

픽포미 애플리케이션 소개

1. 개요

픽포미는 시각장애인 고객분들을 위한 편리한 인터넷 쇼핑앱입니다. 상품 이미지와 상세페이지 정보를 텍스트로 정리해 제공하고, 상품 리뷰를 요약합니다. 또한, ai/픽포미 매니저 질의를 통해 추가적인 궁금증을 해결할 수 있습니다.

먼저 AI 상품 요약 기능을 소개해 드리겠습니다. 그간 이미지로 구성된 쇼핑몰 상세 페이지에 쇼핑이 피로하지는 않으셨나요? 픽포미 탐색 탭에서 궁금한 상품을 검색하면 AI가 자동으로 상세 페이지와 제품 이미지, 리뷰를 요약해주는 기능을 제공합니다. 쿠팡 상품 정보를 전부 글로 이루어진 접근성 높은 상세페이지로 만나볼 수 있습니다.

두번째로, 외부 링크 요약하기는 쿠팡 외 쇼핑 플랫폼 상품에 대해서도 AI 요약 기능을 제공하는 기능입니다. 외부 사이트에서 궁금한 상품이 생기면 상품 링크를 픽포미 검색창에 붙여넣어 상세 정보를 확인하세요. 현재11번가, 카카오쇼핑, 무신사를 지원하고 있습니다.

세번째로, AI/매니저 질의 기능입니다. 원하는 상품의 상세 정보를 읽고도 궁금한 점이 있던 적 있으시죠? 픽포미 AI에게 궁금한 점을 질문해보세요. 이제 픽포미 AI가 여러분의 모든 질문에 3초 이내로 빠르게 답해 드릴게요. 추가적인 궁금증은 픽포미 매니저가 해결해 드려요. 픽포미 매니저가 쇼핑몰의 상세페이지를 직접 읽고 질문에 자세하게 답해 드릴게요.

2. 픽포미 사용 방법

다음으로 픽포미 사용 방법을 안내해 드리겠습니다. ‘픽포미 앱은 화면 하단의 탭 바를 이용해 이동할 수 있습니다. 바는 왼쪽에서부터 순서대로 홈 탭, 위시리스트 탭, 마이페이지 탭으로 구성됩니다. 탭에서 어떤 기능을 사용할 수 있는지 알려드리겠습니다.

2.1. 홈 탭

홈 탭은 ‘픽포미’ 애플리케이션이 가장 처음 실행되면 나타나는 화면입니다. 홈 탭의 최상단에는 검색창이 있습니다. 여기서 원하는 상품을 검색하거나 외부 쇼핑몰 링크를 붙여넣을 수 있습니다. 검색창 아래에는 탐색 탭이 있습니다. 탐색 탭에는 추천 상품과 오늘의 특가 상품이 나열됩니다. 상품 검색은, 상품 카테고리를 검색하는 것도 가능하고, 쿠팡이나 무신사, 11번가, 카카오쇼핑 링크를 복사해서 붙여 넣어도 동일한 AI 요약 결과가 나옵니다.

예를 들어 모자를 검색하게 되면, 검색 탭 아래에 다양한 모자 상품들이 추천순으로 정렬됩니다. 이 검색 결과는 쿠팡 내의 상품과 동일합니다. 하나의 상품 버튼을 더블클릭하면 상품의 상세페이지로 들어가 볼 수 있습니다.

상세페이지 구성은 다음과 같습니다. 우선, 상단에는 상품의 기본 정보가 나열됩니다. 상품명, 할인율, 판매가, 정가의 가격 정보, 리뷰 개수, 평점이 순서대로 제공됩니다. 그 아래로는

차례로 '이미지 설명 버튼', '상세페이지 설명버튼', '리뷰 요약 버튼', '질문하기 버튼'이 있습니다.

이미지 설명과 상세페이지 설명은 AI가 상세페이지를 기반으로 상품 정보를 텍스트로 요약한 것입니다. 이미지 정보 버튼을 더블클릭하면 상품의 이미지 정보를 확인할 수 있습니다. 다음으로, 상세페이지 설명 버튼을 더블클릭하면 상품의 상세 페이지를 요약한 정보를 확인할 수 있습니다. 리뷰 요약은 리뷰를 긍정, 부정 리뷰로 분류 후, 요약한 정보입니다. 리뷰 요약 버튼을 더블클릭하면 상품의 리뷰 요약 정보를 확인할 수 있습니다. 마지막으로 질문하기 버튼을 클릭하면 AI포미에게 상품의 정보를 자유롭게 물어볼 수 있는 질문란을 확인할 수 있습니다.

화면 최하단에는 '구매하러 가기' 버튼과 '매니저에게 질문하기' 버튼, '찜하기' 버튼이 있습니다. '구매하러 가기' 버튼 클릭 시에는 해당 상품의 쿠팡 링크로 이동합니다, '매니저에게 질문하기' 버튼을 클릭하면 매니저에게 자유롭게 질문할 수 있는 질문란이 나타나게 됩니다. 매니저에게 질문하기 기능은, ai 질문으로 해결하지 못한 상황에 대해 저희 픽포미 매니저들에게 질문하실 수 있습니다. 매니저 질의 기능은 유료 멤버십을 통해 이용하실 수 있습니다. 마지막으로, '찜하기' 버튼을 클릭하면 상품을 위시리스트에 저장할 수 있습니다.

2.2. 위시리스트 탭

두번째로 위시리스트 탭에 대해 설명드리겠습니다. 위시리스트 탭에는 찜한 상품 버튼과 매니저에게 문의한 상품 버튼이 있습니다. '찜한 상품' 버튼을 누르면 내가 찜한 상품의 목록을, '매니저에게 문의한 상품' 버튼을 누르면 매니저에게 문의한 상품의 목록을 모아볼 수 있습니다.

2.3. 마이페이지 탭

마지막으로 마이페이지 탭을 소개드리겠습니다. 마이페이지 탭은 위에서부터 차례대로 잔여 이용권, 내 정보, 앱 설정, 고객 지원 기능이 있는 탭입니다. 화면 맨 위에는 잔여 이용권란이 있습니다. 여기서는 보유하고 있는 매니저 질문권과 AI 질문권의 남은 횟수를 확인할 수 있습니다.

다음으로는, '내 정보'란이 있습니다. 내 정보란에는 정보 수정하기 버튼, '멤버십 이용하기' 버튼, '멤버십 구매내역' 버튼이 있습니다.

'내 정보'란 아래에는 '앱 설정'란이 있습니다. 앱 설정란에는 '화면 모드 변경하기' 버튼이 있습니다. 그 아래에는 채팅 알림과 서비스 알림을 받을 수 있는 '알림 설정하기' 버튼이 있습니다.

'앱 설정'란 아래에 '고객 지원'란이 있습니다. 그 아랫줄에는 픽포미 앱 문의 사항을 카카오톡 채널로 보낼 수 있는 '1:1 문의 버튼', 그 아래에 픽포미 '사용 설명서' 버튼, 자주묻는질문버튼, '개인정보처리방침' 버튼과 '서비스 이용약관' 버튼이 있습니다. '앱 설정'란 하단에는 '로그아웃' 버튼과 '회원 탈퇴' 버튼이 있습니다.