5 문서 구조 정의하기 	24H
CSS3	<ul style="list-style-type: none"> CSS3 문법과 선택자 CSS3 선택자와 스타일 CSS3 단위와 속성 CSS3 기본 스타일을 적용한 문서 	16H
레이아웃 디자인	<ul style="list-style-type: none"> 레이아웃 디자인 기법 벤더 프리픽스와 그라디언트 속성 웹 폰트 적용 웹 페이지 레이아웃 적용 스마트폰 레이아웃 적용 	4H
자바스크립트 기본문법	<ul style="list-style-type: none"> 자바스크립트 개요 자바스크립트 기본 문법 자바스크립트와 HTML 문서 자바스크립트 조건문과 반복문 	12H
자바스크립트 함수	<ul style="list-style-type: none"> 자바스크립트 함수 이해(내부함수와 콜백함수) 매개변수와 리턴 값, 가변 인자 자바스크립트 함수 정의하기와 사용하기 	6H
자바스크립트 객체지향	<ul style="list-style-type: none"> 자바스크립트 생성자 함수 상속 JSON 자바스크립트 프로토타입 기본 내장 객체 상속 구현과 JSON 데이터 표현하기 	16H
자바스크립트 DOM	<ul style="list-style-type: none"> 자바스크립트의 Object Model 사용 - BOM 자바스크립트의 Object Model 사용 - DOM DOM 객체 만들기, 스타일조작 DOM 객체 사용과 구현 	8H
자바스크립트 이벤트	<ul style="list-style-type: none"> 자바스크립트의 이해와 실습 	4H
자바스크립트 문서	<ul style="list-style-type: none"> 자바스크립트 예외처리 HTML 문서에 동작 추가하기 	4H
Bootstrap	<ul style="list-style-type: none"> Bootstrap 기본 Form, Input, Modal Bootstrap Themes Table, Image, Button, List 처리 Bootstrap Grid Bootstrap Case 	12H
반응형 웹 개발	<ul style="list-style-type: none"> 반응형 웹사이트 개발 준비 메인 페이지 제작 및 반응형 웹 개발 서브 페이지 제작 및 반응형 웹 개발 	4H
직무전문가특강	<ul style="list-style-type: none"> IT업의 이해 개발자로서의 자세 	2H



목적

HRM(인사관리), HRD(교육관리), 경리회계, 총무지원 등의 기본 지식과 실무역량을 함양



대상

SK고용디딤돌 프로그램 인사총무 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양(2주)



직무전문(6주)

- 기본 소양 - 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- Communication - 의사소통능력, 정보능력
- 문제 해결 - 논리적 사고, 문제해결 능력
- 기업 이해 - 조직이해능력, 자원관리능력

회계경영 시뮬레이션 게임

- 연도별 사업진행
- 기업경영 결산

회계원리

- 개요: 회계의 기본원리, 복식부기
- 창업과 경영: 회사의 설립, 사채의 발행, 건물의 임차, 인건비의 지급, 유/무형자산, 재고자산의 제작, 수익의 발생, 재무제표 작성, 배당평가 및 보상설계
- 연습문제 풀이: 분개장 작성, 결산분개, 재무제표 작성

HR 인재상

- 현장이 원하는 HR인재: HR Wheel, HRM/ HRD 업무, HRM/ HRD 취업 전략

인사총무 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.

HRM 실무

- 인사관리 기초 : 최근 인사관리의 방향과 이슈, 인사관리 개요, 인사담당자의 임무와 역할
- 직무분석 및 역량모델링 : 직무조사, 직무분석, 역량모델링, 직무평가, 적성인력 산출
- 평가 및 보상설계 : 평가제도 설계, 보상제도 설계, 성과급 도입방안
- 채용 및 인적자원 유지전략 : 인력의 확보, 인적자원 유지(인사이동, 승진제도, 교육훈련)

HRD 실무

- HRD이론과 HRD실무 : HRD담당자의 역할과 자세, 트렌드, 주요 용어, 주요 사례
- 교육개발 실무 : 교수설계 모형 등 교육 개발
- 교육운영 실무 : 교육 운영 프로세스, 교육 운영 스킬, 교육 운영자료 이해 및 화법
- 교육평가 실무 : 교육평가의 이해, 교육평가 4단계, 교육평가 설문 이해 및 실습

경리·회계실무 역량

- 증빙관리 실무 : 지출증빙서류 개요, 세금계산서 발급 및 수취, 영수증 발급 및 수취
- 3대 세법 증빙처리 실무 : 법인세, 부가가치세, 소득세의 이해 및 실무

총무 및 업무지원 실무

- 총무업무지원 실무 : 총무업무 기본구조 및 흐름, 비서 및 문서관리, 행사 및 복리후생, 자산관리 및 계약 기초
- 스마트워커 업무 매뉴얼 : 시간 관리, 목표와 계획 수립, 업무의 우선순위, 업무계획 프로세스
- OA 실무 : 프레젠테이션 테크닉, 업무효율을 높이는 엑셀 테크닉

인사총무 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.

과목	세부내용	시간
회계시뮬레이션	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 거래 회계처리 실습 • 경제 주기에 따른 변화 실습 • 구조 조정과정 실습 	24H
회계원리	<ul style="list-style-type: none"> • 회계의 문법 이해 • 개별회계기준 이해 • 회계의 순환과정 이해 	28H
현장이 원하는 HR인재	<ul style="list-style-type: none"> • HR WHEEL • HRM 업무 • HRD 업무 • HRM 취업 전략 	4H
인사관리 기초	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 인사관리의 방향과 이슈 • Ground Rule (교육목표 & 행동원칙 정하기) • 인사담당자의 임무 & 역할 	4H
직무분석 및 역량모델링	<ul style="list-style-type: none"> • 성과, 역량, 직무 중심의 기업들의 일하는 방법 혁신 사례 • 직무조사 및 분석 • 역량모델링 및 직무평가 • 직무분석을 활용한 적성인력 산출 및 사례 	8H
평가 및 보상설계	<ul style="list-style-type: none"> • 평가제도 설계 • 보상제도 설계 	8H
채용 및 인적자원 유지전략	<ul style="list-style-type: none"> • 인재의 영입과 육성 • 인재 채용 트렌드 • 채용제도 설계 Framework • 신입/경력 채용 프로세스 • 통합적 경력개발 관리 • 이동/승진/징계 제도 	4H
HRD이론과 HRD실무	<ul style="list-style-type: none"> • HRD의 정의 • HRD 담당자의 역할과 자세 • HRD 트렌드 • HRD 주요 용어 • 기업 HRD 사례 	4H
교육개발 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 개발 Trend Watching • 교육과정 개발의 Why, What, How • 교수설계 모형과 이론 • I-AID2E2 모형단계별 실습 	4H
교육운영 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 교육운영 프로세스 • 교육운영스킬 Plan-Do-See • 상황별 교육운영스킬 • 교육운영자료 이해 및 화법 • 교육운영화법 실습 	4H

인사총무 과정

본 내용은 교육여건에 따라 변경 될 수 있습니다.

과목	세부내용	시간
교육평가 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 평가 이해 • 교육평가 4단계 • 교육평가 설문 이해 및 실습 	4H
증빙관리 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 지출증명서류의 개요 • 올바른 증빙관리법 • 지출증명서류의 수취 및 보관규정 • 복리후생비, 회의비, 접대비 등 주요 지출 증빙관리 • 세금신고 사례를 통한 신고 실무 	8H
3대 세법 증빙처리 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 법인세 증빙처리 • 부가가치세 증빙처리 • 소득세 증빙처리 • 주요 세무적인 문제와 대책수립 • 세무정보 습득방법과 활용방안 	8H
총무업무지원 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 총무업무 기본구조 및 FLOW • 비서 및 문서관리 실무 • 행사 및 복리후생 실무 • 자산관리 및 계약기초 	8H
스마트워커 업무 매뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> • 시간관리 • 목표와 계획수립 • 업무의 우선순위를 올바르게 정하기 • 효과적인 업무시스템 활용 • 조직활동과 자기실현 • 업무계획 프로세스 	8H
스마트 워커 OA 실무 (파워포인트)	<ul style="list-style-type: none"> • 시각자료디자인원리Big 4 • 프레젠테이션 디자인 트렌드 • 알아두면 도움이 되는 단축키 • 디자인을 위한 파워포인트 핵심기능 • 메모장을 활용하여 슬라이드 만들기 	8H
스마트 워커 OA 실무 (엑셀)	<ul style="list-style-type: none"> • 업무효율을 높이는 엑셀 환경 설정 및 키조작 • 빅데이터의 손쉬운 보고서 작성 • 정보의 시각화 • 매출 추이분석, 매출기여도 분석 • 업무효율 향상 엑셀 팁 	8H



목적

회계 업무수행에 필요한 직무역량 강화를 통해
회계 관련 유연한 업무 적응력을 갖춘 인재로 육성



대상

SK고용디딤돌 프로그램 회계 관련 직무 지원자



일정·장소

2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 14일(화) / 동국대학교
2016년 12월 26일(월) ~ 2017년 2월 13일(월) / 성신여자대학교



운영

SK아카데미, M&Service

Framework

직무소양

- 기본 소양 - 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
- 문제 해결 - 논리적 사고, 문제해결 능력
- Communication - 의사소통능력, 정보능력
- 기업 이해 - 조직이해능력, 자원관리능력

회계경영 시뮬레이션 게임 I

- 연도별 사업진행: 창업 및 설립, 경영과 경쟁, 외형확대, 비상경영
- 기업경영 결산: 성과 평가, 기업경영 현실, 시사점

회계원리

- 개요: 회계의 기본원리, 복식부기
- 창업과 경영: 회사의 설립, 사채의 발행, 건물임차, 인건비의 지급, 유/무형자산, 재고자산의 제작, 수익의 발생, 재무제표 작성, 배당
- 연습문제 풀이: 분개장 작성, 결산분개, 재무제표 작성

회계경영 시뮬레이션 게임 II

- 1일차: 창업과 설립, 경영과 경쟁, 외형확대, 비상경영
- 2일차: 사업부제 경영, 통합경영, M&A, 사업정리, 경영고도화와 경쟁, 대규모 합병과 인센티브
- 기업경영 결산: 성과 평가, 기업경영 현실, 시사점

재무회계

- 회계의 기본원리: 실생활에서의 회계, 복식부기의 이해, 대차평균의 원리
- 업종별 재무제표: 제조업, 물품매입판매업, 금융업

원가관리회계

- CVP 분석과 의사결정: 변동원가, 고정원가, 조업도, 원가 배분, 공헌이익
- 원가와 예산: 재고관리, 생산예산, 원재료예산, 판매예산, 현금예산
- 의사결정: 원가와 가격결정, 제품과 서비스의 가격결정, 특수의사결정

재무관리

- 가치평가: 자산의 가치 평가, 화폐의 시간가치
- 실사보고서: 실사조정, 재무제표의 변경
- 주식의 가치평가: 원가법, 상대가치법, 수익가치법, 차이분석

세무회계

- 세금의 종류: 징수규모, 신고납부, 부과납부
- 세금 계산: 과세표준, 공제, 감면, 가산세, 복불절차, 세무조정
- 주요 세금: 법인세, 소득세, 부가가치세, 기타 세금, 연습문제, 홈택스 활용

회계감사

- 감사보고서: 재무제표, 감사의견, 감사방법론
- 내부통제제도: 구성요소, 계정잔액별 감사, 감사의견 형성
- 연습문제: 내부통제제도 평가, 감사방법의 수립

과목	세부내용	시간
회계시뮬레이션 (1)	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 거래 회계처리 실습 • 경제 주기에 따른 변화 실습 	8H
회계원리	<ul style="list-style-type: none"> • 회계의 기본 원리와 복식부기 • 분개와 계정과목, 재무제표 작성 • 기업 경영 스토리를 통한 경영이슈의 회계업무 연습 • 분개장 작성 및 결산분개, 재무제표 작성의 연습문제 풀이 	28H
회계시뮬레이션 (2)	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 거래 회계처리 실습 • 경제 주기에 따른 변화 실습 • 구조 조정 과정 실습 	16H
재무회계	<ul style="list-style-type: none"> • 회계의 기본원리 • 복식부기의 이해 • 대차평균의 원리 • 재무상태표, 손익계산서, 현금흐름표, 이익잉여금처분계산서, 감사의견 등의 재무제표 • 제조업, 물품매입판매업, 금융업의 재무제표 	24H
관리회계	<ul style="list-style-type: none"> • 비용과 원가의 구분 • 원가의 유형 구분 • 원가, 조업도, 이익의 관계와 CVP 분석 • 조업도와 고정원가 배분의 문제 • 공헌이익 손익계산서 • 원가와 예산수립: 재고관리, 생산예산, 원재료예산, 판매예산, 현금예산 • 가격결정과 생산, 서비스의 일상 의사결정 • 기업경영과 특수의사결정 	20H
IFRS	<ul style="list-style-type: none"> • 공정가치 평가 • 재무제표 표시와 공시 	8H
세무회계	<ul style="list-style-type: none"> • 세금의 종류와 징수규모 • 세금의 신고납부와 부과납부 • 과세표준, 공제, 감면을 통한 세액 결정 • 가산세, 복불절차, 세무조정을 통한 세액의 조정 및 변경 • 법인세, 부가가치세, 기타 주요 세금 • 소득세와 원천징수 • 법인세, 부가가치세, 원천징수세 세액 계산 연습문제 • 홈택스의 활용 	32H
회계감사	<ul style="list-style-type: none"> • 재무제표감사, 업무감사, 이행감사 등 감사의 종류 • 적정, 한정, 부적정, 의견거절의 감사의견 • 재무제표와 감사보고서 • 감사방법론과 내부통제제도 • 회계감사의 절차 • 내부통제제도 방법 • 기말잔액 감사 • 내부통제제도 평가 및 감사방법의 수립 연습문제 	8H